

## Raadsplein info/debat Raadzaal

Datum 4 juli 2018

onderwerp	Wijziging Zwolse Winkeltijdenverordening (19.40 – 21.00 uur)
portefeuillehouder	René de Heer
informant	Oosterhout, Rob van (2047)
medeopstellers	Stellingwerff, Arend (2156)
afdeling	Ruimte en Economie
bijlagen	Voorstel: Beslisnota wijziging Zwolse Winkeltijdenverordening Bijlage: Bijlage Winkeltijdenverordening Zwolle 2018 Bijlage: 180606_brief citycentrum

### Voorgesteld besluit raad

Uitvoering te geven aan het coalitieakkoord over het onderwerp winkelopenstelling waarbij uitgegaan wordt van het voorstel van ondernemers over te gaan tot zelfregulering en daarbij voor de binnenstad zoveel mogelijk een combinatie wordt gezocht met andere activiteiten, evenementen en cultuur

2. Hiervoor de Winkeltijdenverordening Zwolle 2018 met toelichting vast te stellen. Door vaststelling van de Winkeltijdenverordening 2018 wordt de Winkeltijdenverordening 2016 ingetrokken.

3. In samenwerking met CityCentrum, Zwollefonds, de cultuursector en de horeca/gastronomie een plan te ontwikkelen om de zondagsopenstelling tot een aansprekende mix van cultuur, horeca, en winkelbeleving te maken waarbij recht wordt gedaan aan de zondagsbeleving.

## Beslisnota voor de raad

Datum 6 juni 2018

Openbaar

Onderwerp Wijziging Zwolse Winkeltijdenverordening  
Versienummer

Portefeuillehouder R.E. de Heer  
Informant Rob van Oosterhout, Arend Stellingwerff  
Afdeling Ruimte en Economie, Juridische zaken  
Telefoon (038) 498 2047, (038) 4982156  
Email [RAL.van.Oosterhout@zwolle.nl](mailto:RAL.van.Oosterhout@zwolle.nl), [A.Stellingwerff@zwolle.nl](mailto:A.Stellingwerff@zwolle.nl)

### Financiële gevolgen

Betreft doel 5.2.1 We versterken de economische positie van Zwolle als koop- en recreatiecentrum van de regio  
Begroting wijzigen Nee  
Dekking ten laste van Nvt

Bijlagen

- Winkeltijdenverordening Zwolle 2018

### De raad wordt voorgesteld te besluiten om:

1. Uitvoering te geven aan het coalitieakkoord over het onderwerp winkelopenstelling waarbij uitgegaan wordt van het voorstel van ondernemers over te gaan tot zelfregulering en daarbij voor de binnenstad zoveel mogelijk een combinatie wordt gezocht met andere activiteiten, evenementen en cultuur
2. Hiervoor de Winkeltijdenverordening Zwolle 2018 met toelichting vast te stellen. Door vaststelling van de Winkeltijdenverordening 2018 wordt de Winkeltijdenverordening 2016 ingetrokken.
3. In samenwerking met CityCentrum, Zwollefonds, de cultuursector en de horeca/gastronomie een plan te ontwikkelen om de zondagsopenstelling tot een aansprekende mix van cultuur, horeca, en winkelbeleving te maken waarbij recht wordt gedaan aan de zondagsbeleving.

Datum 6 juni 2018

## Inleiding

In het nieuwe coalitieakkoord is onderstaande passage opgenomen ten aanzien van de openingstijden van winkels:

*“Zwolle vormt het economisch centrum van een wijde regio. Dat geldt zeker voor de Zwolse binnenstad. Om de kwaliteit van beleving van de binnenstad te bevorderen is een heroriëntatie van de openstelling van winkels nodig. We hebben branchevereniging CityCentrum gevraagd te komen met een voorstel dat gedragen wordt door de ondernemers. Op basis daarvan passen we op korte termijn de verordening aan. De combinatie van activiteiten en evenementen is daarbij een belangrijk uitgangspunt, evenals de relatie met cultuur. Voor de zondagsopenstelling geldt daarnaast dat het bijzondere van de zondag wordt gerespecteerd. Wij vinden het van belang dat in een raadsdebat begrip is voor de verschillende opvattingen, maar ook dat er ruimte is om tot andere afwegingen rond het voorstel te komen”*

CityCentrum heeft een voorstel ingediend dat gedragen wordt door een meerderheid van de ondernemers. De 2 belangrijkste elementen zijn: ondernemersvrijheid/zelfregulering en een gezamenlijk programma voor de binnenstad. Volgens het CityCentrum is het wenselijk dat het aan de ondernemers zelf wordt overgelaten wanneer men open en dicht wil zijn. Bovendien wil CityCentrum bij de openstelling in het weekend (op zaterdag en zondag) in de binnenstad zoveel mogelijk de samenwerking zoeken en een combinatie vinden met activiteiten/evenementen en cultuur (gezamenlijk programma).

