

Overdracht College-Raad

Datum 5 april 2018

onderwerp	Jaarverslag bezwaarschriftenbehandeling 2017
portefeuillehouder	Henk Jan Meijer
informant	Kuiper, Nico (2394)
medeopstellers	
afdeling	Juridische zaken
bijlagen	Voorstel: Informatienota Jaarverslag bezwaarschriftenbehandeling 2017 Bijlage: Jaarverslag bezwaarschriftenbehandeling 2017

Voorgesteld besluit raad

Kennis te nemen van het jaarverslag bezwaarschriftenbehandeling 2017.



Informatienota voor de raad

Datum 3 april 2018

Onderwerp	Jaarverslag bezwaarschriftenbehandeling 2017
Versienummer	V0.2

Portefeuillehouder H.J. Meijer

Informant J.N. Kuiper
Afdeling Juridische Zaken / ZWJZ
Telefoon 038 498 2394
Email JN.Kuiper@zwolle.nl
Bijlagen Jaarverslag bezwaarschriftenbehandeling 2017

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

Het jaarverslag bezwaarschriftenbehandeling 2017.

Datum 3 april 2018

[Toelichting op het voorstel](#)

Inleiding

Jaarlijks wordt verslag uitgebracht over de bezwaarschriftenbehandeling. De wijze van behandeling van bezwaarschriften is in de loop der jaren veranderd. Naast een behandeling door de Adviescommissie met het houden van een hoorzitting en het uitbrengen van advies, worden steeds meer bezwaarschriften op een andere wijze opgelost. De inzet van premediation en mediation heeft dit verder doen toenemen. In 2013 is de procedure voor bezwaarschriftenbehandeling gewijzigd en is het ambtelijk horen ingevoerd. Met behoud van kwaliteit en zorgvuldigheid van behandeling wordt, door vereenvoudigingen in het proces en een efficiëntere inzet van medewerkers, gestreefd naar een besparing op de kosten van bezwaarschriftenbehandeling.

Gekozen is voor een compact verslag waarin een totaalbeeld wordt geschetst en aan de verschillende vormen van afhandeling aandacht wordt besteed.

Kernboodschap

Het verslag bevat een overzicht van bezwaarschriften in totaliteit en per werkveld. Naast aantallen, aard en resultaten, wordt inzicht gegeven in de verschillende wijzen van behandeling en de werkzaamheden van de Adviescommissie bezwaarschriften.

Het aantal ingediende bezwaarschriften is in 2017 (483) ruim 10% lager dan in 2016 (562), en ook lager dan het gemiddelde over de afgelopen zeven jaar (530 bezwaarschriften). Het naleven van de wettelijke behandeltermijnen was het afgelopen jaar gelijk aan het voorgaande jaar. 90% is binnen de wettelijke termijn afgehandeld. Een uitzondering vormen bezwaarschriften waarbij met instemming van de bezwaarmaker een andere termijn wordt afgesproken, bijvoorbeeld in afwachting van nadere advisering om tot de gewenste oplossing te kunnen komen. Het bewuster kiezen van een passende aanpak bij de behandeling van bezwaarschriften heeft al meerdere jaren de aandacht. Ook het onderzoeken van de mogelijkheden van (pre)mediation. Door op korte termijn met de bezwaarde in gesprek te gaan lukt het om de eigenlijke bedoeling van het bezwaarschrift goed in beeld te krijgen en bij een hoog percentage tot een uitkomst naar tevredenheid te komen. In totaal is 44% (218) van de ingediende bezwaarschriften op een andere wijze afgehandeld.

In 2013 is de procedure voor bezwaarschriftenbehandeling gewijzigd, de juridische expertise gebundeld en het ambtelijk horen ingevoerd. Van de bezwaarschriften die met hoorzitting zijn behandeld, is bij 97% (273 bezwaarschriften) ambtelijk horen toegepast.

Om inzicht te krijgen in de beoordeling van de afhandeling van bezwaarschriften is in 2017, evenals in 2014, over de procedure onder indieners een tevredenheidsonderzoek gehouden. De totale procedure wordt beoordeeld met een 6,8. Dit is vergelijkbaar met 2014. Het recent uitgebrachte eindrapport zal worden gezien op verbetermogelijkheden.

Datum 3 april 2018

Voor 2018 zijn als doelstellingen geformuleerd :

1. Het naleven van de wettelijke behandeltermijnen.
2. Ten minste 40% van de bezwaarschriften wordt op alternatieve wijze afgehandeld (waaronder de toepassing van pre-mediation).
3. Van de bezwaarschriften die met hoorzitting worden afgehandeld wordt bij 90% ambtelijk horen toegepast.

Communicatie

Het jaarverslag wordt gepubliceerd.

Openbaarheid

Het jaarverslag is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer, burgemeester

mevrouw mr. I. Geveke, secretaris

Datum

3 april 2018