

Overdracht College-Raad

Datum 18 januari 2018

onderwerp	Beantwoording artikel 45 vragen SP en PvdA over Jaarrekening Creating Balance
portefeuillehouder	Eefke Meijerink
informant	Veen, Thijs-Jan van der (2496)
medeopstellers	Bruns, Suzanne (4057) Pazie, Martin (2118)
afdeling	Maatschappelijke Ontwikkeling
bijlagen	Voorstel: Informatienota beantwoording artikel 45 vragen SP en PvdA - Creating Balance

Voorgesteld besluit raad

Kennis te nemen van de beantwoording door het college van de artikel 45 vragen van de raadsfracties van SP en PvdA inzake de jaarrekening van Creating Balance BV

Informatienota voor de raad

Datum 8 januari 2018

Onderwerp	Artikel 45 vragen van raadsfracties van SP en PvdA inzake Creating Balance
Versienummer	V0.6

Portefeuillehouder Eefke Meijerink

Informant Thijs-Jan van der Veen/Suzanne Bruns/Martin Pazie
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling / OW
Telefoon 038 498 2496
Email TJ.van.der.Veen@zwolle.nl
Bijlagen

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

Beantwoording van de artikel 45 vragen van de raadsfracties van SP en PvdA inzake de jaarrekening van Creating Balance BV.

Datum 8 januari 2018

[Toelichting op het voorstel](#)

Inleiding

De raadsfracties van SP en PvdA hebben art. 45 vragen gesteld naar aanleiding van berichtgeving in De Stentor over de jaarrekening en de winst die Creating Balance B.V. heeft geboekt in 2016.

Kernboodschap

Wij stellen voor de vragen van de raadsfractie van SP als volgt te beantwoorden:

1. Was het college op de hoogte van de winsten bij 'Creating Balance'? Heeft het college inzicht hoe dit mogelijk is?

De jaarrekening van een zorginstelling moet gepubliceerd worden op de website van het ministerie van VWS, onder 'Jaarverslagen Zorg'. De jaarrekening van Creating Balance B.V. is op deze website gepubliceerd. Het college was derhalve op de hoogte van winst bij Creating Balance B.V.

Voor de goede orde wijzen wij erop dat gemeente Zwolle een inkooprelatie heeft met Creating Balance B.V. voor Wmo Diensten in en aan huis en een subsidierelatie met Creating Balance Zwolle B.V. voor beschermd wonen en maatschappelijke opvang. Alle gesubsidieerde instellingen dienen, conform de Algemene Subsidie Verordening (ASV) een door de accountant vastgesteld jaarrekening, alsmede een inhoudelijk verslag over de geleverde activiteiten in te dienen. Over 2016 heeft Creating Balance Zwolle B.V. aan deze bepalingen voldaan. De door de accountant vastgestelde jaarrekening van Creating Balance Zwolle B.V. laat over 2016 geen winst zien.

Ten aanzien van Creating Balance B.V. heeft gemeente Zwolle een inkooprelatie voor Wmo begeleiding. Slechts een deel van de totale omzet van Creating Balance B.V. betreft werkzaamheden voor gemeente Zwolle. Dit betekent dat Creating Balance B.V. in 2016 tevens omzet heeft gegenereerd bij andere opdrachtgevers. De verantwoording van de specifieke omzet van gemeente Zwolle is gebaseerd op, een door een onafhankelijke accountant getekende, productieverantwoording, conform het landelijke controleprotocol.

De wijze waarop Creating Balance B.V. winst heeft weten te behalen uit opdrachten van gemeente Zwolle, alsmede uit opdrachten van andere opdrachtgevers, lijkt te zijn gelegen in de bedrijfsvoering van Creating Balance B.V. Het betreft een klein integraal team van medewerkers in een platte organisatie. De kwaliteit van de zorg wordt door ons als goed beoordeeld.

2. Is het college het met de SP eens dat het onwenselijk is dat de directeur van deze instelling grote delen van deze winsten, naast haar salaris, bij kan schrijven op haar rekening?

Het college vindt dat er voor zorg en ondersteuning passende tarieven/subsidies betaald moeten worden. Dat betekent enerzijds dat inwoners de zorg en ondersteuning krijgen die ze nodig hebben en anderzijds dat er een gezonde bedrijfsvoering mogelijk is.

Datum 8 januari 2018

Creating Balance B.V. heeft een innovatieve aanpak ontwikkeld voor een moeilijke doelgroep. Het innoveren van zorg en ondersteuning waardoor deze op een adequate wijze tegen lagere kosten geleverd kunnen worden, is iets wat het college graag wil stimuleren. Dit sluit immers aan op onze transformatieopgave. Het college acht het maken van hoge winsten op zorggelden daarentegen onwenselijk; geld voor zorg moet aan zorg worden besteed.

