

## Overdracht College-Raad

Datum 13 oktober 2017

|                    |                                           |
|--------------------|-------------------------------------------|
| onderwerp          | Beantwoording motie Schoonmaak            |
| portefeuillehouder | Jan Brink                                 |
| informant          | Sanden, Ingrid van de (2875)              |
| medeopstellers     | Feldbrugge, Paul (3067)                   |
| afdeling           | Services                                  |
| bijlagen           | Voorstel: Informatienota Motie Schoonmaak |

## Voorgesteld besluit raad

### kennis te nemen van:

De beantwoording van de motie Schoonmaak.

**Informatienota voor de raad**

Datum 13 september 2017

|              |                  |
|--------------|------------------|
| Onderwerp    | Motie Schoonmaak |
| Versienummer | 0.2              |

Portefeuillehouder Jan Brink

Informant Henk Procé / Tanja van den Berg / I.M.S. van de Sanden  
Afdeling Services  
Telefoon 038 498 2875  
Email I.van.de.Sanden@zwolle.nl  
Bijlagen

**Wij stellen u voor kennis te nemen van:**

De beantwoording van de motie Schoonmaak.

**Draagt het college op:** *De mogelijkheden schoonmaakwerk niet aan te besteden, maar juist in eigen beheer te nemen, in kaart te brengen zodat de raad een afgewogen keuze kan maken over een eventuele aanbesteding in 2018.*

Datum 11 september 2017

### Inleiding:

Alvorens in te gaan op de vraag, allereerst een beschrijving van de huidige werkwijze.

#### Locaties Gemeente Zwolle

- Stadhuis, Stadskantoor Archeologisch depot.
- 20 pomphuizen en gemalen binnen de gemeentegrenzen.
- 25 sportaccommodaties met sommige een beheerdersfunctie.
- 4 parkeergarages groot onderhoud ,glasbewassing, etc.
- Enkele Wijk Servicepunten en Sociale Wijkteams

#### Werkzaamheden Schoonmaak:

- Schoonmaken van kantoren, sport- en gymzalen.
- Zowel in dagdienst avond- en weekend dienst
- Gemalen en pomphuizen schoonmaken (VCA gecertificeerd).
- Glas bewassing (veiligheidsnormen hoog werker)
- Vloeronderhoud gymzalen (diepte reinigen en periodiek).

#### Leverancier

Onze schoonmaak leverancier zet ongeveer 29 medewerkers (excl management) in voor deze activiteiten en stuurt op kwaliteit. Hij heeft de expertise in huis, de contacten, de middelen, de opslagruimte, werkplekken én de juiste (getrainde) begeleiding. Ze werken efficiënt, verbeteren continu het vak, investeren in medewerkers en hebben de mogelijkheid om scherp in te kopen..

De medewerkers zijn voor 90% in vaste dienst. De schoonmaak leverancier biedt hen de mogelijkheid van een opstart en/of een doorstart naar andere functies binnen het bedrijf én daarbuiten en biedt zo weer ruimte aan nieuwe medewerkers vanuit het doelgroepenbeleid van de participatiewet.

### Inzoomend op de vraag:

Juist omdat schoonmaken een specialisme is, en omdat het geen kernproces van de gemeente is, besteden we dit uit. De schoonmaakbranche is bovendien zeer vooruitstrevend op het gebied van duurzaamheid, circulaire economie en social return. De branchevereniging heeft dit duidelijk in haar visie staan.

De Gemeente Zwolle vindt het van eminent belang dat iedereen binnen de gemeente mee kan doen op de arbeidsmarkt. De Schoonmaakbranche is bij uitstek een richting waar veel wordt gedaan aan arbeidsparticipatie en het vergroten van kansen voor mensen uit het doelgroepenregister.

Het inbesteden van schoonmaakwerk is een optie als er meer mensen uit de doelgroepen op deze wijze aan een baan kunnen worden geholpen, zonder dat er sprake is van verdringing, de kosten lager zijn en de kwaliteit van een minimaal gelijkwaardig niveau. Daar zijn we echter niet van overtuigd. Zou de Gemeente Zwolle overgaan tot inbesteden dan zijn de kosten 25-30% hoger dan de €750.000 die we nu betalen voor de schoonmaak. De kosten van inbesteden zijn hoger door o.a. structurele kosten voor scholing in deskundigheid, specifieke begeleiding, schoonmaakmiddelen, huur opslagruimte, vervoer etc. En incidentele kosten voor schoonmaak machines. Voor wat betreft salarisering gaan we uit van marktconformiteit.

Bovendien start de Gemeente Zwolle dan met een enorme achterstand ten opzichte van de kennis, kunde en ervaring die de leverancier al lang heeft en steeds verder doorontwikkelt.

Datum 11 september 2017

Tot slot zijn we van mening dat we aan medewerkers met een achterstand op de arbeidsmarkt nooit de doorgroeimogelijkheden kunnen bieden die grote schoonmaakbedrijven wel kunnen bieden. Zij werken voor meerdere organisaties tegelijk met meer medewerkers en dat biedt meer mogelijkheden.

Advies Inbesteden of aanbesteden:

Wij adviseren aanbesteden, op basis van een volwassen markt, die dit beter kan en tegen lagere kosten. En aanbesteden zit inclusiviteit zeker niet in de weg.

De mogelijkheid van Best Value Procurement (BVP) aanbesteding van de schoonmaak in 2018 is wel het onderzoeken waard. Ook de schoonmaakbranche is meer en meer ingesteld op aanbestedingen met het principe van BVP, waarbij risico's geminimaliseerd worden door gebruik van expertise en transparantie. Bij BVP is sprake van luisteren en begrijpen i.p.v. controle en inspectie. Gemeente Zwolle heeft al ervaring met BVP bij de Catering en Beveiliging en is op dit moment ook bezig met BVP aanbesteden van Houskeeping & Hospitality.