



AFJ

Retouradres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle

Gemeenschappelijk Belastingkantoor Lococensus en Tricijn
Ter attentie van de Directie
Lübeckplein 2
8017 JZ ZWOLLE

2
Postbus 10007
8000 GA Zwolle
Telefoon 14038
HM.van.Delden@zwolle.nl

www.zwolle.nl

Ons kenmerk

Behandeld door H.M. van Delden

Datum 31 mei 2016

Onderwerp verzoek tot het uitvoeren van voormeldingen

Geachte Directie,

Op 6 juni 2016 heeft de gemeenteraad van Zwolle het door D66 ingebracht initiatiefvoorstel "eerst delen dan beschikken" aangenomen. Dit initiatiefvoorstel beoogt de acceptatie van de burgers voor de WOZ-beschikking te vergroten en het aantal bezwaren te verminderen. Vanuit het Gemeenschappelijk Belastingkantoor Lococensus en Tricijn (GBLT) is meegedacht over de uitvoerbaarheid van het voorstel. U hebt daarbij aangegeven dat het voorstel, binnen de huidige middelen, in een beperkte pilot uitvoerbaar is.

Hiermee willen wij u verzoeken in het najaar van 2016 een pilot voormeldingen uit te voeren.

Deze pilot dient te voldoen aan de volgende voorwaarden en criteria.

- 500 burgers in de pilot betrekken.

Omdat slechts 500 woningeigenaren in de pilot worden betrokken zien wij graag dat deze groep zo representatief mogelijk is. Ons voorstel is dan ook om 250 burgers te selecteren die dit jaar bezwaar tegen de WOZ-beschikking hebben aangetekend en 250 burgers die geen bezwaar hebben aangetekend. Daarbij valt te denken aan woningen gelegen in meerdere wijken en buurten met verschillende woningwaarden en verschillende woningtypen. Deze burgers zullen in het najaar een brief en bijlage ontvangen waarop de objectkenmerken en de huidige waarde van hun woning staan vermeld. Gevraagd kan dan worden deze objectkenmerken te controleren, desgevraagd te corrigeren en eventueel opmerkingen aan te geven. Tevens stellen wij het op prijs dat burgers de mogelijkheid krijgen om aan te geven hoe zij denken wat de waarde van hun woning voor het nieuwe jaar moet zijn. Van GBLT wordt dan verwacht dat zij deze waarde toetst aan de na herwaardering bepaalde waarde. Binnen een bepaalde bandbreedte kan dan de door de burger opgegeven waarde worden overgenomen waarbij de consistentie van waardering gewaarborgd blijft. Om de respons zo groot mogelijk te doen zijn vragen wij u een antwoordenvolpoe bij de brief mee te sturen. Omdat de retour ontvangen bijlagen ook bij GBLT gecontroleerd en eventueel gemuteerd moeten worden zou aan de burgers gevraagd kunnen worden om binnen

Ons kenmerk
Datum

31 mei 2016

drie weken na ontvangst van de correspondentie te reageren. Van GBLT vragen wij om vervolgens binnen vier weken, na binnenkomst, deze reacties verwerkt te hebben en de burgers gemotiveerd, telefonisch en/of schriftelijk, in kennis gesteld te hebben hoe om gegaan is met de reactie.

- Uitvoeren van een responsonderzoek.

Om inzicht te krijgen of de pilot een meerwaarde is geweest voor de acceptatie van de WOZ-beschikking en daardoor tot minder bezwaren heeft geleid, vragen wij aan GBLT na afloop van de pilot de reacties te analyseren en een tevredenheidsonderzoek uit te voeren.

Bij het analyseren van de binnengekomen reacties valt bijvoorbeeld te denken aan: in hoeveel gevallen de objectkenmerken gecorrigeerd zijn, in hoeverre de door de burger voorgestelde waarde is overgenomen, hoeveel burgers die aan de pilot hebben deelgenomen toch nog bezwaar hebben aangetekend etc.

Daarnaast zien wij graag dat alle burgers die aan de pilot hebben meegedaan een tevredenheidsformulier ontvangen. Hierin kunnen zij aangeven of zij hebben meegedaan, hoe zij de pilot hebben ervaren en kunnen zij eventueel verbeter suggesties melden. Verder is het interessant om van burgers die niet aan de pilot hebben meegedaan te weten wat de reden is waarom zij niet hebben meegedaan.

- Evalueren.

Wij vragen u het tevredenheidsonderzoek direct na afloop van de pilot uit te voeren. De binnengekomen reacties zouden dan circa 6 weken (indieningstermijn bezwaren) na het versturen van de WOZ-beschikkingen geanalyseerd kunnen worden.

Tenslotte verzoeken wij u om dan medio 2017, aan de hand van de vorengenoemde analyses en effecten van deze pilot, ons te informeren en adviseren.

Burgemeester en wethouders van Zwolle,

drs H.J. Meijer, burgemeester,

mr I. Geveke, secretaris a.i.