

## Raadsplein besluitvormend

Datum 11 februari 2019

|                    |                                                                                                     |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| onderwerp          | Plan van aanpak HervormingsAgenda                                                                   |
| portefeuillehouder | Klaas Sloots                                                                                        |
| informant          | Edelijn - Kolkman, Herma (4123)                                                                     |
| medeopstellers     |                                                                                                     |
| afdeling           | Proces- Programma- en Projectmanagement                                                             |
| bijlagen           | Voorstel: Informatienota Plan van aanpak HervormingsAgenda<br>Bijlage: Plan van aanpak met tijdlijn |

## Voorgesteld besluit raad

### kennis te nemen van:

Het procesplan van aanpak om te komen tot een HervormingsAgenda voor het Sociaal Domein

**Informatienota voor de raad**

Datum 23 januari 2019

|              |                                   |
|--------------|-----------------------------------|
| Onderwerp    | Plan van aanpak HervormingsAgenda |
| Versienummer | 1.0                               |

Portefeuillehouder Wethouder Sloots

Informant A. van Beckhoven, H. Procé  
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling / ZWMO  
Telefoon 038 498 2033  
Email [a.van.beckhoven@zwolle.nl](mailto:a.van.beckhoven@zwolle.nl)  
Bijlagen Plan van aanpak met tijdlijn

**Wij stellen u voor kennis te nemen van:**

Het procesplan van aanpak om te komen tot een HervormingsAgenda voor het Sociaal Domein.

Datum 11 januari 2019-

## Inleiding

De gemeente Zwolle is sinds 1 januari 2015 verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wmo, de Jeugdwet en de Participatiewet. Met de decentralisatie van verantwoordelijkheden op het gebied van maatschappelijke ondersteuning (Wmo), jeugdhulp en (arbeids)participatie heeft Zwolle de opgave om een integraal en samenhangend beleid te voeren, waarbij ondersteuning op maat dichtbij de burger kan worden georganiseerd. Aanvankelijk richtte de gemeente zich, met het oog op zorgcontinuïteit, op een 'zachte landing' voor cliënten in de nieuwe Wmo en op het goed begrijpen van de nieuwe taken. Dit was de transitiefase van het sociaal domein.

Naast de transitie werd ook een transformatie nagestreefd, zichtbaar in integrale aanpakken om inwoners te helpen eigen regie op hun leven te krijgen. Voor de transformatie neemt de gemeente Zwolle initiatieven voor integrale en samenhangende oplossingen. Tijdens de transformatieperiode (2014-2018) werd de basis voor de gewenste en noodzakelijke transformatie van het sociaal domein verwoord in vijf thema's die uitdrukking geven aan de belangrijke waarden van Zwolle:

1. Samenkracht van mensen: iedereen doet mee in Zwolle.
2. Integrale (gezins)aanpak: realiseren van één gezin, één plan, één aanpak.
3. Passend wonen met zorg: meer Zwollenaren wonen zelfstandig, de woonsituatie sluit aan bij mogelijkheden.
4. Samenhang in de toegang: versterken van de samenwerking tussen sociale wijkteams, huisartsen, jeugdgezondheidszorg en onderwijs rondom de toegang tot specialistische jeugdhulp
5. (Arbeids-)participatie en bijstand: zoveel mogelijk Zwollenaren in regulier werk.

De urgentie tot hervormingen werd in mei 2018 helder door een oplopend financieel tekort. In een Interventieplan Sociaal Domein (mei 2018) zijn concrete maatregelen opgenomen die op de korte termijn de financiële tekorten beheersbaar maken. Een van de maatregelen in het Interventieplan beoogt het sociaal domein te hervormen: de maatregel collectivisering. Deze maatregel is uitwerkt in een separaat plan van aanpak. Dit plan van aanpak wordt op korte termijn aangeboden aan uw raad.

Door middel van deze nota informeren wij u over de te ontwikkelen HervormingsAgenda. De HervormingsAgenda van 2019-2022 bouwt voort op de transformatieagenda uit de vorige collegeperiode. Hervormen doet de gemeente Zwolle samen met haar lokale ketenpartners en in de regionale samenwerkingsverbanden Jeugd en Beschermd wonen. Steeds wordt afstemming gezocht met regionale transformatieplannen.

Met deze informatienota geven we inzicht in de procestappen die worden gezet om tot een HervormingsAgenda voor het sociaal domein te komen. De HervormingsAgenda biedt een 'paraplu' voor de verandering die we de komende jaren willen realiseren in het sociaal domein en is daarmee een flexibele agenda waarop actuele vraagstukken kunnen worden toegevoegd.

## Kernboodschap

In de komende collegeperiode gaat het om het realiseren van een duurzaam en houdbaar stelsel, vertaalt in thema's zoals:

- meer verbinding en samenhang tussen de verschillende disciplines werk, maatschappelijke participatie, jeugd en zorg;

Datum 11 januari 2019-

- normalisering van de (jeugd)zorg en investeren in de beweging naar voren; van individuele tweedelijnszorg naar maatschappelijke participatie en meer toegankelijke begeleiding in de eerste en nulde lijn.

