

## Raadsplein besluitvormend

Datum 1 oktober 2018

onderwerp            Stoppen met bezorgen reisdocumenten  
portefeuillehouder    Henk Jan Meijer  
informant            Veen, Dick van (2160)  
medeopstellers        Reijgersberg, Gerard (4125)  
  
afdeling              Inwonerszaken  
bijlagen              Voorstel: Informatienota stoppen met bezorgen reisdocumenten

## Voorgesteld besluit raad

### kennis te nemen van:

Het bezorgen van reisdocumenten niet meer aan te bieden vanwege de zeer beperkte vraag naar deze dienst.

**Informatienota voor de raad**

Datum 12 september 2018

Onderwerp	Stoppen met bezorgen reisdocumenten
Versienummer	1.1

Portefeuillehouder

Informant DLJ van Veen  
Afdeling Inwonerszaken / PU  
Telefoon 038 498 2160  
Email DLJ.van.Veen@zwolle.nl  
Bijlagen

**Wij stellen u voor kennis te nemen van:**

Het bezorgen van reisdocumenten niet meer aan te bieden vanwege de zeer beperkte vraag naar deze dienst.

Datum 12 september 2018

[Toelichting op het voorstel](#)

## Inleiding

Sinds mei 2017 is het mogelijk voor alle Zwolse inwoners om het nieuwe aangevraagde reisdocument (paspoort of identiteitskaart) thuis of op het werk te laten bezorgen. De dienst is nu ruim een jaar aangeboden. In de periode mei 2017 tot en met juli 2018 zijn er ruim 34.000 aanvragen reisdocumenten geweest. Slecht 122 mensen hebben gebruik gemaakt van de mogelijkheid het document te laten bezorgen. Dat is 0,36%. Dit percentage blijft duidelijk achter bij de verwachtingen.

## Kernboodschap

We hebben het thuis of op het werk laten bezorgen van een reisdocument aangeboden als een dienst volgens het 'profijtbeginsel' (de gebruiker betaalt voor de dienst). Nu blijkt dat de dienst nauwelijks wordt afgenomen is het niet zinvol deze dienst nog aan te bieden. Vanaf 2019 is er sprake van een sterke daling in het aantal aanvragen van paspoorten en identiteitskaarten. De verwachting is dat nog minder mensen gebruik maken van de dienst. Bovendien is kostendekkendheid van de dienst niet haalbaar.

## Consequenties

De dienstverleningsovereenkomst met de bezorgdienst AMP eindigt formeel pas op 14 mei 2020. Daarom is afgesproken dat wij het huidige contract eerbiedigen, maar dat wij binnen deze periode niet meer actief communiceren over de mogelijkheid om deze dienst af te nemen.

## Communicatie

De gemeente zal niet meer actief communiceren over de mogelijkheid om deze dienst af te nemen.

## Vervolg

In uitzonderlijke gevallen kunnen burgers afspraak maken voor een huis bezoek. Deze mogelijkheid bestaat nu al voor bijvoorbeeld verzorgingstehuizen.

## Openbaarheid

Dit besluit is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer, burgemeester

mevrouw mr. I. Geveke, secretaris



besluit

Zwolle

Jaargang

Kenmerk 46817

Onderwerp Stoppen met bezorgen reisdocumenten

De raad van de gemeente Zwolle;

Gelezen het voorstel van burgemeesters en wethouders, d.d. 11-09-2018

besluit:

Aldus besloten in de openbare vergadering van 1 oktober 2018,

de voorzitter,

de griffier,