

Publiekszaken
Fysieke Leefomgeving

Stadskantoor
Lübeckplein 2
Postbus 10007
8000 GA Zwolle
Telefoon 14038
postbus@zwolle.nl

www.zwolle.nl

**Vergunningen, Toezicht en Handhaving programma 2017
gemeente Zwolle**

Inhoud

1	Inleiding	4
1.1	Samenvatting en prioriteiten voor 2017	5
2	Nieuwe ontwikkelingen en projecten in 2017	7
2.1	Omgevingswet	7
2.2	Implementatietraject kwaliteitscriteria VTH-taken (verordening kwaliteit)	7
2.3	Ontwikkelingen RUD in relatie tot de wet VTH wet en Omgevingswet	7
2.4	Ontwikkelingen op het gebied van risicoanalyse in de RUD	8
2.5	Afspraken over (sub)regionale of provinciale projecten	8
2.6	Private kwaliteitsborging voor het bouwen	9
2.7	Wet natuurbescherming	10
2.8	Evenementenproces	10
2.9	Digitaal opkopersregister (DOR)	10
2.10	Pilot Blurring	11
2.11	Toezicht openbare ruimte	11
3	Programma Vergunningverlening 2017	13
3.1	Milieu	13
3.1.1	Milieutaken vergunningverlening	14
3.1.2	Lokale milieutaken vergunningverlening	15
3.2	Bouwen	15
3.2.1	Bouwbesluittoets	15
3.2.2	Aanvragen bouw in 2017	16
3.3	Ruimtelijke Ordening	16
3.4	Brandveilig gebruik	17
3.5	Aanleg (uitvoeren van werkzaamheden)	17
3.6	Monumenten	17
3.7	Reclame, kap en uitweg	18
3.8	Natuur	18
3.9	Parkeren	18
3.10	APV / Bijzondere wetten / Kinderopvang	19
4	Programma Toezicht en Handhaving 2017	21
4.1	Milieu	22
4.1.1	Periodiek toezicht bij bedrijven	22
4.1.2	Niet periodiek toezicht bij bedrijven	24
4.1.3	Geluid Wet milieubeheer en Wet geluidhinder	25
4.1.4	Toezicht Wet bodembescherming en Besluit Bodemkwaliteit	26
4.1.5	Asbestsloop	26
4.1.6	RUD projecten Ketentoezicht en Energie	27
4.1.7	Afval (lokaal, geen basistaak)	27
4.1.8	Lozingen	29
4.2	Bouwen (lokaal, geen basistaak)	30
4.2.1	Constructieve veiligheid	30

4.2.2	Controle tijdens bouw	30
4.2.3	Overige bouwwerken	31
4.2.4	Monumenten	32
4.3	Ruimtelijke Ordening	32
4.4	Brandveilig gebruik	33
4.4.1	Toezicht bij nieuwe panden	33
4.4.2	Regulier toezicht bij bestaande panden	33
4.5	Gebruik openbare ruimte	34
4.5.1	Reclame	34
4.5.2	Parkeeroverlast	35
4.5.3	Honden	35
4.5.4	Terrassen	36
4.5.5	Markten en Standplaatsen	36
4.5.6	Woonschepen, havens en waterwegen	37
4.5.7	Brugbediening	38
4.6	APV/Bijzondere Wetten	38
4.6.1	Evenementen	38
4.6.2	Uitvoering handhaving openbare orde	39
4.6.3	Winkeltijdenwet	40
4.6.4	Drank en Horeca	40
4.6.5	Hennepconvenant	40
5	Samenvatting van het programma, vertaling in budget	41
5.1	Taken ingebracht in de RUD	41
5.2	Overzicht inzet binnen VTH-pakket	41
Bijlage 1	Zwolse keuzes in Risicoanalyse RUD	45

1 Inleiding

Samen met inwoners, ondernemers en organisaties werken we aan de stad Zwolle waarin het veilig en prettig wonen, werken en verblijven is, waar je ervaart dat je inbreng en invloed hebt in je (woon)omgeving en de ontwikkeling daarvan. Door vanuit deze opgave integraal te werken dragen we bij aan de kwaliteit van de fysieke omgeving. Dit geldt voor het hele proces van beleidsontwikkeling tot en met de uitvoering.

