voorstel

Zwolle

Raadsplein besluitvormend

Datum 26 november 2018

onderwerp	Beantwoording artikel 45 vragen Christen Unie n.a.v. rapport 'Overheid geeft inburgeraars een valse start' van de Nationale ombudsman
portefeuillehouder	Klaas Sloots
informant	Busweiler, Trudy (038-4982801)
medeopstellers	Plas, Carel Stevens, Marc (2212) Wierbos - Logtenberg, Joke
afdeling	Maatschappelijke Ontwikkeling
bijlagen	Voorstel: Artikel 45 vragen Christen Unie n.a.v. rapport 'Overheid geeft inburgeraars een valse start' van de Nationale ombudsman

Voorgesteld besluit raad

kennis te nemen van:
De beantwoording van Artikel 45 vragen VVD Kamerbrief offensief om meer mensen met een beperking aan het werk te helpen (9-9-2018)

voorstel

Zwolle

Informatienota voor de raad

Datum 29 oktober 2018

Onderwerp	Artikel 45 vragen Christen Unie n.a.v. rapport 'Overheid geeft inburgeraars een valse start' van de Nationale ombudsman.
Versienummer	V1.1

Portefeuillehouder Sloots, K.

Informant A.G. Busweiler
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling / ZWMO
Telefoon 038 498 2801
Email T.Busweiler@zwolle.nl

Bijlagen -

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

De beantwoording van de Artikel 45 vragen Christen Unie *n.a.v. rapport 'Overheid geeft inburgeraars een valse start' van de Nationale ombudsman*.

Datum 29 oktober 2018

Toelichting op het voorstel

Inleiding

De fractie van de Christen Unie heeft op XXX schriftelijke vragen gesteld aan het college over het rapport *'Overheid geeft inburgeraars een valse start'* van de Nationale ombudsman. In deze informatienota geven wij antwoord op deze vragen.

De Christen Unie leidt de vragen als volgt in:

De afgelopen week publiceerde Nationaal ombudsman Reinier van Zuthpen het rapport 'Een valse start'. Aan nieuwkomers worden allerlei ingewikkelde eisen gesteld en als ze niet aan die eisen voldoen krijgen ze een boete. 'Ze willen meedoen,' zegt Van Zuthpen 'maar het wordt inburgeraars in plaats van gemakkelijk, juist lastig gemaakt.' De uitkomsten uit dit rapport zien wij als fractie ook bevestigd. Zowel in onze gesprekken met inburgeraars in Zwolle, als met de vrijwilligers die zich inzetten voor de nieuwkomers.
De problemen van de inburgeraars zijn namelijk vaak niet anders dan die van andere mensen. Mensen missen een persoonlijk aanspreekpunt, instanties sturen hen van het kastje naar de muur en wetten en regels staan centraal in plaats van oplossing. Voor inburgeraars leidt dat tot problemen in het kwadraat, omdat ze aan allerlei eisen moeten voldoen om in te burgeren en tegelijkertijd hun leven op de rit moeten krijgen in een land dat ze niet kennen en waar ze de taal niet spreken. De verantwoordelijk minister Koolmees van SZW onderkent de problemen en wil de inburgering vanaf medio 2020 veranderen met meer nadruk op hulp en maatwerk voor inburgeraars. Hier zijn de mensen die nu bezig zijn met in te burgeren echter niet mee geholpen. De Nationale ombudsman vindt dat de overheid daarom per direct dienstverlening op maat moet verlenen.

De vragen worden hieronder per vraag beantwoord.

Kernboodschap

1. Herkent het college de geschetste situatie van de Nationale ombudsman, dat op dit moment het de huidige inburgeraars, door allerlei ingewikkelde eisen, lastig gemaakt wordt om goed in te burgeren?

Ja, dat herkennen wij.

2. Kan het college aangeven hoeveel inburgeraars in Zwolle op dit moment problemen ondervinden aan het huidige inburgeringsbeleid?

Vanaf 2014 tot op heden zijn er ongeveer 600 statushouders binnen de gemeente Zwolle komen wonen. Dit aantal zal nog toenemen, gezien de reguliere instroom van vluchtelingen en de gezinshereniging. Vrijwel iedere statushouder ervaart het huidige inburgeringsbeleid als problematisch.