3. Is hier volgens het college sprake van het omzeilen van de Wet Normering topinkomens?

De door Creating Balance B.V. toegepaste werkwijze is niet bij wet verboden, er is in juridische zin geen sprake van omzeiling van wettelijke bepalingen. Wel speelt momenteel een landelijke discussie, over de constructie dat B.V.'s worden gebruikt om de WNT normen te kunnen omzeilen. De minister voor Medische Zorg laat opnieuw uitzoeken of de toegepaste werkwijze bij dergelijke zorgaanbieders verboden kan worden. Overigens heeft Creating Balance B.V. aangegeven dat er geen sprake is van winstuitkering aan aandeelhouders c.q. de directeur van Creating Balance B.V.

4. Is het college het ermee eens dat geld dat gegenereerd wordt uit publieke gelden, terug zou moeten gaan naar zorg, en niet naar bestuurders?

Zie beantwoording vraag 2.

5. Creating Balance krijgt budget voor zorg, maar geeft dit daar niet aan uit. Zijn er mogelijkheden geld terug te vorderen?

Het college constateert dat Creating Balance Zwolle B.V. de gesubsidieerde activiteiten naar behoren heeft uitgevoerd en ook heeft verantwoord conform de bepalingen van de ASV. De kostentoe rekening van Creating Balance B.V. aan Creating Balance Zwolle B.V. bevat het exact overeen gekomen tarief welke is overeen gekomen in de subsidie toekenningen.

Ten aanzien van Creating Balance B.V. constateert het college eveneens dat de ingekochte Diensten in en aan huis, conform de door een accountant ondertekende productieverantwoording heeft verantwoord en dat de ingekochte Diensten in en aan huis is geleverd tegen de door het college vastgestelde tarieven voor Diensten en en aan huis. Er is dan ook geen basis voor gemeente Zwolle om middelen van Creating Balance B.V. terug te vorderen. Een aanzienlijk deel van de behaalde winst heeft Creating Balance B.V. bovendien gemaakt op dienstverlening van externe opdrachtgevers.

Het college ziet graag dat een deel van de winst op zorg wordt ingezet om zorg te innoveren en dat kennis over (efficiënte) bedrijfsvoering wordt gedeeld met andere zorgaanbieders. Indien nodig, zullen wij ons beleid hier in de toekomst op aanpassen.

Onlangs heeft de directeur van Creating Balance B.V. aangegeven dat zij een deel van de winst in wil zetten voor bevordering van innovatie in de zorg, bijvoorbeeld in samenwerking met corporaties. We treden nog nader in gesprek met Creating Balance om dit nader uit te werken.

Datum 8 januari 2018

6. Ziet het college mogelijkheden het budget voor Creating Balance te verlagen aangezien er blijkbaar veel minder geld nodig is voor het verlenen van zorg dan nu beschikbaar is?

Voor de subsidies die gemeente Zwolle verstrekt aan Creating Balance Zwolle B.V. geldt dat alleen de daadwerkelijk gemaakte kosten voor de gesubsidieerde activiteiten, waar geen andere inkomsten tegenover staan, in aanmerking komen voor subsidie.

Op grond van de ASV mogen geen winsten onttrokken worden uit verstrekte subsidies.

Het behaalde resultaat van Creating Balance B.V. is geen reden om het budget voor het bieden van beschermd wonen en maatschappelijke opvang te verlagen, behalve dan dat er in kostentoerekening geen sprake mag zijn van winstopslag.

Het college heeft bij de aanbesteding/inkoop van Wmo Diensten in en aan huis geen aanvullende richtlijnen vastgesteld ten aanzien van de hoogte van behaalde winsten van zorgaanbieders en het, al dan niet, aanpassen van de tarieven voor de te leveren Diensten in en aan huis.

Gemeente Zwolle zet in op kwalitatieve ondersteuning tegen passende tarieven. We willen aanbieders stimuleren om hier een passend aanbod voor te doen; hoe kunnen we betere ondersteuning voor zo laag mogelijke kosten organiseren? We zien hierbij verschillen waarbij de ene aanbieder als gevolg van een innovatieve werkwijze de ondersteuning kan leveren binnen de gehanteerde tarieven maar we krijgen ook signalen van andere aanbieders die aangeven moeilijk met de gehanteerde tarieven uit te kunnen. Vraag hierbij is steeds wat de achtergronden voor deze verschillen zijn, en of er aantoonbaar sprake is van vernieuwing en verbetering en niet van een traject gericht op winstmaximalisatie. We zullen hierover met aanbieders in gesprek blijven.

Zie ook beantwoording van vraag 5 van de raadsfractie van PvdA.