De uitvoering van de taken Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) van de fysieke leefomgeving is ondergebracht bij de afdeling Fysieke Leefomgeving. Het gaat om taken in het kader van het omgevingsrecht, zoals bouw, milieu, reclame en kap. Deze taken noemen we verder de Wabo-taken. Het gaat ook om taken in het kader van de APV, zoals openbare ruimte en openbare orde, en Bijzondere Wetten, zoals Drank en Horeca. Deze noemen we de niet Wabo-taken. Het totale pakket van deze taken noemen wij VTH-taken.

Het is onze missie om met een gerichte inzet van de VTH-taken een bijdrage te leveren aan een veilig en leefbaar Zwolle. Deze bijdrage is het grootst als onze inzet zich richt op de taken die voor veiligheid en leefbaarheid het meest van belang zijn. Bij alle keuzes die wij maken om onze beperkte capaciteit zo effectief mogelijk in te zetten is dit ons kompas.

We merken dat er vanuit de samenleving, de partners in de stad en vanuit andere gemeentelijke prioriteiten regelmatig meer aandacht en inzet gevraagd wordt. Soms op nieuwe thema's op het terrein veiligheid en leefbaarheid, soms op andere terreinen. We hebben dit afgewogen en prioriteiten bepaald. In het programma benoemen we dat expliciet. Omdat we niet alles van tevoren kunnen inschatten, is er gaandeweg het jaar ook ruimte om, indien nodig, te her-prioriteren en andere keuzes te maken.

Er zijn veel (landelijke) ontwikkelingen die van belang zijn voor de VTH-taken. In 2017 zullen we veel aandacht besteden aan de gevolgen van een aantal wetten, zoals de VTH-wet en de Omgevingswet. Daarnaast zijn er belangrijke ontwikkelingen ten aanzien van de Regionale Uitvoeringsdienst (RUD), die wordt omgevormd naar een GR Omgevingsdienst (Gemeenschappelijke Regeling).

In dit VTH-programma 2017 geeft Zwolle aan wat haar inzet is op het gebied van al deze taken in 2017.

1.1 **Samenvatting en prioriteiten voor 2017**

Adequate vergunningverlening en het uitvoeren van (reguliere) controles zien wij als een belangrijk middel om bij te dragen aan de veiligheid en leefbaarheid van Zwolle.

Ook het nakomen van afspraken binnen RUD-verband, waaronder de afspraken over onze bijdrage aan de regionale en/of landelijke projecten, is een speerpunt. Wij zetten hier voldoende capaciteit op in en sturen hier op.

Daarnaast zijn er een aantal specifieke taken c.q. projecten die in 2017 (extra) aandacht krijgen, omdat ze van belang zijn in het kader van nieuwe (wets)ontwikkelingen, het voldoen aan wettelijke verplichtingen op het gebied van kwaliteit, of voor de ontwikkeling van de stad Zwolle als levendige, toegankelijke stad waarin burgerinitiatieven en ondernemerszin ruimte krijgen.

In deze paragraaf worden de specifieke Zwolse keuzes voor 2017 kort benoemd. In de volgende hoofdstukken wordt dit nader uitgewerkt.

Opstellen VTH-beleid

Als onderdeel van het implementatietraject kwaliteitscriteria VTH-taken gaan wij in 2017 een nieuw VTH-beleid opstellen. Op onderdelen waarop wij niet direct aan de kwaliteitscriteria voldoen, omschrijven we op welke wijze wij wel voor voldoende kwaliteitsborging zorgen.

Versnellen servicenormen producten en diensten

In het kader van het programma dienstverlening gaan wij in 2017 onderzoeken welke producten en diensten op het gebied van vergunningverlening Wabo versneld afgehandeld kunnen worden. Dit vindt plaats in samenhang met het vertalen van de gevolgen van de kwaliteitscriteria.

Ontwikkelen visie toezicht openbare ruimte/openbare orde

We constateren meer vraag van partners en maatschappij naar toezicht in de openbare ruimte op terreinen waar we tot nu toe geen of weinig inzet plegen. In 2017 willen we een beleidsvisie opstellen, waarin ook aandacht is voor verbetering van samenwerking en de benodigde capaciteit.

Digitaal opkopers register

Dit instrument, om heling tegen te gaan, heeft in enkele landelijke pilots zijn nut bewezen. De politie heeft daarom de wens om in 2017 in Zwolle ook een pilot te starten. De gemeente ondersteunt deze wens en zal daar in 2017 een bijdrage aan leveren.

