

Raadsfractie D66 gemeente Zwolle  
t.a.v. dhr. H. Schippers en O. van Dam  
Postbus 10007  
8000 GA ZWOLLE

ons kenmerk  
15.2129 MW

Contactpersoon  
mw. mr. M. Witkam

datum  
27 augustus 2015

betreft:  
Reactie op uw waarderingsvoorstel

Geachte heren Schippers en Van Dam,

Op 13 augustus 2015 hebben wij uw brief met als onderwerp 'Waarderingsvoorstel' ontvangen. In deze brief uit u uw zorgen over de hoge uitvoeringskosten voor de WOZ, met name voor de behandeling van bezwaar- en beroepsprocedures. Ook zijn er bij u signalen dat het draagvlak voor de WOZ-waarde en de bijbehorende belastingen onder de inwoners van Zwolle afneemt. U hebt een voorstel en denkrichting geformuleerd om deze problemen aan te pakken en u verneemt graag hoe de Waarderingskamer hier tegenover staat.

Uw voorstel is om bezwaren te voorkomen door burgers zoveel mogelijk op informele wijze te laten participeren bij de waardebepaling van hun woning. Burgers krijgen de gelegenheid om hun gegevens te controleren en vooraf gemotiveerd aan te geven wat de WOZ-waarde volgens hen zou moeten zijn. Wanneer deze waarde valt binnen een bandbreedte van de door de gemeente bepaalde WOZ-waarde, wordt de waarde van de burger aangehouden. Zo kunnen potentiële bezwaarmakers worden ontmoedigd. Met dit voorstel verwacht u de uitvoeringskosten terug te dringen en het draagvlak onder burgers te vergroten door het inzetten van deze zogeheten 'beginspraak'.

Allereerst kunnen wij bevestigen dat de Waarderingskamer voorstander is van informeel contact met de burger. Door burgers meer inbreng te geven, zal het vertrouwen in de uitvoering van de Wet WOZ toenemen, waarmee het draagvlak kan worden vergroot. Informeel contact past ook goed in het project 'Doorbraak in Dienstverlening', waarin de

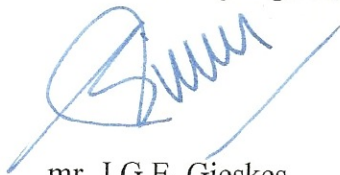
*De Waarderingskamer bevordert het vertrouwen in een adequate uitvoering van de Wet WOZ*

vernieuwing van de publieke sector centraal staat. Onder andere de Gemeentebelastingen Drechtsteden en de gemeente Tilburg voeren een aantal van de door u voorgestelde initiatieven al uit en hebben hiermee positieve ervaringen. Over de ervaringen met interactieve WOZ heeft het Onderzoekscentrum Drechtsteden op hun website gerapporteerd ([www.onderzoekscentrumdrechtsteden.nl](http://www.onderzoekscentrumdrechtsteden.nl)). Ook op de website van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten is veel informatie beschikbaar ([www.vng.nl](http://www.vng.nl)).

Door informeel contact kunnen de uitvoeringskosten voor de afhandeling van bezwaar- en beroepsprocedures worden verminderd, doordat burgers afzien van het indienen van een bezwaar. Daartegenover staat dat ook geïnvesteerd zal moeten worden in het informele contact. De gemeente Zwolle is deelnemer in de gemeenschappelijke regeling GBLT. Een deel van de besluitvorming over de inrichting van de werkprocessen en de bijbehorende kosten ligt bij die organisatie.

De Waarderingskamer is uiteraard bereid om met u van gedachten te wisselen over mogelijke kansen en bedreigingen die met dit initiatief kunnen optreden. Gelet op het voorgaande lijkt het ons echter gepast als u uw initiatief ook presenteert aan GBLT. Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen via het telefoonnummer dat onderaan de eerste pagina van deze brief vermeld staat.

Met vriendelijke groet,



mr. J.G.E. Gieskes  
secretaris