korte terugblik

Zwolle

## Raadsplein info/debat

| | |
|---|---|
| **Vergadering d.d.** | 5 september 2016 |
| **Locatie** | Raadzaal / Takzaal |
| **Aanvang** | 20.15 |
| **Eindtijd** | 22.00 |
| **Voorzitter** | Dhr. M. van Willigen / Dhr. F. Mussche |
| **Griffier/secretaris** | Dhr. H.C. Veraart / Mevr. M. Zweers |

### 1. RAADZAAL

1.1.a. Opening en mededelingen (20.15 – 20.30 uur)
De voorzitter opent de vergadering om 20.15 uur.

1.1.b. Vaststelling van de agenda
De agenda wordt vastgesteld.

1.1.c. Inspreken niet-geagendeerde onderwerpen
Er hebben zich geen insprekers gemeld.

1.2. Debatronde

1.3. Stand van zaken Veilig Thuis IJsselland
In de regio IJsselland wil men de aanpak rond huiselijk geweld en kindermishandeling zo effectief en efficiënt mogelijk organiseren. Per 1 januari 2015 is hiertoe het integraal Advies en Meldpunt Veilig Thuis gevormd. In het begin was de werkdruk hoog en er ontstonden wachtlijsten. Daarom is onderzoek gedaan naar samenwerking van Veilig Thuis IJsselland met de lokale zorgstructuren en de samenwerking met de organisaties in de keten van veiligheid en justitie. Met de informatienota ‘Doorontwikkeling Veilig Thuis’ wordt de raad geïnformeerd over de resultaten van dit onderzoek.
Het algemene beeld is dat de regio op de goede weg is. Door aanscherping van afspraken en werkprocessen kan de efficiëntie in de aanpak worden vergroot en de werkdruk verlaagd worden.
Er wordt een aantal concrete voorstellen gedaan voor de doorontwikkeling van Veilig Thuis IJsselland. Omdat de informatienota op verzoek van de VVD wordt geagendeerd voor bespreking in de debatronde krijgt deze fractie als eerst het woord. De woordvoerder licht de reden van agenderen nog eens toe. Uit het rapport van de inspectie blijkt dat regio IJsselland het niet slecht doet. Op 18 van de 24 punten krijgt de regio een goede beoordeling. Positief is de bereikbaarheid van het interventieteam, het lokale overleg en de inzet van procesregisseurs. Toch is er nog veel te verbeteren. Het betreft een kwetsbare doelgroep en daarom moet er alles op alles gezet worden om zaken te optimaliseren. Er is al extra personeel ingezet om de werkdruk te verminderen. Hij vraagt zich af wat de resultaten zijn van de aanpak. Verder gaat hij in op de belangrijke rol van de vertrouwensarts. De beschikbaarheid is beperkt. Voor de hele regio is maar één arts vier dagen in de week tijdens kantooruren beschikbaar. De woordvoerders van de overige fracties zijn blij dat door de agendering aandacht wordt gevraagd voor dit onderwerp. Het belang van vroeg-signalering en preventie wordt genoemd en de rol van het sociaal wijkteam. De cliënt moet centraal staan en niet de afvinklijstjes. Wethouder Anker stelt dat het tijd kost om twee organisaties goed samen te voegen. Er is extra ingezet op formatie en ICT. Hiermee kon de werkvoorraad voor een groot gedeelte worden weggewerkt. Om de risico’s zo klein mogelijk te maken wordt er gewerkt met wachtlijstmanagement. Zo kunnen de urgente gevallen snel worden geholpen. Maar er is nog veel te doen.
De voorzitter zegt de volgende vier toezeggingen van de wethouder Anker te hebben

gehoord:
- De raad wordt nog nader geïnformeerd over hoe en wanneer de 24-uurs beschikbaarheid van de vertrouwensarts wordt gerealiseerd.
- Binnen een maand is er duidelijkheid over de implementatie van het actieplan preventie kindermishandeling.
- De raad wordt schriftelijk geïnformeerd over de voortgang van Beter Beschermd Plus
- De raad krijgt een update van de wachtlijsten en een overzicht van de doorlooptijden (de workload in kaart).
Aan het eind van de bespreking komt de voorzitter tot de conclusie dat beide informatienota's voor kennisgeving kunnen worden aangenomen

1.4. Sluiting (22.00 uur)
De voorzitter dankt alle deelnemers aan het debat en sluit de vergadering om 21.05 uur

**2. TAKZAAL**

2.1.a. Opening en mededelingen (20.15 – 20.30 uur)
De voorzitter opent de vergadering om 20.15 uur.

