

Overdracht College-Raad

Datum 19 oktober 2017

onderwerp	Wijkopgaven 2017-2018
portefeuillehouder	Henk Jan Meijer
informant	Valkeman, Hanneke (2279)
medeopstellers	
afdeling	Project Ontwikkeling
bijlagen	Voorstel: Informatienota Wijkopgaven 2017-2018 Bijlage: SDA Midden Bijlage: SDA Noord Bijlage: SDA West Bijlage: SDA Zuid Bijlage: SDA Oost

Voorgesteld besluit raad

kennis te nemen van: De vijf stadsdeeladviezen, waarin opgenomen de wijkopgaven per wijk.

Informatienota voor de raad

Datum 13 september 2017

Onderwerp	Wijkopgaven 2017-2018
Versienummer	V0.1

Portefeuillehouder H.J. Meijer

Informant WHJ Valkeman
Afdeling Projectontwikkeling / OW
Telefoon 038 498 2279
Email WHJ.Valkeman@zwolle.nl
Bijlagen De stadsdeeladviezen Noord, West, Zuid, Midden en Oost

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

De vijf stadsdeeladviezen, waarin opgenomen de wijkopgaven per wijk.

Datum 13 september 2017

[Toelichting op het voorstel](#)

Inleiding

Eerder dit jaar hebben wij u geïnformeerd over de uitkomsten van het Buurt-voor-Buurt Onderzoek 2016. Bijna 10.000 Zwollenaren van 18 jaar en ouder hebben deelgenomen aan het onderzoek. Door het onderzoek tweejaarlijks uit te voeren kunnen ontwikkelingen in beeld worden gebracht, in buurten, wijken en in Zwolle als geheel. Een grote groep Zwollenaren is steeds bereid hun ervaringen met de gemeente te delen. Bij de laatste twee onderzoeksrondes zijn ook andere gegevensbronnen als CBS, Progez, GBLT . benut, waardoor de uitkomsten via de ontwikkeling van indexen veel meer zeggingskracht hebben gekregen..

In algemene zin kan worden geconstateerd dat het goed gaat met Zwolle. Afgaand op het rapportcijfer dat Zwollenaren geven voor Zwolle als geheel, heeft de gemeente Zwolle de afgelopen 20 jaren een positieve ontwikkeling doorgemaakt. We kunnen ook constateren dat de kwetsbare buurten op verschillende punten vooruit gaan.

Op basis van de uitkomsten is in wijken op diverse wijze het gesprek met wijkbewoners gezocht. De gekozen werkwijze werd onder andere bepaald door de uitkomsten en burgerschapsstijlen. Burgerschapsstijlen geven inzicht in de relatie van inwoners tot de samenleving en overheid. De insteek was maatwerk per wijk. Wederom zijn wijkdialogen georganiseerd, is er overleg geweest met diverse bewonersgroepen- en initiatieven, is aansluiting gezocht bij lopende ontwikkelingen/bijeenkomsten en is in Zwolle Zuid deze keer een wijkfestival georganiseerd.

De uitkomsten van deze wijkdialogen zijn, samen met inbreng van wijkwerkers en andere betrokkenen van diverse instellingen en organisaties uitgewerkt tot wijkopgaven voor de verschillende wijken. De opgaven zijn per wijk vastgelegd in vijf stadsdeeladviezen. De stadsdeeladviezen zijn bijgevoegd. Daarbij is het goed op te merken dat naast de wijkopgaven er altijd incidentele en acute buurt- en wijkontwikkelingen die niet afgedekt worden door de tweejaarlijkse cyclus van het Buurt voor Buurt Onderzoek. Dit vereist vrijwel altijd een direct reageren en ingrijpen van de wijknetwerkpartners. Deze interventies worden ook vaak als buurt- of wijkgebonden 'opgaven' gezien omdat betrokken wijknetwerkpartners hier zoveel mogelijk samen met bewoners mee aan de slag gaan.

Kernboodschap

Voor de verschillende wijken zijn totaal 34 opgaven geformuleerd, probleem- en preventiegericht en waar relevant, aansluitend bij stedelijke vraagstukken. Een deel van de opgaven zijn 'nieuw'; voor een ander deel betreft het opgaven die voortzetting vragen die waar van belang, aangescherpt zijn. De opgaven betreffen onder andere de consequenties van een stedelijke omgeving (zoals parkeerdruk, transformatie), opgaven op het gebied van leefbaarheid en sociale samenhang/eigenaarschap, opgaven gericht op participatie van kwetsbaren in de samenleving en opgaven gericht op jeugd en jongeren.

