



Beslisnota voor het college

Datum 22 maart 2018

Openbaar

Openbaar

Onderwerp Jaarverslag bezwaarschriftenbehandeling 2017
Versienummer V 0.1

Portefeuillehouder H.J. Meijer
Informant Nico Kuiper
Afdeling Juridische Zaken / ZWJZ
Telefoon (038) 498 2394
Email JN.Kuiper@zwolle.nl

Benodigde middelen n.v.t.
Dekking t.l.v.: -

Parafering datumparaaf

Afdelingshoofd
C. Veldman
Portefeuillehouder
H.J. Meijer

Raad

X Informatienota voor de raad
☐ Opinienota voor de raad
☐ Beslisnota voor de raad
☐ n.v.t.

Bijlagen

Informatienota voor de raad
Jaarverslag bezwaarschriftenbehandeling 2017

Ontwerp besluit

Het college besluit:

1 In te stemmen met bijgevoegde informatienota voor de raad,

Collegebesluit d.d.:

- ☐ Conform
- ☐ Gewijzigd
- ☐ Aangehouden
- ☐ Teruggenomen



Datum 22 maart 2018

Toelichting op het voorstel

Inleiding

Jaarlijks wordt verslag uitgebracht over de bezwaarschriftenbehandeling. Het verslag wordt ter informatie aan de raad gezonden. Het verslag bevat een overzicht van bezwaarschriften in totaliteit en per werkveld.

Naast aantallen, aard en resultaten, wordt inzicht gegeven in de verschillende wijzen van behandeling en de werkzaamheden van de Adviescommissie bezwaarschriften.

In 2017 was het aantal bezwaarschriften ruim 10% lager dan het voorgaande jaar en ook lager dan het gemiddelde over de afgelopen zeven jaren.

90% van de bezwaarschriften is binnen de wettelijke termijn afgehandeld, 44% is op alternatieve wijze afgehandeld en bij 97% van de met hoorzitting behandelde bezwaarschriften is ambtelijk horen toegepast.

Beoogd effect

Voor 2018 zijn de volgende doelstellingen geformuleerd:

1. Bezwaarschriften worden afgehandeld binnen de wettelijke behandeltermijn.
2. Ten minste 40% van de bezwaarschriften wordt op alternatieve wijze afgehandeld (waaronder de toepassing van pre-mediation).
3. Van de bezwaarschriften die met hoorzitting worden afgehandeld wordt bij 90% ambtelijk horen toegepast.

Argumenten

1.1 Naleving wettelijke behandeltermijnen.

Het naleven van de wettelijke behandeltermijnen is in 2017 vergelijkbaar met het voorgaande jaar. 90% is binnen de wettelijke termijn afgehandeld.

Een uitzondering vormen bezwaarschriften waarbij met instemming van de bezwaarmaker een andere termijn wordt afgesproken, bijvoorbeeld in afwachting van nadere advisering om tot de gewenste oplossing te kunnen komen.

2.1 Bewuster kiezen voor een passende aanpak.

Het bewuster kiezen van een passende aanpak bij de behandeling van bezwaarschriften heeft al enige jaren de aandacht, waaronder het onderzoeken van de mogelijkheden van (pre)mediation.

2.2 Klanttevredenheidsonderzoek.

Om inzicht te krijgen in de beoordeling van de afhandeling van bezwaarschriften is in 2017, evenals in 2014, over de procedure onder indieners een tevredenheidsonderzoek gehouden.

De totale procedure wordt beoordeeld met een 6,8. Dit is vergelijkbaar met 2014.

Het recent uitgebrachte eindrapport zal worden gezien op verbetermogelijkheden.

3.1 Invoeren ambtelijk horen.

In 2013 is de procedure voor bezwaarschriftenbehandeling aangepast en het ambtelijk horen ingevoerd.

Datum 22 maart 2018

Met behoud van kwaliteit en zorgvuldigheid van behandeling wordt, door vereenvoudigingen in het proces en een efficiëntere inzet van medewerkers, gestreefd naar een besparing op de kosten van bezwaarschriftenbehandeling.

Bij 97% van de met hoorzitting behandelde bezwaarschriften is ambtelijk horen toegepast.

Vervolg

Het verslag wordt gepubliceerd en ter informatie aan de raad gezonden.

Openbaarheid

Dit voorstel is openbaar.