Afval

Controle op afval blijft een belangrijke taak voor het behoud van de leefbaarheid en naleving blijkt toch niet vanzelfsprekend. De laatste jaren tonen een stijgende trend in meldingen en overtredingen. Deze taak vraagt steeds meer inzet. Door in 2017 nog meer in te zetten op preventie willen we deze trend proberen te doorbreken.

Gevaarlijke honden

De laatste paar jaar neemt het aantal bijtincidenten toe. De oorzaak hiervoor is niet te duiden. Het is wel van belang om met deze trend rekening te houden en voldoende capaciteit te reserveren om bij incidenten snel en adequaat op te treden en in ieder geval herhaling te voorkomen.

Terrassen

Terrassen dragen bij aan een gastvrije binnenstad, maar de ruimte in de binnenstad is beperkt en er zijn meerdere gebruikers. Het is van belang dat bij de plaatsing van terrassen de regels in acht worden genomen. In 2016 zijn de regels opnieuw vorm gegeven en is het project om tot implementatie van deze regels te komen gestart. In 2017 loopt dit project door en zal dit nog de nodige inzet vragen.

Walgebruik

Bij woonschepen was aanvankelijk geen walgebruik toegestaan terwijl hier wel veel behoefte aan was. Regels ten aanzien van walgebruik werden en worden veel overtreden en vaak zijn dit al lang bestaande situaties. In steeds meer gebieden wordt beperkt walgebruik toegestaan in navolging van een pilot aan het Almelose kanaal. Hieraan gekoppeld is wel een strikte handhaving om oude excessen op te ruimen en nieuwe excessen te voorkomen.

Project detailhandel op bedrijven terreinen

We constateren dat op bedrijventerreinen ook detailhandel gevestigd is. Dit is in strijd met de bestemmingsplannen en afspraken met de provincie. We hebben een inventarisatie gemaakt en beraden ons over de aanpak hiervan.

2 Nieuwe ontwikkelingen en projecten in 2017

2.1 Omgevingswet

Op 22 maart 2016 is de Omgevingswet door de Eerste Kamer aangenomen. Daarmee zijn de hoofdlijnen van dit nieuwe omgevingsstelsel bekend. De Omgevingswet zal volgens planning begin 2019 worden ingevoerd. Deze stelselwijziging heeft gevolgen voor de gemeentelijke organisatie, de manier van werken, de werkprocessen, de digitale systemen, de procedures en de instrumenten in het brede fysieke domein. In 2016 is een programmamanager Omgevingswet aangesteld en een Plan van Aanpak opgesteld. Het jaar 2017 staat in het teken van verdieping en verbreding, waarmee inzichtelijk wordt gemaakt wat de gevolgen van de Omgevingswet zijn voor Zwolle, waaronder de uitvoering van de VTH-taken.

2.2 Implementatietraject kwaliteitscriteria VTH-taken (verordening kwaliteit)

Om de kwaliteit van de VTH-taken te bevorderen zijn gemeenten verplicht om een verordening kwaliteit VTH te hebben. Eind 2016 heeft de raad de verordening kwaliteit VTH vastgesteld. De verordening gaat over alle Wabo-taken en bevat output- en outcome-doelen.

In het programma voor 2017 houden wij rekening met de nadere uitwerking van de verordening, zoals het opstellen van een VTH-beleid. Dat betekent een actualisatie van het bestaande handhavingsbeleid en een nieuw vergunningenbeleid. We hadden hier al een opzet voor gemaakt, maar de ontwikkelingen rondom het wetsvoorstel VTH en de Wet kwaliteitsborging in de bouw hebben dit proces opgeschort.

Nu er duidelijkheid is over in ieder geval de inhoud van de VTH-wet, kunnen we dit vertalen in het nieuwe VTH-beleid. Op onderdelen waarop wij niet direct aan de kwaliteitscriteria voldoen, gaan wij omschrijven op welke wijze wij wel voor voldoende kwaliteitsborging zorgen. Om te voldoen aan de kwaliteitscriteria 2.1 voor de taken met betrekking tot bouwfysica is het nodig samenwerking te zoeken in bijvoorbeeld Omgevingsdienst-verband.