3. Heeft het college in beeld wat daarbij de meest concrete en praktische problemen zijn waar de inburgeraars in Zwolle tegen aan lopen en wat de oorzaken hiervan zijn?

Er is een gebrek aan het voeren van regie. Veel partijen zijn betrokken bij inburgering. Er gaat vaak wat mis.

- Er wordt te weinig gedaan aan het managen van verwachtingen van de statushouder (o.a. mogelijkheden en onmogelijkheden, rechten en plichten)
- De aanpakken op de verschillende levensterreinen worden veelal volgordelijk opgepakt: taal, husivesting, behandeling, opleiding, vinden van werk, etc. Met als gevolg dat er veel tijd verstrijkt gedurende het integratieproces.
- Gezien de wijze van het verstrekken van budgetten (door DUO) krijgt de inburgeraar niet meer dan drie dagdelen per week inburgeringscursus aangeboden. De ontwikkeling van taal en inburgeren verloopt niet efficiënt en duurt hierdoor onnodig lang.
- Het is voor de statushouders zelf moeilijk om een passende taalcursus te vinden en er is een gebrek aan duale trajecten. Daarnaast wijzigen de roosters van de inburgeringscursussen frequent, waardoor de combinatie van werken en inburgeren in de praktijk niet of nauwelijks plaatsvindt.

4. Ziet het college mogelijkheden om ook bij de huidige inburgeraars waar nodig, per direct dienstverlening op maat te verlenen en daarbij de inburgeraar centraal te stellen?

Er wordt op dit moment gewerkt aan een nieuwe aanpak, welke vooruitloopt op de nieuwe inburgeringswet van minister Koolmees. Daarbij streven we naar de meest efficiënte manier in lijn met de nieuwe wet:

- De statushouder heeft één centrale contactpersoon
- Na afname van een assessment (in eigen taal), zal er een persoonlijk plan van aanpak (PIP) worden opgesteld
- Vanuit dit plan voert een consulent de regie over het proces van inburgeren en participeren. Het inburgeringstraject is niet vrijblijvend en is gericht op een duaal traject mede gericht op werk en/of studie.

De gemeente heeft de centrale regie in het proces en het hele speelveld.

5. Ziet het college mogelijkheden om het nieuwe inburgeringsbeleid van 2020 naar voren te schuiven?

De nieuwe inburgeringswet is in ontwikkeling. De wetteksten zijn nog niet beschikbaar. Zoals bij vraag 4 beschreven is, willen we vooruitlopen op de invoering van de wet in 2020. Tegelijkertijd lopen er nog inburgeringstrajecten met bijbehorende contracten met inburgeraars.

6. Is het college bereid om met inburgeraars, vrijwilligersorganisaties en professionele organisaties een evalutatie te houden van het huidige beleid om daarmee verbetermogelijkheden voor het toekomstig beleid te formuleren?

Er wordt gewerkt aan een nieuwe aanpak. Bij de totstandkoming van de nieuwe aanpak willen we het brede speelveld, inclusief ervaringsdeskundigen betrekken. Zo ook uitgevoerde onderzoeken en evaluaties in Nederland benutten. Eén daarvan is het onderzoek van de rekenkamercommissie ‘van exclusief beleid naar exclusieve aandacht’; inclusief beleid dient te voldoen aan twee voorwaarden:
1. Bied ondersteuning op maat en onderhoud de juiste infrastructuur

Datum 29 oktober 2018

2. Hou actueel inzicht in de groepen, achtergronden en cijfers
Kortom, de lessen die we kunnen leren wenden we aan om te komen tot een passende aanpak met partners.

Consequenties

Communicatie

Vervolg
-

Openbaarheid
Ja

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer, burgemeester

mevrouw mr. I. Geveke, secretaris

Jaargang

Kenmerk 50645

Onderwerp Beantwoording artikel 45 vragen Christen Unie n.a.v. rapport 'Overheid geeft inburgeraars een valse start' van de Nationale ombudsman

De raad van de gemeente Zwolle;

Gelezen het voorstel van burgemeesters en wethouders, d.d. 13-11-2018

besluit:

Aldus besloten in de openbare vergadering van 26 november 2018,

de voorzitter,

de griffier,