

Raadsplein besluitvormend

Datum 10 september 2018

onderwerp	Beantwoording artikel 45 vragen VVD - overlast bij voorziening van Leger des Heils
portefeuillehouder	Klaas Sloots
informant	Veen, Thijs-Jan van der (2496)
medeopstellers	Eekeren, Lauris van (2299)
afdeling	Maatschappelijke Ontwikkeling
bijlagen	Voorstel: Informatienota Beantwoording artikel 45 vragen VVD - overlast bij voorziening van Leger des Heils

Voorgesteld besluit raad

kennis te nemen van:

Beantwoording van de artikel 45 vragen van de raadsfractie van VVD inzake signalen over toenemende overlast in directe omgeving van de voorziening van Leger des Heils aan de Burg. van Walsumlaan.

Informatienota voor de raad

Datum 25 juni 2018

Onderwerp	Art. 45 vragen raadsfractie VVD inzake overlast
Versienummer	V.2

Portefeuillehouder Klaas Sloots

Informant TJ van der Veen
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling / OW
Telefoon 038 498 2496
Email TJ.van.der.Veen@zwolle.nl
Bijlagen

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

Beantwoording van de artikel 45 vragen van de raadsfractie van VVD inzake signalen over toenemende overlast in directe omgeving van de voorziening van Leger des Heils aan de Burg. van Walsumlaan.

Datum 25 juni 2018

[Toelichting op het voorstel](#)

Inleiding

De raadsfractie van VVD heeft art. 45 vragen gesteld naar aanleiding van signalen van toenemende overlast in directe omgeving van de voorziening van Leger des Heils aan de Burg. Van Walsumlaan

Kernboodschap

Wij stellen voor de vragen van de raadsfractie van VVD als volgt te beantwoorden:

1. Herkent het college het beeld van de buurtbewoners dat de overlast rondom de opvang aan de Burg. Van Walsumlaan de afgelopen periode is toegenomen? Kan het college nagaan hoeveel meldingen van overlast bekend zijn bij de politie? En herkent de politie het beeld rondom overlast in de omgeving Pilotenlaan?

Allereerst dient hier opgemerkt te worden dat de voorziening van Leger des Heils aan de Burg. Van Walsumlaan een voorziening voor beschermd wonen betreft. Tot en met april 2017 werd in deze voorziening ook nachtopvang aan daklozen geboden, vanaf april 2017 kan hier echter alleen gedurende winterregelingen, of andere bijzondere situaties, opvang aan daklozen worden geboden.

Vanuit de signalen die wij hebben ontvangen, onder andere vanuit de begeleidingscommissie, maar ook van de politie, moet inderdaad geconcludeerd worden dat er recentelijk meer overlast wordt ervaren door sommige bewoners van de voorziening aan de Burg. Van Walsumlaan. Het college ziet dit uiteraard als een onwenselijke ontwikkeling.

2. Hoeveel opvangplekken worden op dit moment geboden aan de Burgemeester Van Walsumlaan? Wat is daar momenteel de bezettingsgraad? Hoe lang wordt een plek gemiddeld bezet? Wat is de uitstroom?

Het Leger des Heils biedt in haar voorziening aan de Burg. Van Walsumlaan 24 plekken beschermd wonen, deze zijn gedurende het jaar volledig bezet. Hoe lang een plek gemiddeld bezet wordt hangt sterk af van de individuele situatie en ontwikkelingskansen van de bewoners. Voor iedere cliënt wordt gekeken in hoeverre door- of uitstroom mogelijk is en wordt daar zo snel als mogelijk is naar toe gewerkt. We moeten ons hier echter wel realiseren dat het in veel gevallen cliënten met een complexe problematiek betreft.

3. Is het college het met de VVD eens dat er een relatie kan zijn tussen de bezettingsgraad in de opvang (het aantal mensen dat nu in de opvang zit) en de toenemende ervaren overlast voor buurtbewoners?

Uit navraag bij Leger des Heils blijkt dat er geen directe relatie is tussen de bezettingsgraad en de ervaren overlast. Tot en met mei jl. bleek de ervaren overlast door bewoners van deze voorziening beperkt (waarmee niet gezegd is dat er geen overlast werd ervaren). Vanaf mei jl. is het aantal meldingen van overlast ineens sterk gestegen. De bezettingsgraad van de voorziening is daarentegen niet noemenswaardig veranderd.

Datum 25 juni 2018

Het Leger des Heils noemt als mogelijke verklaring van de toenemende overlast de samenstelling van de bewoners van deze voorziening en het recente warme weer, waardoor bewoners meer naar buiten trekken en zich ophouden in de directe omgeving rondom de voorziening aan de Burg. Van Walsumlaan.

4. Ter voorkoming en terugdringing van overlast zijn beheersplannen opgesteld voor onder andere de opvang aan de Burg. Van Walsumlaan. Daarnaast is er een begeleidingscommissie die toeziet op de adequate uitvoering van het beheersplan. Vanuit de begeleidingscommissie wordt aangegeven dat de overlast toeneemt. Onduidelijk is welke acties het Leger des Heils onderneemt om deze overlast tegen te gaan. Welke concrete maatregelen neemt het Leger des Heils nu om de overlast te voorkomen en te beperken? Welke mogelijkheden ziet het college om waar nodig het Leger des Heils te bewegen de beheersplannen na te komen?

We hebben, samen met alle betrokken partijen, heldere afspraken gemaakt over het beheersbaar houden van de voorziening aan de Burg. Van Walsumlaan en de directe omgeving. Niemand is gebaat bij toenemende overlast. In het beheersplan voor deze voorziening is dan ook helder vastgelegd welke inspanningen betrokken partijen dienen te plegen om overlast te voorkomen en zo adequaat mogelijk tegen te gaan. Van het Leger des Heils wordt nadrukkelijk verwacht dat zij niet alleen zorgen voor een veilige en beheersbare situatie binnen de voorziening, maar ook voor een beheersbare situatie in de directe omgeving van deze voorziening.