2.3 Ontwikkelingen RUD in relatie tot de wet VTH wet en Omgevingswet

De wet Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) schrijft voor dat de gemeenten op het gebied van de VTH basistaken samenwerken op basis van een gemeenschappelijke regeling.

Op 22 december 2016 vindt de oprichtingsvergadering van de Gemeenschappelijke Regeling Omgevingsdienst IJsselland plaats (hierna: GR IJsselland). Het motto is "Omgevingsdienst IJsselland. Waarborgt de leefomgeving, versterkt de bedrijven". Indachtig dit motto is binnen de regio IJsselland gekozen om een breder pakket aan taken over te dragen aan de omgevingsdienst dan alleen de verplichte basistaken. Deze taken zijn vastgelegd in de zogenaamde "IJssellandse keuze". De IJssellandse keuze omvat alle uitvoerende milieutaken op het gebied van vergunningverlening,

toezicht en handhaving, zowel lokaal als bovenlokaal, en een aantal met name genoemde specialistische taken.

Het jaar 2017 is een overgangsjaar, op 1 januari 2018 zal de GR operationeel zijn. De overgang van netwerkorganisatie naar Gemeenschappelijke Regeling wordt zoveel mogelijk projectmatig opgepakt om de dagelijkse werkzaamheden normaal doorgang te kunnen laten vinden. Toch kan enige impact op de uitvoering van de dagelijkse werkzaamheden niet worden uitgesloten.

2.4 Ontwikkelingen op het gebied van risicoanalyse in de RUD

In 2017, het laatste jaar van de netwerk-RUD, zullen we als partner in de GR in oprichting ons werk doen. De gemeente blijft zelf het bevoegd gezag en dus verantwoordelijk voor het stellen van doelen, het bepalen van prioriteiten en het nemen van besluiten. Om de kwaliteit te kunnen bewaken is in de RUD / Omgevingsdienst, op basis van de kwaliteitscriteria, een minimaal ambitieniveau bepaald. Lokale partners moeten hier met het stellen van prioriteiten en het opstellen van hun programma's rekening mee houden. Er is dus afstemming tussen lokale programma's en RUD / Omgevingsdienst programma's.

In RUD-verband is voor alle taken die door de dienst worden uitgevoerd een producten- en dienstencatalogus (PDC) opgesteld om tot een uniforme werkwijze te komen. De PDC is opnieuw aangescherpt (omschrijvingen en efficiency) en geactualiseerd. Hieraan gekoppeld zit een urenraming per product. Daarnaast is er een risicoanalyse gemaakt die prioriteit aan taken geeft. Deze is nu alleen gebaseerd op de classificering van de bedrijven. Hieruit volgt onder meer een bezoekfrequentie voor uit te voeren reguliere controles en een minimale termijn voor het actualiseren van vergunningen.

In 2017 wordt in RUD-verband verder gewerkt aan Risico- en Informatie gestuurde handhaving (RIGH). RIGH is een methode waarbij door informatieanalyse de toezichts- en handhavingstaak nog gericht wordt uitgevoerd. Er zal niet eerder dan in 2018 op basis van deze nieuwe methode worden gepland.

2.5 Afspraken over (sub)regionale of provinciale projecten

Wabo dreigingsbeeld Oost-Nederland

Het in 2015 vastgestelde 'WABO dreigingsbeeld Oost-Nederland (2015-2017)' is een meerjarenprogramma. Opdrachtgevers zijn de gezamenlijke Regionale Uitvoeringsdiensten in Overijssel, de Gelderse omgevingsdiensten, de Nationale Politie, eenheid Oost-Nederland en het Functioneel Parket van het Openbaar ministerie. Regionale en landelijke handhavingsorganisaties hebben geparticipeerd.

Het dreigingsbeeld is gericht op de leefomgeving en geeft inzicht in de risico's en daarmee in de prioritering van de gezamenlijke projecten. Bovendien vormt het input voor de uitvoeringsprogramma's van de partners en voor ketentoezicht. Naast het benoemen van een aantal ketenprojecten heeft het dreigingsbeeld ook een aantal 'quick-wins'-projecten opgeleverd.

Voor 2017 betekent dit dat integrale (afval)transportcontroles met de ketenpartners gecontinueerd zullen worden. Dit is in de voorgaande twee jaren niet van de grond gekomen maar verwacht wordt dat dit in 2017 alsnog zijn beslag krijgt (zie ook paragraaf 4.1.6).