Om daadwerkelijk uitvoering te kunnen geven aan het advies van CityCentrum, kiest het college voor een wijziging van de Zwolse winkeltijdenverordening zodanig dat er geen sprake meer is van regulering in aantallen en openingstijden. In de nieuwe verordening kiest het college er voor om de bepalingen ten aanzien van de opening van winkels op zon- en feestdagen niet meer op te nemen zodat in principe voor de ondernemer de mogelijkheid wordt geboden om zelf te bepalen wanneer men open (en dicht) wil zijn.

Wel is de verplichting om op 4 mei om 19.00 de winkel te sluiten gehandhaafd vanwege het algemene karakter van de Dodenherdenking. In bijlage 1 is de gewijzigde Zwolse winkeltijdenverordening met toelichting te vinden.

## Beoogd effect

- Mede op basis van het advies van CityCentrum uitvoering geven aan het nieuwe coalitieakkoord voor het onderdeel openstelling van winkels.
- Versterken van de positie van Zwolle als winkelstad

## Argumenten

### 1a/2a komt tegemoet aan de wens van ondernemers voor zelfregulering

Duidelijk wordt dat het onderwerp openstelling van winkels van groot belang is voor de winkeliers. Uit een onderzoek van het CityCentrum blijkt dat een meerderheid van de winkeliers wenst dat men zelf de openingstijden en dagen mag bepalen (binnen de marges van de landelijke winkeltijdenwet). En daarmee ook de mogelijkheid om op zondag open te zijn. Het belang is de afgelopen jaren steeds groter geworden: verschillende winkeliers geven aan omzet te missen doordat men op zon- en feestdagen dicht moet zijn. Dit geldt overigens ook voor de winkels buiten de binnenstad. Ondernemers geven aan flexibel te willen inspelen op mogelijkheden om in combinatie met evenementen en activiteiten meerwaarde te creëren aan een bezoek aan de stad.

Datum 6 juni 2018

Niet iedereen zal altijd open gaan. Juist daarvoor is ook begrip. Heel duidelijk stelt het CityCentrum dan ook dat het geen verplichting is om open te zijn. En het college onderschrijft dit uitgangspunt. Want vrijheid van ondernemen betekent ook de keuze maken om op zondag dicht te zijn.

#### 1b/2b/3 CityCentrum zet zich in voor een omlijstend programma in de binnenstad en begeleiding van het proces van zelfregulering

Volgens het CityCentrum zullen winkeliers in de toekomst meer en meer op zoek moeten naar concepten die een totaalbeleving kunnen geven. Hierbij zijn de andere partijen zoals cultuur en horeca van wezenlijk belang. Blauwdrukken zijn volgens CityCentrum daarvoor niet te geven, het is lokaal maatwerk. Door ondernemersvrijheid toe te staan en daarmee het kunnen en mogen inspelen op wensen van de hedendaagse consument heeft de ondernemer volgens CityCentrum ook werkelijk een kans om de toekomst met vertrouwen tegemoet te zien.

Daarbij wil CityCentrum Zwolle in een regelmatig overleg met haar leden het proces van ondernemersvrijheid en wat dit betekent voor de zondagsopenstelling begeleiden en waar mogelijk de samenhang bevorderen/stimuleren.

Het college ziet graag dat CityCentrum Zwolle haar taak om, in samenwerking met haar leden en andere ondernemers, de cultuursector en de horeca/gastronomie, de zondagsopenstelling tot een aansprekende mix van cultuur, horeca, en winkelbeleving waar wil maken. Hiertoe zal een kwalitatief hoogwaardig plan worden gemaakt in samenwerking met het ZwolleFonds en dat gedragen wordt door de verschillende partijen. Dit om Zwolle gezamenlijk als gastvrije stad te profileren.

#### 1c/2c Zelfregulering in plaats van regulering door de gemeentelijke overheid

Ondernemersvrijheid zal ook betekenen dat niet alle winkels in Zwolle altijd en elke week open zijn. Er zijn ondernemers die vaker open zullen zijn dan anderen. Naar verwachting met name buiten de binnenstad op de perifere winkellocaties. Maar ook in de binnenstad zullen zich verschillen voordoen. Flexibel om kunnen gaan met de openingstijden geeft een extra mogelijkheid om klantgericht te werken.