Naar aanleiding van de recente signalen van toenemende overlast heeft het Leger des Heils de volgende maatregelen getroffen:

- Fietsrondes. Zichtbaar in de wijk met een herkenbaar kledingstuk. Minimaal 3 rondes. Preventief spreken van buurtbewoners, signaleren en observeren, aanspreken bij inadequaat gedrag.
- Flyeren. Buurtbewoners krijgen een flyer door de brievenbus. met info, Domus als aanspreekpunt, 24 uur bereikbaar, situatie rondom gemelde klachten is in beeld, bij klachten direct melden.
- Gemelde klachten worden direct opgepakt. Oplossingen worden ook teruggekoppeld aan de buurtbewoners.
- Samenwerking met de wijkagent. Samen aanspreken werkt! (zo nodig met leidinggevende en politie nog om tafel betreft dit punt)
- Bewonersvergadering. Wekelijks komt dit thema aan de orde. Deelnemers worden zelf verantwoordelijk gemaakt voor hun eigen aandeel.

Wij hechten er aan dat Leger des Heils zich maximaal inzet om overlast door bewoners van de voorziening aan de Burg. Van Walsumlaan zo veel mogelijk te voorkomen en dat, indien overlast zich voordoet, zij adequaat handelen om overlast tegen te gaan. Hierover hebben wij ook bepalingen in onze subsidievoorwaarden opgenomen, zoals wij dat ook in subsidiebepalingen met andere aanbieders voor beschermd wonen en maatschappelijke opvang hebben opgenomen. In onze accountgesprekken met Leger des Heils is dit ook onderwerp van gesprek.

Datum 25 juni 2018

In het uiterste geval kan, conform het vastgestelde beheersplan, indien er sprake is van een onbeheersbare situatie en de afgesproken beheersmaatregelen niet leiden tot het beoogde effect, dit aanleiding zijn om andere maatregelen te overwegen.

5. Welke mogelijkheden ziet het college om samen met politie, buurtbewoners en het Leger des Heils aanvullende maatregelen te nemen en/of afspraken te maken over omgang met- en beperking van overlast?

In het beheersplan staan al concrete afspraken over hoe om te gaan met overlast, en welke rol de genoemde partijen hier in hebben. Omdat het Leger des Heils onlangs zelf extra maatregelen heeft genomen om overlast tegen te gaan, zien wij geen aanleiding hierover om nu aanvullende afspraken met Leger des Heils te maken. Wel zullen wij toezien op naleving van de maatregelen en op het effect hiervan op de geconstateerde overlast. Waar nodig zullen wij niet aarzelen om met Leger des Heils in gesprek te treden.

6. Is het college het met de VVD eens dat om (te) hoge bezetting te voorkomen het belangrijk is dat mensen niet te lang in de opvang blijven? En vindt het college met de VVD dat de hele regio hierin een verantwoordelijkheid heeft? Welke mogelijkheden ziet het college om met gemeenten in de regio te werken aan extra uitstroom? Op welke wijze wordt samengewerkt met andere betrokken partijen die een rol kunnen spelen in uitstroom en het werken aan bestaande problematiek?

De voorziening aan de Burg. Van Walsumlaan betreft een voorziening voor beschermd wonen, en dus niet (meer) voor maatschappelijke opvang. Voor zowel beschermd wonen als maatschappelijke opvang geldt echter dat wij streven naar zo kort mogelijk verblijf in deze voorzieningen. Onze ambities voor beschermd wonen en maatschappelijke opvang zijn vastgelegd in de regionale veranderagenda voor beschermd wonen en maatschappelijke opvang; zo lang mogelijk zelfstandig wonen, zo snel mogelijk weer zelfstandig wonen en door samenwerken meer maatwerk.

Wij sturen aan op door- en uitstroom uit de intramurale voorzieningen voor beschermd wonen en maatschappelijke opvang. We hebben hierbij nadrukkelijk te maken met een regionale opgave, zo wordt dit ook door alle gemeenten in regio IJssel-Vecht ervaren. In 2017 zijn regionale afspraken tussen gemeenten gemaakt, waarbij wordt ingezet op het per gemeente in 2017-2018 beschikbaar stellen van voldoende zelfstandige, passende en betaalbare woningen, om snellere uitstroom van bestaande cliënten uit de voorzieningen voor beschermd wonen en maatschappelijke opvang mogelijk te maken. Tevens is besloten tot het doorvoeren van procesverbeteringen om uitstroom optimaliseren, in lijn met de gewenste transformatie. We werken hierbij samen met regiogemeenten, corporaties en aanbieders. Gezien het feit dat er op dit moment wachtlijsten voor instroom zijn, leidt dit overigens niet tot een lagere bezetting, maar wel meer passende ondersteuning voor elke inwoner en op termijn mogelijkheden voor afbouw van het aanbod van beschermd wonen als geheel.

Datum 25 juni 2018

Openbaarheid

Dit voorstel is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer, burgemeester

mevrouw mr. I. Geveke, secretaris



Jaargang

Kenmerk

47153

Onderwerp
des Heils

Beantwoording artikel 45 vragen VVD - overlast bij voorziening van Leger

De raad van de gemeente Zwolle;

Gelezen het voorstel van burgemeesters en wethouders, d.d. 03-07-2018

besluit:

Aldus besloten in de openbare vergadering van 10 september 2018,

de voorzitter,

de griffier,