7. Ziet het college mogelijkheden eisen te stellen aan zorgverleners over maximale salarissen en winstpercentages?

Er is landelijk een discussie gaande over de (on)wenselijkheid dat zorginstellingen door het oprichten van B.V.'s het inkomensplafond verhogen. Op dit moment is er geen juridische grond op basis waarvan dit kan worden tegengegaan. Gemeente Zwolle onderschrijft de onwenselijkheid dat zorginstellingen met een truc het inkomensplafond verhogen, echter zolang er landelijk geen juridische grondslag is om dit tegen te kunnen gaan, zijn wij beperkt in onze mogelijkheden.

Uiteraard zullen wij de landelijke ontwikkelingen op de voet volgen, en daar waar mogelijk voorop lopen bij landelijke implementatie van aangescherpte regelgeving op dit terrein.

We willen in gesprek met zorgaanbieders treden over het ten goede laten komen van een deel van de winst aan innovatie in de zorg.

Datum 8 januari 2018

Wij stellen voor de vragen van de raadsfractie van PvdA als volgt te beantwoorden:

1. Was u op de hoogte van deze situatie en hoe staat u hier tegenover?

Het College was na publicatie van de jaarrekening van Creating Balance op de hoogte van het behaalde bedrijfsresultaat van Creating Balance B.V.

Zie ook het antwoord op vraag 2 van de raadsfractie van SP.

2. Heeft u contact met de directeur van Creating Balance eerder gehad over deze situatie?

Er is eerder gesproken met Creating Balance B.V. op basis van geconstateerde winst. Vanuit het Subsidieloket is toen aangegeven dat het toegekende budget ten behoeve van beschermd wonen en maatschappelijke opvang middels subsidies worden verstrekt en dat, conform de ASV, geen winsten mogen worden gesubsidieerd. Om de financieringsstroom zuiver te houden, heeft Creating Balance B.V. een afzonderlijke B.V. opgericht, namelijk Creating Balance Zwolle B.V. Voor beschermd wonen en maatschappelijke opvang heeft gemeente Zwolle uitsluitend een subsidierelatie met Creating Balance Zwolle B.V.

3. Heeft u inzage in de jaarrekening etc. van Creating Balance?

De jaarrekening van Creating Balance B.V. dient, net als die van andere zorginstellingen gepubliceerd te worden, zodanig hebben wij inzage in de jaarrekening van Creating Balance B.V.

4. Weet u in hoeverre er bij de Raad van Commissarissen de Governance Code wordt nageleefd wat betreft de onafhankelijkheid?

Voor beantwoording van deze vraag verwijzen wij naar de accountantsverklaring bij de jaarrekening van Creating Balance B.V.:

“Op grond van onze beoordeling is ons niets gebleken op basis waarvan wij zouden moeten concluderen dat de jaarrekening geen getrouw beeld geeft van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Creating Balance B.V. per 31 december 2016 en van het resultaat over 2016 in overeenstemming met de Regeling verslaglegging WTZi, de Richtlijnen voor de jaarverslaglegging RJ 655 en Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW).”

De belangrijkste eisen gaan over bereikbaarheid van acute zorg, de transparantie van bestuursstructuur en de bedrijfsvoering. Zo zijn er eisen gesteld aan de inrichting van het bestuur van een zorginstelling, zoals het hebben van een onafhankelijk toezichthoudend orgaan en aan de financiële administratie. Ook bepaalt de wet in welke gevallen er winst mag worden uitgekeerd. Daarnaast zijn de instellingen verplicht jaarlijks verantwoording af te leggen over de manier waarop de instelling het geld uit de WLZ en de Zorverzekeringswet besteed. De eisen zijn terug te vinden in het Uitvoeringsbesluit WTZi.

De wet regelt ook hoe de toelating is geregeld. Het CIBG toetst bij een aanvraag voor toelating of de instelling aan de eisen voldoet en geeft de toelating af.

Datum 8 januari 2018

5. Welke mogelijkheden ziet u om bij het contracteren van zorgaanbieders criteria te stellen, die ervoor zorgen, dat dit soort situaties niet voorkomen?

Op dit moment loopt de aanbesteding van de integrale thuisondersteuning. Hiervoor zijn integrale arrangementen thuisondersteuning met vaste tarieven vastgesteld. Onderdeel van deze nieuwe contractering is dat we als gemeente samen met de aanbieders in een op te richten regiegroep de nieuwe werkwijze van integrale arrangementen monitoren. Binnen deze monitor zal ook gekeken worden in hoeverre de tarieven passend zijn bij de vastgestelde integrale arrangementen en of ze in verhouding zijn tot de geleverde ondersteuning.

6. Bent u bereid te bevorderen dat andere zorgaanbieders door gerichte informatie lering kunnen trekken uit deze kwestie en de handelwijze van Creating Balance niet overnemen?

Graag verwijzen wij hier naar de beantwoording van vraag 2 en 7 van de raadsfractie van SP.

Openbaarheid

Dit voorstel is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer, burgemeester

mevrouw mr. I. Geveke, secretaris