Consequenties

1. Aansluiting omgevingsvisie

Met deze opgaven werken we samen met bewoners en partners aan leefbare, veilige en duurzame wijken en sluiten daarbij aan bij vitale, soidaire, gezonde en duurzame stadsdelen, één van de ambities in de Omgevingsvisie.

Datum 13 september 2017

2. *Stijging betrokkenheid leefbaarheid.*

De opgaven vormen de basis voor bewonerswerkgroepen en uitvoeringsteams waarin ook nadrukkelijk de eigen inzet en verantwoordelijkheid voor bewoners wordt meegenomen. De samenwerking met bewoners is groeiende. Twee op de vijf inwoners in het Buurt-voor-Buurt Onderzoek zegt het afgelopen jaar actief te zijn geweest om zelf de leefbaarheid van de buurt te verbeteren. Na een afname in de afgelopen jaren is het aantal actieve bewoners weer toegenomen. Dit is ook zichtbaar in het groeiend aantal adoptieprojecten, maar ook in straat- en buurtactiviteiten rondom landelijke campagnes als Burendag en NL-Doet. Ook zien we bewonersgroepen zich oriënteren op nieuwe vormen van bewonersorganisaties als de coöperatievorm.

3. *Stimuleren en faciliteren eigenaarschap door inzetten Buurtbonus*

De afgelopen paar jaar is een deel van het bewonersbudget vanuit Wijkmanagement ingezet via Initiatiefrijke Zwolle. Op wijkniveau zien wij evenwel steeds meer bewonersinitiatieven ontstaan die aansluiten bij het aanpakken van wijkopgaven en die het Premie-op-actieniveau (kleinschalige initiatieven op straatniveau) overstijgen. Het bewonersinitiatief Breecamp Oost is hier een goed voorbeeld van, evenals de bewonerswerkgroepen in Windesheim die zich inzetten voor de gezamenlijk geformuleerde toekomstvisie van het dorp. Om dit eigenaarschap te stimuleren en waarderen is de Buurtbonus ontwikkeld. Voor een bewonersinitiatief dat bijdraagt aan een wijkopgave, is een bedrag van maximaal € 5000,- beschikbaar.

4. *Concentratie probleemopgaven*

Niet onverwacht zijn probleemopgaven vooral te vinden in die wijken waar de goedkope woningvoorraad zich concentreert en/of sprake is van grote mate van stedelijke bebouwing. De problematiek is vaak complex en weerbarstig. Maar naast probleemopgaven kennen deze wijken ook kansen. De bereidheid om zich in te zetten voor de buurt is ook in die wijken steeds meer aanwezig met daarbij de gedachte dat hun bijdrage een positieve draai kan geven aan de situatie van hun buurt/buren.

Communicatie

Wijkmanagement vindt het belangrijk dat zoveel mogelijk mensen kennis nemen van de inzet van de gemeente en de partners in de wijken. Communicatie is daarom een constant aandachtspunt, juist ook waar het gaat om het toetsen en delen van de verschillende wijkopgaves. Om het 'wijkwerk' goed voor het voetlicht te brengen is daarom door wijkmanagement en -beheer ingezet op een kwaliteitsslag waar het gaat om de eigen communicatie. Zo worden de wijkpagina's op www.zwolle.nl informatiever en aantrekkelijker ingedeeld. Wijkmanagement heeft er verder bewust voor gekozen om de gezamenlijke wijkopgaves in eenvoudig taalgebruik te presenteren in een brochure. Inzet van die uitgave, die binnenkort beschikbaar komt, is om ook kwetsbare groepen als laaggeschoolden, senioren en nieuwe Nederlanders te informeren over de inzet in hun eigen buurt. (De presentatie van de wijkopgaves sluit daarmee aan bij de wens van onder meer de gemeenteraad van voor iedereen begrijpelijke communicatie).

Vervolg

Via diverse bewonerswerkgroepen en uitvoeringsteams (d.i. een team van werkers vanuit verschillende organisaties verantwoordelijk voor de uitvoering van een opgave) wordt al gewerkt aan de uitvoering van de wijkopgaven. Ook deze ronde is het mogelijk gebleken de uitvoering op te pakken



Datum 13 september 2017

zonder een beroep te moeten doen op aanvullende middelen. De insteek is vooralsnog het inzetten op meer complementair aan elkaar werken, om zo de effectiviteit van bestaande en beschikbare inzet te kunnen vergroten.

Openbaarheid

De informatienota is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer, burgemeester

mevrouw mr. I. Geveke, secretaris