

Overdracht College-Raad

Datum 16 juni 2016

onderwerp Reactie college van B&W op advies Participatieraad Transformatie
 Sociaal Domein

portefeuillehouder

informant Agterhuis, H (Henriëtte) 2622

eenheid/afdeling Concernstaf CSADV

Voorgesteld besluit raad



Ontwikkeling
Maatschappelijke Ontwikkeling

Retouradres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle

Participatieraad Zwolle

Mevr. Rabia Madarun

Stads kantoor
Lübeckplein 2
Postbus 10007
8000 GA Zwolle
Telefoon 14038
Em.de.Boer@zwolle.nl

www.zwolle.nl

Uw kenmerk Advies Participatieraad Zwolle “Transformatie in het sociaal domein – voortgang en aanpak”

Ons kenmerk

Behandeld door Noortje de Boer - de Heer

Datum 14 juni 2016

Onderwerp

Beste Participatieraadleden,

Hartelijk dank voor uw advies op de nota “Transformatie in het sociaal domein – voortgang en aanpak” (hierna de nota). Wij zijn u erkentelijk voor de grondige benadering en zien uit naar het vervolgtraject.

Wij erkennen dat het betrekken van de Participatieraad bij de totstandkoming van de nota beter uitgevoerd had moeten worden. Voorafgaand aan besluitvorming in het college had de Participatieraad om advies gevraagd moeten worden in plaats van achteraf. Ook is de nota in zijn huidige vorm niet met partijen besproken, mede veroorzaakt door de grote tijdsdruk waaronder de nota tot stand is gekomen.

In deze brief geven we als college een eerste reactie op de hoofdlijnen van uw advies. Graag gaan wij zo spoedig mogelijk met u in overleg over de daadwerkelijke aanpak en planning van de uitvoering van de nota en uw rol daarin. Een gerichte en gestructureerde inzet, met een representatieve afspiegeling van Zwolse burgers is essentieel bij de uitwerking van de nota in uitvoeringsplannen. Graag trekken wij hierin samen op.

Algemeen:

U vraagt zich in uw beoordeling van de nota af of de transformatie daadwerkelijk plaatsvindt als de nota wordt uitgevoerd.

Ondanks dat er zoveel omgevingsfactoren van invloed zijn op het sociaal domein dat de exacte impact van de nota niet goed te voorspellen valt, is het ons doel dat de kernthema's uit deze nota bijdragen aan de transformatie. Onze capaciteit wordt de komende maanden ingezet op het maken van een concreet uitvoeringsplan.

Burgerparticipatie:

Weldegelijk zijn in de nota signalen van inwoners, aanbieders, de gemeentelijke toegang en beleidsinzichten verwerkt. Deze input is geclusterd in 5 thema's waarbij inspraak en advisering plaatsvond via adviesraden, werk- en klankbordgroepen en cliëntoverlegtafels. Op deze wijze hebben de themagroepen informatie opgehaald uit het werkveld door telkens contact te zoeken

5 april 2016

en af te stemmen met professionals en inwoners.

Zo is het Innovatieproces Jeugd uitgevoerd met zo'n 80 enthousiaste Zwollenaren; jongeren, vrijwilligers, uitvoerende professionals en managers van JGZ, politie, Welzijn, jeugdzorgaanbieders, onderwijs, gemeente Zwolle, SWT, cliëntenraden en de Participatieraad. Uit dit traject is o.a. het thema "samenhang in de toegang" ontstaan en heeft een werkgroep van een aantal partners hier verder handen en voeten aan gegeven.

De transformatie is een doorlopend proces waarin we continu in gesprek zijn en blijven met betrokkenen. Formele mijlpalen waarbij uw advies wordt gevraagd blijven gehandhaafd, en borgen het formele adviestraject. Naast de bestaande werkwijze tussen Participatieraad en college zoeken we naar een werkwijze om de adviesfunctie van de Participatieraad optimaal te benutten.

Thema integrale aanpak:

Inwoners geven aan in individuele gesprekken en in participatiegremia, zoals de klankbordgroep jeugd en het regionale cliëntenplatform, dat ze in de huidige situatie te maken hebben met veel professionals. Het blijkt lastig kiezen uit de grote verscheidenheid aan aanbieders en er blijft weinig ruimte voor flexibiliteit. Zowel aanbieders als het sociaal wijkteam geven aan dat de huidige manier van contracteren en financiering niet goed aansluit bij de behoefte van inwoners. Bij aanbieders – zowel bij Wmo als Jeugd – en het sociaal wijkteam is draagvlak voor een andere manier van financiering. Daarom wordt in de nota resultaatbekostiging als financieringsmodel voorgesteld evenals de mogelijkheid tot integrale arrangementen. Hoe het proces te organiseren vanaf het moment waarop de burger zich meldt of wordt gemeld met een ondersteunings- en/of zorgvraag tot het bieden van passende ondersteuning en/of hulp is nu onderwerp van gesprek met aanbieders en de toegang.

Ondersteuning mantelzorgers:

Wij erkennen dat we veel vragen van mantelzorgers en vrijwilligers en zijn, met u, van mening dat het uitbreiden van de inzet van mantelzorgers alleen realistisch is als goed gekeken wordt naar de belastbaarheid en draagkracht van mantelzorgers. Ondersteuning proberen wij zo goed mogelijk vorm te geven waarbij het accent ligt op een betere samenwerking tussen cliënt, mantelzorger en professionele zorg. Daarnaast dient de ondersteuning tegemoet te komen aan de behoefte van mantelzorgers aan erkenning, waardering en ondersteuning.

Bezuinigingen:

U vraagt terecht om balans tussen bezuinigingen en transformatie/innovatie. Wij werken met krimpende budgetten wat ons noodzaakt nog efficiënter de beschikbare middelen in te zetten. Wij zien ook dat bezuinigingen de transformatie urgent maken vanwege het gezamenlijke besef dat het anders moet.

Jeugd:

U adviseert om het thema Jeugd overzichtelijker te maken door het te bundelen. Ons belang is een beleidsterrein als jeugd niet af te scheiden door dit als één thema te presenteren. Juist geïntegreerd in alle themaonderdelen wordt ontschotting en transformatie bevorderd.

Opbouw/Taal:

Ons kenmerk

Datum

5 april 2016

Uw advies om in het vervolg andere taal te gebruiken nemen wij ter harte. Over hoe we dit kunnen uitvoeren wisselen we nog met u over van gedachten. In de uitvoeringsplannen houden wij explicieter rekening met de diversiteit van de Zwolse inwoners.

Evaluaties met als uitgangspunt inwoners:

Wij evalueren telkens vanuit inwonerperspectief en betrekken u bij het opstellen van evaluaties.

Doel is het geleerde te verwerken in nieuw beleid en uitvoering.

Inhoudelijk:

Pagina 2 t/m 5 van uw advies gaat inhoudelijk in op de diverse onderdelen van de nota. Zoals onlangs met u besproken, kiezen we samen een vorm waarin alle inhoudelijke adviezen, vragen en reacties aan bod kunnen/zullen komen (en worden voorzien van een passende respons).

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer, burgemeester

mevrouw mr. I. Geveke, secretaris a.i