Uitgangspunten voor de Hervorming zijn:

- Versterken van de integrale aanpak
- Normalisering van de zorg en participatie
- Keuzevrijheid en maatwerk
- Samenspraak met de stad
- Professioneel partnerschap
- Sturing met ketenpartners
- Data gedreven werken

(Voor de uitwerking van deze uitgangspunten, verwijzen we naar de bijlage: Plan van Aanpak)

De leidende vraag voor de Hervormingsagenda luidt: *Hoe komen we door anders werken en doen, tot een duurzame en betaalbare sociale en zorgzame basis voor Zwolle, met behoud van kwaliteit voor inwoners?*

### Consequenties

We kijken opnieuw naar de instroom en toegang naar duurdere specialistische vormen van zorg. Een andere weg is nodig: versterking en investering in het 'voorliggend veld'. Daarmee bedoelt de gemeente het georganiseerde ondersteunende aanbod voor bewoners in een wijk dat vrij toegankelijk is. Om toe te werken naar een financieel houdbaar stelsel, maar ook om bewoners snellere en toegankelijke ondersteuning te bieden dichtbij huis, zonder wachtlijsten, met inzet van andere buurtbewoners en vrijwilligers.

Het eindproduct bestaat uit een HervormingsAgenda met de volgende onderdelen:

1. Waarom een HervormingsAgenda, de relatie met het Interventieplan, hoe bouwt de Agenda voort op het verleden.
2. Eindbeeld van hervorming: definiëring van hervorming, wat moet hervormd worden, hoe ziet het sociaal domein er uit na hervorming?
3. Uitgangspunten voor hervormen: hoe gaan we hervormen? Thema's: integrale aanpak, vraag-aanbod dynamiek (wijze van inkoop), data gedreven werken, ontschotten, samenspraak met de stad, professioneel partnerschap, sturing met ketenpartners.
4. De Agenda: onderbouwing voor de keuze van onderwerpen met maatschappelijke context, data en probleemstelling, beoogd eindbeeld voor dit onderwerp.
5. Beoogd resultaat en relatie tot gewenste besparingen.
6. Sturing en route intern (ambtelijk, college, raad) en extern met ketenpartners; een beschrijving van rollen, verantwoordelijkheden en taken.
7. Samenspraak met de stad.
8. Projectstructuur voor realisatie en randvoorwaarden voor realisatie.
9. Begroting en inzet middelen

### Communicatie

De inhoud van de HervormingsAgenda wordt de komende periode met alle stakeholders vastgesteld. Eén onderwerp is reeds bekend: 'Naar een sociale en zorgzame basis'; de uitwerking van de maatregel Collectivisering beschreven in het Interventieplan.

Datum 11 januari 2019-

Voor dit onderwerp is een plan van aanpak uitgewerkt dat gezamenlijk met dit procesplan van aanpak voor de Hervormingsagenda aan de raad wordt aangeboden.

Om te komen tot een HervormingsAgenda worden de volgende processtappen gezet:

*1. Huiswerk intern op orde*

Met college en ambtelijke organisatie werken we de inhoudelijke thema's van de agenda uit, en vertalen die naar voorstellen voor de Perspectiefnota dan wel begroting 2020. Resultaat is een eerste opzet van de agenda die wordt getoetst bij de raad en ketenpartners.

*2. Betrokkenheid van de raad*

De raad wordt betrokken bij het opstellen van de uiteindelijke HervormingsAgenda. De wijze waarop en de vorm wordt in afstemming met uw raad bepaald.

*3. Samenspraak met ketenpartners*

Aan de strategische tafel adresseren we sturingsvraagstukken, zoals wat is opgavegericht sturen? Hoe stuur je op samenspel in het brede landschap van welzijn, participatie en zorg en wat betekent dat voor contractering en inkoop?

Aan de tactische uitvoeringstafel gaan we met partners van welzijn, zorg en participatie in gesprek over thema's en dilemma's. Hoe gaat integraal en opgavegericht werken uitpakken voor de inwoners waar het om gaat?

In een gesprek met de Participatieraad en Klankbordgroep van Ketenpartners verdiepen we de kansen voor hervorming. We toetsen de opzet van de Agenda en werken rollen, taken, wederzijdse verwachtingen uit ten aanzien de gedeelde verantwoordelijkheid.

*4. De blik van buiten naar binnen*

Zwolle participeert in een peer review netwerkverband samen met de directeurs van de gemeenten Almere, Amersfoort, Zoetermeer onder begeleiding van KPMG en Significant. Doel is gezamenlijk leren en elkaar inspireren. De opbrengst uit dit overleg nemen we mee in de HervormingsAgenda. Een verdiepend expertonderzoek behoort tot de mogelijkheden.

Zo is de HervormingsAgenda steeds de uitkomst van een levendig proces.

**Vervolg**

De HervormingsAgenda wordt in april 2019 aan de raad voorgelegd.

**Openbaarheid**

Dit voorstel is openbaar.



Datum 11 januari 2019-

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer, burgemeester

mevrouw mr. I. Geveke, secretaris



Jaargang

Kenmerk 52269

Onderwerp Plan van aanpak HervormingsAgenda

De raad van de gemeente Zwolle;

Gelezen het voorstel van burgemeesters en wethouders, d.d. 29-01-2019

besluit:

Aldus besloten in de openbare vergadering van 11 februari 2019,

de voorzitter,

de griffier,