Integrale aanpak van de handhaving

In 2017 is er in RUD-verband speciale aandacht voor de thema's: energie bij de (middel)grote verbruikers, covergisting, asbest en verontreinigende grond. Daarbij wordt intensief samengewerkt met regionale partners, de veiligheidsregio, de waterschappen, de politie en het Openbaar Ministerie, en landelijke partners zoals de Inspectie Leefomgeving en Transport. Deze thema's overlappen deels met de thema's die in het kader van ketentoezicht aandacht krijgen (zie paragraaf 4.1.6). In 2017 zal dit meer met elkaar verbonden worden.

MeldPunt Milieu (MPM) RUD IJsselland

Elk bevoegd gezag is verplicht om een 24-uurs bereikbaarheidsdienst te hebben. Per 1 januari 2016 bestaat het MeldPunt Milieu (MPM) RUD IJsselland die voor alle partners, en in samenwerking met de politie en de Veiligheidsregio, klachten en meldingen van burgers/bedrijven op het taakveld van de RUD buiten kantoortijd adequaat afhandelt.

Energie en duurzaamheid

Binnen de RUD IJsselland is er een kennispunt Energie & Duurzaamheid. Voor 2017 wordt binnen de RUD, met ondersteuning van de Provincie Overijssel, toegewerkt naar een volwaardige uitvoeringsorganisatie op het gebied van energietoezicht. Om dit te realiseren worden er opleidingstrajecten en hands-on trainingen ontwikkeld voor vergunningverleners en toezichthouders. Tevens wordt het energieaspect bij alle controles van de RUD meegenomen. Daarnaast zal in 2017 actief worden samengewerkt met brancheorganisaties en de Provincie Overijssel om tot een uitrol van de Energie Prestatie Keuring (EPK) te komen. De EPK is een instrument dat door bedrijven voor bedrijven is ontwikkeld om de betrokken ondernemers behulpzaam te zijn bij het implementeren van de wettelijke energiebesparingsmaatregelen.

2.6 Private kwaliteitsborging voor het bouwen

Als gevolg van het wetsvoorstel 'Wet kwaliteitsborging voor het bouwen' en de introductie van private kwaliteitsborging gaat de traditionele taak van het bouwtoezicht veranderen.

Met private kwaliteitsborging wordt de preventieve toets aan het Bouwbesluit 2012 en het bijbehorend toezicht op de bouw niet meer door de gemeente uitgevoerd, maar door private partijen. De vergunninghouder maakt dan gebruik van een toegelaten instrument voor kwaliteitsborging die past bij het bouwwerk en werkt met een kwaliteitsborger die gerechtigd is het instrument toe te passen. Het bevoegd gezag verleent vergunning onder voorwaarde dat een bepaald toegelaten instrument voor private kwaliteitsborging wordt toegepast. Het toezicht op de naleving van die voorwaarde beperkt zich tot de controle of dit daadwerkelijk het geval is.

Het wetsvoorstel maakt onderscheid in een drietal risicocategorieën van bouwwerken die gefaseerd ingevoerd worden. Er zijn nog veel open einden met betrekking tot onder andere het toezicht, de handhaving, de sancties, het dossierbeheer, de private instrumenten en de borging van verantwoordelijkheden.

Wij hebben een analyse naar de gevolgen laten maken aan de hand van de wetteksten van mei 2016. Hieruit blijkt dat deze wetwijziging formatieve gevolgen heeft op het gebied van vergunningverlening, constructieve toetsing en bouwtoezicht. De omvang daarvan is afhankelijk van het tempo waarin de wet wordt ingevoerd. Op dit moment zijn de “open einden” echter nog altijd aanwezig, omdat de behandeling van het wetsvoorstel door de Tweede Kamer telkens opschuift. Zodra duidelijkheid is over deze “open einden” gaan wij verder met de implementatie van de wetgeving.

2.7 Wet natuurbescherming

De Wet natuurbescherming treedt op 1 januari 2017 in werking. De Wet natuurbescherming (Wnb) heeft onder meer tot gevolg dat de rol van provincies en gemeenten in het natuurbeschermingsrecht groter wordt. De verplichte aanhaking aan de omgevingsvergunning is niet doorgegaan, het blijft mogelijk om apart een Wnb-vergunning of –onthefing te vragen. Wanneer hier sprake van is, dan is de provincie bevoegd gezag voor de handhaving.

