

## Raadsplein Info/debat TaKzaal

Datum 18 september 2017

onderwerp           Inspectierapport Veilig Thuis IJsselland (19.35 – 21.00 uur)  
portefeuillehouder   Nelleke Vedelaar  
informant            Profijt, Antje (2907)  
medeopstellers  
afdeling             Eenheid Ontwikkeling  
bijlagen             Voorstel: Informatienota inspectierapport Veilig Thuis IJsselland  
                          Bijlage: Rapport Veilig Thuis IJsselland Stap 2

### Voorgesteld besluit raad

kennis te nemen van:

1. Het oordeel van de samenwerkende inspecties voor Jeugdzorg en Gezondheidszorg over Veilig Thuis IJsselland.

**Informatienota voor de raad**

Datum 20 april 2017

Onderwerp	Inspectierapport Veilig Thuis IJsselland
Versienummer	

Portefeuillehouder Nelleke Vedelaar

Informant A. Profijt  
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling / OW  
Telefoon 038 498 2907  
Email A.Profijt@zwolle.nl  
Bijlagen -

**Wij stellen u voor kennis te nemen van:**

1. Het oordeel van de samenwerkende inspecties voor Jeugdzorg en Gezondheidszorg over Veilig Thuis IJsselland.

Datum 20 april 2017

### **Inleiding**

De samenwerkende inspecties voor Jeugdzorg en Gezondheidszorg hebben hun tweede landelijke inspectieronde afgerond. Eind februari bezochten zij Veilig Thuis IJsselland.

### **Kernboodschap**

De inspecties hebben Veilig Thuis IJsselland beoordeeld als 'matig'. Veilig Thuis IJsselland heeft de ondersteuning, hulp of behandeling die nodig is voor de veiligheid en het toezien op het naleven van afspraken goed op orde. Ook zijn er belangrijke verbeterpunten geconstateerd. Op enkele van deze punten zijn al interventies ingezet, zoals het wegwerken van de wachtlijst. Er wordt een verbeterplan opgesteld om deze punten zo snel mogelijk verder op te pakken.

### **Consequenties**

Het oordeel van de inspecties over Veilig Thuis IJsselland is 'matig'. Veilig Thuis IJsselland voldoet aan 20 van de 30 door de inspecties gestelde eisen. Dit betekent onder andere dat Veilig Thuis IJsselland de ondersteuning, hulp of behandeling die nodig is voor de veiligheid en het toezien op het naleven van afspraken goed op orde heeft. Belangrijke positieve punten in de beoordeling zijn het afronden van de Triage binnen de wettelijke termijn van vijf dagen, de tijdige inzet van vervolgtrajecten, overdracht na Triage. Met alle direct betrokkenen bij het huiselijk geweld worden individuele gesprekken gevoerd. Zo mogelijk wordt aantoonbaar het informele netwerk betrokken. Ook de verwachtingen rond de positie van de cliënt zijn positief beoordeeld, zoals ondernemen van acties bij ontevredenheid van de cliënt en het hebben van een onafhankelijke vertrouwenspersoon en een onafhankelijke klachten commissie.

Maar er zijn ook verbeterpunten door de inspectie geconstateerd. Enkele punten die nog niet als voldoende zijn beoordeeld hangen samen met zaken die de afgelopen periode al zijn aangepakt of opgelost. De multidisciplinaire beoordeling van de melding en opstelling van een plan van aanpak tot voor kort onvoldoende. Hier ligt de beperkte formatie van de Vertrouwensarts en de gedragswetenschapper aan ten grondslag. Inmiddels is hiervoor tijdelijk extra formatie beschikbaar gesteld. Een ander punt dat als onvoldoende is beoordeeld is het binnen de wettelijke termijn afronden van de 'onderzoeken', die uitgevoerd worden als na de Triage blijkt dat aanvullend onderzoek nodig is. Hier ligt de wachtlijst aan ten grondslag, die inmiddels is opgelost door de extra middelen voor tijdelijke extra formatie. Voor meerdere van de geconstateerde punten zijn al verbeteringen in gang gezet.

De inspectie constateert dat onvoldoende aangetoond wordt dat Veilig Thuis IJsselland samenwerkt met ketenpartners op het gebied van ouderen, licht verstandelijk beperkte mensen, lichamelijke gehandicapten of anderszins kwetsbare mensen. Omdat ouderenmishandeling nog relatief kort aandacht krijgt is hier specifiek naar gekeken. De inspectie constateert dat Veilig Thuis te weinig aandacht heeft voor ouderenmishandeling. Er zijn nog geen specifieke instrumenten, protocollen en werkwijzen hiervoor ontwikkeld. Als positief beoordeelt de inspectie dat Veilig Thuis al enige tijd twee aandachtsfunctionarissen ouderenmishandeling heeft en dat de Vertrouwensarts hier specifieke ervaring mee heeft. We nemen de geconstateerde verbeterpunten serieus en stellen alles in het werk om deze punten op korte termijn aan te pakken. Zo zal er een specifieke werkwijze binnen Veilig Thuis moeten komen voor ouderenmishandeling. Veilig Thuis IJsselland stelt een verbeterplan op waarin voor alle geconstateerde verbeterpunten de te ondernemen acties worden uitgewerkt. De verwachting is dat voor de meeste zaken op korte termijn aan de verwachtingen van de inspectie kan worden voldaan.

Datum 20 april 2017

### **Communicatie**

Door de Inspecties, VWS en de VNG zijn afspraken gemaakt over een gezamenlijke publicatie van het landelijke overall rapport en de regionale rapporten. Het moment waarop VWS het landelijke rapport naar de Tweede Kamer stuurt is onlangs bepaald op 21 april aanstaande. Dat is ook het moment dat de inspecties hun rapporten publiceren op de website van de inspecties. Daarom is de informatie over het inspectierapport onder embargo tot 21 april.

Met de gemeenten in de regio zijn afspraken gemaakt over de communicatie. Als Centrumgemeente zal de communicatie vanuit de gemeente Zwolle worden opgepakt.

### **Vervolg**

Op dit moment stelt Veilig Thuis IJsseland een verbeterplan op om met de geconstateerde punten aan de slag te gaan. Wij zullen dit met hen bespreken en afspraken maken over de te ondernemen acties. Het verbeterplan wordt vervolgens opgestuurd naar de inspecties. Wij zullen u over enkele weken nader informeren over dit verbeterplan, de daarin opgenomen acties en de termijn waarop deze worden uitgevoerd.

### **Openbaarheid**

Dit voorstel is onder embargo tot 21 april 2017.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer, burgemeester

mevrouw mr. I. Geveke, secretaris

Datum 20 april 2017



besluit

Zwolle

Jaargang 2017  
Kenmerk 35297  
Onderwerp Inspectierapport Veilig Thuis IJsselland (19.35 – 21.00 uur)

De raad van de gemeente Zwolle;

Gelezen het voorstel van burgemeesters en wethouders, d.d. 18-04-2017

besluit:

Aldus besloten in de openbare vergadering van 18 september 2017,

de voorzitter,

de griffier,