Opgemerkt dient te worden dat afgelopen jaren de gegeven openstelling op zon- en feestdagen niet aan begin- of eindtijden was gebonden (met uitzondering van de levensmiddelenwinkels die elke zondag open mogen van 14.00 tot 18.00) en dat de koopzondagen per gebied of branche konden verschillen. In de binnenstad gingen de winkels in de middag open. CityCentrum geeft aan dat voor de binnenstad in de toekomst de winkels op zon- en feestdagen ook pas in de middag open zullen zijn.

Ook buiten de binnenstad gingen de winkels afgelopen jaren grotendeels pas vanaf 12.00 open, een enkele uitzondering daargelaten. Uit een snelle verkenning van de openingstijden van de grote landelijke ketens elders in het land (en die ook in Zwolle zijn gevestigd) blijkt dat men daar op een winkelzondag voor het overgrote deel vanaf 12.00 uur geopend is.

Uit een inventarisatie van de gewenste openingstijden van de levensmiddelenwinkels in Zwolle blijkt dat de gewenste begintijd varieert tussen 12.00 uur en 14.00 uur (overgrote deel om 12.00 uur). De meeste supermarkten willen om 18.00 de winkel weer sluiten.

Uit bovenstaande blijkt dat de bestaande praktijk recht doet aan het speciale karakter van de zondag. In de nieuwe situatie kiezen de meeste concerns, supermarkten en winkels in de binnenstad voor een openingstijd aan het begin van de middag (in het tijdvak 12.00 tot 13.00). Daarom kiezen wij ervoor om hier ook geen regulering op te nemen.

Datum 6 juni 2018

1d veel consumenten hebben de wens om op zondag te kunnen winkelen

Eén van de redenen waarom CityCentrum voor ondernemersvrijheid pleit is dat de ondernemers moeten kunnen inspelen op de wensen van de consument, ook op zon- en feestdagen. Niet tegemoetkomen aan deze maatschappelijke trend betekent verlies van klanten en daardoor omzet. Online kan immers 24 uur per dag 'gewinkeld' worden. Bezorging van de producten vindt tegenwoordig ook steeds meer op zon- en feestdagen plaats. Ook andere activiteiten vinden steeds meer op zon- en feestdagen plaats.

Het biedt een extra kans wat betreft click- en bricks: het thuis shoppen maar toch ook nog even naar de fysieke winkel om het gewenste product nog eens goed te kunnen bekijken en eventueel te kunnen kopen. Het is hiermee mede een wapen tegen (toekomstige) winkelleegstand. Dit argument geldt ook voor de winkels buiten de binnenstad.

1e versterkt de positie van Zwolle als toeristische stad

Vaak laat de toerist bij de keuze welke stad men op zondag zal bezoeken als dagje uit, de keuze mede afhangen van het al dan niet open zijn van winkels. Een combinatie met andere belevingselementen van Zwolle zorgt ervoor dat Zwolle aantrekkelijker wordt als een te bezoeken stad, dan wel men in ieder geval beter de concurrentie aan kan met vergelijkbare steden die 'strijden' om de consument en toerist.

**Risico's**

-

**Financiën**

-

**Communicatie**

De uitvoering van de wijziging van de Zwolse Winkeltijdenverordening zal breed gecommuniceerd worden. Tevens zal gecommuniceerd worden dat de ingangsdatum zo snel mogelijk na de raadsbeslissing plaatsvindt (waarschijnlijk 1 augustus 2018).

**Vervolg**

CityCentrum heeft aangekondigd om het verdere proces te begeleiden en samen te werken met de gemeente.

Ook zal er een plan worden ontwikkeld om de zondagsopenstelling tot een aansprekende mix van cultuur, horeca en winkelbeleving te maken waarbij recht wordt gedaan aan de zondagsbeleving.

**Openbaarheid**

Voorstel is openbaar

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer, burgemeester

Datum 6 juni 2018

mevrouw mr. I. Geveke, secretaris



besluit

Zwolle

Jaargang 2018  
Kenmerk 46374  
Onderwerp Wijziging Zwolse Winkeltijdenverordening (19.40 – 21.00 uur)

De raad van de gemeente Zwolle;

Gelezen het voorstel van burgemeesters en wethouders, d.d. 12-06-2018

besluit:

Aldus besloten in de openbare vergadering van 4 juli 2018,

de voorzitter,

de griffier,