Wanneer er een aanvraag omgevingsvergunning wordt ingediend en er nog geen ‘natuurtoestemming’ is aangevraagd of verleend en het project wel gevolgen kan hebben voor de ecologie, dan moet alsnog de activiteit natuur worden aangevraagd. In dat geval is de gemeente het bevoegd gezag voor de vergunningverlening en de toezicht en handhaving. Door deze wijziging kan het ook zijn dat gemeenten vaker handhavend moeten optreden.

2.8 Evenementenproces

In 2017 gaan wij door met het verbeteren ons proces rondom vergunningverlening en toezicht bij evenementen. Dit houdt in dat:

- we de in 2016 ontworpen website voor organisatoren van evenementen en omwonenden daarvan (<https://www.zwolle.nl/vrije-tijd/evenementen>) zullen bijhouden en doorontwikkelen;
- aanvragers van vergunningen voor grote evenementen een “spoorboekje” zullen ontvangen, waarin is aangegeven welke informatie zij op welk moment bij ons moeten indienen en hoe wij het overleg over de aanvraag vormgeven;
- alle medewerkers die actief zijn in dit proces (vergunningverleners en toezichthouders) opleiding en bijscholing volgen.

2.9 Digitaal opkopersregister (DOR)

Het doel van het DOR is het ontmoedigen van heling (het verkopen van gestolen goed). Om dit te bereiken is het DOR, een uniform digitaal register waarin handelaren hun goederen moeten registreren, een belangrijk instrument.

Handelaren in (tweedehands) sieraden, kunstvoorwerpen, vervoersmiddelen of audio- en videoapparatuur zijn zowel volgens de APV als het Wetboek van Strafrecht verplicht

een in- en verkoopregister bij te houden. De registratie gebeurt veelal in registerboeken (op papier), een tijdrovende klus om dit te controleren. Het DOR moet ervoor zorgen dat dit makkelijker wordt en overtreeders sneller tegen de lamp lopen. Het introduceren van een digitaal opkopersregister is momenteel nog een keuze. In 2017 wordt (mogelijk) een wetgevingstraject gestart om het DOR verplicht te stellen

Landelijk zijn diverse pilots gestart met een uniform digitaal in- en verkoopregister waarin het DOR zijn nut heeft bewezen voor de toezichthouders van de gemeente en politie. Het DOR is ook een belangrijk instrument voor de handelaren zelf. Een handelaar kan bij van het invoeren van het serienummer al direct zien of het goed dat hem te koop wordt aangeboden afkomstig van diefstal is (indien aangifte gedaan en serienummer bekend).

Gelet op de positieve ervaring heeft de politie de wens om in 2017 ook in Zwolle een pilot starten om te komen tot een DOR. De gemeente ondersteunt deze wens en zal hier in 2017 een bijdrage aan leveren.

2.10 Pilot Blurring

In diverse gemeenten, waaronder de onze, blijkt bij verschillende ondernemers de wens te leven om in een winkel ook iets te drinken of te eten te kunnen aanbieden, of in een horecagelegenheid iets te kunnen verkopen. De bestaande regels van de Drank- en Horecawet (DHW) laten dit maar beperkt toe.

Er is een landelijke pilot “mixfuncties” waar Zwolle aan mee doet. In het kader van deze pilot worden nieuwe binnenstadbelevingen gefaciliteerd. Het doel van de proef is na te gaan of de belangen van ondernemers en klanten kunnen worden gediend als tijdelijk meer ruimte wordt geboden in te spelen op de genoemde ontwikkelingen. Dit wordt gedaan zonder afbreuk te doen aan het hoofddoel van de DHW, namelijk het tegengaan van de nadelige gevolgen van alcoholgebruik, met bijzondere aandacht voor de bescherming van jongeren.

In de pilot wordt onderzocht of de volksgezondheid en/of de openbare orde en veiligheid in het geding zijn. Ook wordt nagegaan of er geen ongewenste neveneffecten optreden. Daarmee wordt tevens informatie verzameld voor de evaluatie van de DHW in 2017.

2.11 Toezicht openbare ruimte

Toezicht en handhaving in de openbare ruimte heeft zowel betrekking op openbare orde als op de fysieke openbare ruimte. Het toezicht richt zich momenteel grotendeels alleen op de fysieke ruimte. Vanuit de partners en de samenleving wordt regelmatig gevraagd ook inzet te plegen op overlast gevende zaken in de openbare ruimte. Dit wordt nu beperkt gedaan door extra inzet van de parkeercontroleurs.