2.1.b. Vaststelling van de agenda
De agenda wordt vastgesteld.

2.1.c. Inspreken niet-geagendeerde onderwerpen
Er hebben zich geen insprekers gemeld.

2.2. Informatieronde

2.3. Motie 95 uit 2014 contact sociale wijkteams en vrijwilligersorganisaties (20.30 - 22.00 uur)
Op 23 mei j.l. stond de informatienota over het contact tussen sociale wijkteams geagendeerd voor de besluitvormingsronde. De informatienota beschrijft hoe de samenwerking tussen het sociaal wijkteam en diverse vrijwilligersorganisaties eruit ziet.
Op verzoek van de fractie van de ChristenUnie is de nota geagendeerd voor de Informatieronde van het Raadsplein in de vorm van een rondetafelgesprek, met als doel om van de vrijwilligersorganisaties te horen hoe de relatie met het sociaal wijkteam (swt) nog beter kan worden. De vrijwilligersorganisaties spelen immers een belangrijke rol in het transformatieproces.
Bij het rondetafelgesprek zijn verschillende (vrijwilligers)organisaties en – initiatieven aanwezig: ZwolleDoet, Hart voor Zwolle, Present, Stinskracht, Humanitas, Voor Elkaar Zwolle, Gift City, Kids&Koffie, Kamperpoorterij en het Diaconaal platform. Daarnaast is een vertegenwoordiging van het swt aanwezig.
De vrijwilligersorganisaties zijn over het algemeen tevreden over het contact en de samenwerking met het swt. Er zijn verbeterpunten, maar men verwacht dat dit de komende periode, nu de swt's enige tijd in werking zijn, opgepakt kan worden. Deze verbeterpunten betreffen het nog beter afstemmen van de aansluiting op formele en informele zorg, het passend formuleren van een hulpvraag richting vrijwilligers en de snelheid van handelen. De organisaties benadrukken ook dat zij graag aan de voorkant betrokken willen worden om te kunnen meedenken over de mogelijkheden om informele zorg in te zetten, wellicht zijn er soms meer mogelijkheden dan gedacht. Ook wordt gesproken over (het vergroten van) de zichtbaarheid en benaderbaarheid van het swt en de rol van partijen als ZwolleDoet en Travers. Verder wordt de wethouder gevraagd om een vast aanspreekpunt binnen de gemeente voor alle vrijwilligersorganisaties.
Het swt erkent dat de samenwerking met de vrijwilligersorganisaties op de benoemde punten nog verder verbeterd kan worden. Daar zal de komende periode, nu ruimte ontstaat om de blik steeds meer naar buiten te richten, dan ook in gezamenlijkheid op ingezet worden, . Op de vraag vanuit de raad naar de rol van het voorliggend veld geven zowel de organisaties, als het SWT en de wethouder aan dat deze niet onderschat moet worden. Deze partijen zijn vaak de link tussen vrijwilligers(organisaties) en het swt of een hulpvraag en kunnen vrijwilligers(organisaties) waar nodig bijstaan met kennis en ondersteuning in het

verlenen van informele zorg. Tenslotte geeft de wethouder aan dat er binnen de gemeente reeds één aanspreekpunt voor vrijwilligers(organisaties) is, maar dat zij graag samen met de organisaties zou willen kijken of dit voldoet aan de behoefte.
Als alle vragen zijn beantwoord en voldoende informatie is uitgewisseld rond de voorzitter het gesprek af en dankt de aanwezige organisaties voor hun inbreng.
De voorzitter concludeert dat de nota voor kennisneming kan worden aangenomen.

2.4. Sluiting (22.00 uur)
De voorzitter sluit de vergadering om 22.10 uur