

Raadsgriffie

Van: Griethuizen, Mieke van <m.vgriethuizen@ijsselheem.nl> namens Wüst, Helene <h.wust@ijsselheem.nl>
Verzonden: donderdag 29 september 2016 15:06
Aan: Raadsgriffie
Onderwerp: Inspectie voor de Gezondheidszorg waardeert IJsselheem

Geachte heer/mevrouw,

In juni jl. heeft IJsselheem een toelichting gegeven op de IGZ-publicatie aan alle raadsleden van de gemeente Zwolle. Nu kan hierop een positieve vervolg-mededeling worden gedaan.

Vriendelijk verzoeken wij u daarom onderstaande brief aan de raadsleden door te sturen.

Met vriendelijke groet,

Helene Wüst
Raad van Bestuur

 Woonzorgconcern IJsselheem, Engelenbergplantsoen 3 8266 AB Kampen
 038 - 339 4409 |  h.wust@ijsselheem.nl |  06 – 29535245

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij informeren wij u over het vervolg van de inspectiebezoeken aan IJsselheem. De Inspectie voor de Gezondheidszorg waardeert en erkent de verbeterkracht van IJsselheem. De inspectie sluit dan ook het actieve toezicht op IJsselheem af. Dit heeft de inspectie ons 28 september schriftelijk laten weten. Deze goede waardering heeft tot gevolg dat IJsselheem niet meer voorkomt op "de lijst van 150 verpleeghuizen". Daar zijn we blij mee.

De inspectie heeft afgelopen jaar verschillende bezoeken gebracht aan locaties en controles uitgevoerd. Onlangs hebben de inspecteurs gesprekken gevoerd met vertegenwoordigers van cliënten, medewerkers, Raad van Toezicht en de bestuurder. Op grond hiervan formuleert de inspectie in hun brief aan ons: "Tijdens een bezoek hebben we een goed beeld gekregen van de ontwikkelingen binnen IJsselheem en de betrokkenheid van alle lagen in de organisatie hierbij. De inspectie heeft vertrouwen in de ingeslagen weg van IJsselheem. De organisatie is bezig met een gedegen verbetertraject."

Ons werk gaat over de kwaliteit van leven van kwetsbare mensen en hun betrokkenen. We respecteren en waarderen de rol van de inspectie als toezichthouder. Ook transparantie is goed, dat houdt ons scherp. Wij hebben echter bezwaar tegen rankings en lijsten. Goede zorg is daarmee niet te vangen. Publicatie van een lijst draagt ons inziens niet bij aan verbetering van de kwaliteit van zorg en brengt onnodige schade toe aan de sector. Het debat over de kwaliteit van de verpleeghuiszorg in de politiek en de pers, heeft ons geraakt. We merken dat onze hardwerkende medewerkers, bewoners en naasten zijn geschrokken door de negatieve berichten. De publicatie van de lijst en het debat daarover, heeft bovendien geleid tot negatieve beeldvorming voor de sector en de arbeidsmarkt.

We zijn trots dat onze medewerkers hun veerkracht hebben laten zien. Wij kunnen, nu zonder afleiding van lijsten en rankings, verder met zo goed mogelijke zorg en ondersteuning leveren aan bewoners en cliënten. Daar gaat het om.

Hoe verder?

IJsselheem gaat door op de ingeslagen weg. We laten externe ogen meekijken, zoals het Instituut voor Medicatieveiligheid. Ook van de mening van onze cliënten en relaties leren we. Het gedegen verbetertraject zetten we voort. Dat betekent: aandacht voor de vragen en behoeften van bewoners en cliënten, goede scholing voor medewerkers, scherp oog voor (medicatie)veiligheid, terughoudendheid in de inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen.

En vooral: blijven leren, ontwikkelen en verbeteren.

Waar mogelijk doen we dat samen met onze relaties, samen met u.

Met vriendelijke groet,

Helene Wüst

Raad van Bestuur

 Woonzorgconcern IJsselheem, Engelenbergplantsoen 3 8266 AB Kampen
 038 - 339 4409 |  h.wust@ijsselheem.nl |  06 – 29535245

Disclaimer:

Dit is een e-mail bericht van Woonzorgconcern IJsselheem. De informatie in dit bericht is uitsluitend voor de geadresseerde bedoeld. Indien de e-mail bij vergissing bij u terecht is gekomen verzoeken wij u vriendelijk de afzender te informeren door de e-mail te retourneren aan de afzender. Daarnaast de foutief verzonden e-mail te vernietigen, de inhoud niet te gebruiken en niet onder derden te verspreiden, omdat het bericht vertrouwelijke informatie kan bevatten. Aan dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend inzake contractuele- of wettelijke verplichtingen noch aanvaarden wij aansprakelijkheid voor schade in verband met gegevens en/of documenten zoals die per e-mail worden verzonden.