De trend en de huidige invulling maken dat het van belang is om te komen tot een algemene visie op hoe de gemeente Zwolle het toezicht op de openbare ruimte invult. Deze visie wordt in 2017 ontwikkeld, waarin aandacht is voor de samenloop en overlapping van de werkvelden en een verbetering van de interne samenwerking en aansturing. Hier zien we kansen, mede omdat samenwerken en één aansturing kan leiden tot een grotere mate van flexibiliteit.

3 **Programma Vergunningverlening 2017**

De sectie Vergunningen levert een bijdrage aan een veilige en leefbare stad door te zorgen voor een gereguleerd gebruik van de fysieke leefomgeving. Dit doen wij door het verlenen (of weigeren) van vergunningen, ontheffingen en behandelen van meldingen. Het beoogd resultaat is samen met de bewoners en bedrijven van Zwolle de (verhoogde) kwaliteit van leven en werken in de Zwolse gemeenschap te realiseren.

De werkvoorraad wordt gegenereerd door de markt (burgers en bedrijven) en vervolgacties naar aanleiding van bedrijfsbezoeken of controles.

Dienstverlening is een thema dat in alle aspecten van ons werk terugkomt. Ons doel is om initiatieven van aanvragers mogelijk te maken waarbij de belangen van anderen in de stad niet onevenredig geschaad mogen worden. We sluiten daarbij aan bij de waarden van de nieuwe visie op dienstverlening: gastvrij en op maat, waarbij wij ook oog hebben voor de belangen van de omgeving.

Voordat een aanvraag voor een omgevingsvergunning definitief wordt ingediend, hebben initiatiefnemers de mogelijkheid een vooroverleg te voeren en een pre-advies aan te vragen zodat de haalbaarheid van plannen vergroot wordt. Gelet op het aantal afspraken en vragen is duidelijk dat dit voorziet in een behoefte.

Uitgaande van de cijfers van 2016 is de verwachting dat er in 2017 circa 50 conceptaanvragen worden ingediend, circa 350 adviesvragen per mail worden gesteld en dat er circa 550 spreekbox afspraken worden gemaakt.

In 2017 worden de bekendmakingen digitaal gepubliceerd en gaan wij verder met de stappen die nodig zijn om te komen tot het digitaal behandelen van aanvragen. In gevallen waarvoor de wet alleen publicatie in een huis-aan-huis blad voorschrijft, vindt nog publicatie in De Peperbus plaats.

Uitgaande van de cijfers van voorgaande jaren is de verwachting dat er in 2017 tegen circa 45 aanvragen om een omgevingsvergunning zienswijzen worden ingediend.

De uitvoering kan (op onderdelen) afwijken van de programmering. De ervaring leert dat niet alles voorspelbaar is. De voorliggende programmering zien wij als het sturingsinstrument voor een geprioriteerde inzet van capaciteit. Eventuele afwijkingen in de uitvoering worden na afloop van het uitvoeringsjaar verantwoord in het VTH-jaarverslag.

3.1 **Milieu**

Op gebied van vergunningverlening milieu vallen veel taken onder het in IJsselland afgesproken basistakenpakket+ en om die reden worden zij uitgevoerd door de RUD IJsselland. De vergunningverleners van het team milieu voldoen aan de opleidingscriteria en zijn vanuit de RUD ingepland om vergunningverlening en case-management voor in hoofdzaak klasse II en III bedrijven te doen. De taken voor klasse I

bedrijven en specifieke taken IPPC agrarisch worden ingebracht in het netwerk en door of namens de RUD uitgevoerd.

Voor de planning van de milieutaken op het gebied van vergunningverlening wordt gebruik gemaakt van de inventarisatietool van de RUD, gebaseerd op de Producten- en Dienstencatalogus.

3.1.1 Milieutaken vergunningverlening

De omvang van de werkzaamheden wordt gerelateerd aan de samenstelling van het bedrijvenbestand. Binnen de gemeente Zwolle vallen circa 2300 bedrijven onder de Wabo en het Activiteitenbesluit milieubeheer.

Op dit moment zijn wij als gemeente bevoegd gezag voor circa 98 vergunningplichtige inrichtingen, 75 in de industriële sector en 23 in de agrarische sector.

De onderverdeling in Klassen is als volgt:

Type C*

•	Klasse II	28
•	Klasse III Afval	1
•	Klasse III IPPC	2
•	Klasse III IPPC agrarisch	2
•	Klasse III Productie	16
•	Klasse III Chemie	6

Type B + OBM*

•	Klasse II Agrarisch	21
•	Klasse II Industrie	22

*type C is vergunningplichtig, type B+OBM is meldingsplicht met Omgevingsvergunning Beperkte Milieutoets

De veelvuldige wijziging in wetgeving heeft invloed op de inzet van capaciteit op het taakveld milieu. Er komen minder vergunningaanvragen binnen. De aanvragen die nog binnenkomen zijn complexer en vragen bij de afhandeling verhoudingsgewijs meer tijd (en ook meer kwalitatieve inzet).

Ook de complexiteit van de te controleren meldingen voor meldingsplichtige bedrijven neemt toe. Bovendien moet voor bepaalde meldingsplichtige bedrijven, voordat de melding wordt ingediend, een Omgevingsvergunning Beperkte Milieutoets (OBM) worden ingediend. We verwachten ongeveer 10 OBM-toetsen in 2017.

Als bevoegd gezag moeten wij regelmatig bekijken of de voorschriften van geldende omgevingsvergunningen nog toereikend zijn gelet op wetswijzigingen en de ontwikkelingen op het gebied van de technische mogelijkheden tot bescherming van het milieu en de ontwikkelingen met betrekking tot de kwaliteit van het milieu.

Op 1 januari 2016 is de 4^e tranche van het Activiteitenbesluit in werking getreden. Voor de nog vergunningplichtige bedrijven wijzigt de inhoud van de vergunning, doordat delen van de vergunning vervangen zijn door het Activiteitenbesluit. Voor bedrijven die geheel onder het Activiteitenbesluit komen te vallen is het belangrijk om na te gaan of er voorschriften zijn uit de vergunning die moeten blijven bestaan als maatwerkvoorschrift. Hiervoor is drie jaar de tijd na de wijziging van de wetgeving (voor de bedrijven vallend onder de vierde tranche is dat dus tot 1 januari 2019).

De toetsing van meldingsplichtige bedrijven vindt nu vooral plaats in het toezichthoudende traject. Dit kan leiden tot de noodzaak voor het opstellen van maatwerkvoorschriften.

Voor 2017 is de verwachte werkvoorraad:

- Enkelvoudige aanvraag eenvoudig: 3
- enkelvoudige aanvraag complex: 10
- meervoudige aanvraag eenvoudig: 3
- meervoudige aanvraag complex: 2
- OBM (omgevingsvergunning beperkte milieutoets): 10
- intrekken vergunning: 4
- melding Activiteitenbesluit: 150
- maatwerkprocedure: 20

3.1.2 Lokale milieutaken vergunningverlening

Naast de taken die ondergebracht zijn in de RUD worden ook nog andere taken uitgevoerd, zoals:

- Meldingen Besluit lozen buiten inrichtingen (o.a. bodemenergiesystemen)
- Meldingen Besluit bodemkwaliteit
- Meldingen Mobiel puin breken
- Beoordelen aanvragen / vergunningen Waterwet (WGS bevoegd gezag)

Ongeveer 5% van onze capaciteit (circa 200 uur) wordt hiervoor ingezet.

3.2 Bouwen

Werkzaamheden voor het taakveld bouw vallen niet onder het basistakenpakket en hoeven om die reden niet verplicht ingebracht te worden in de Omgevingsdienst. Sinds 1 januari 2015 zijn de VTH-taken bouw facultatief ondergebracht in de RUD, maar deze taken worden niet ingebracht in de GR-Omgevingsdienst. In de uitwerking van de verordening kwaliteit VTH wordt bepaald op welke wijze aan de kwaliteitscriteria 2.1 wordt voldaan.

3.2.1 Bouwbesluittoets

Als onderdeel van de ontvankelijkheidtoets en de inhoudelijke behandeling wordt gebruik gemaakt van een checklist bouwbesluit, met daarin de te checken onderdelen van het Bouwbesluit. Op dit moment toetsen wij op een landelijk gezien gemiddeld niveau, waarbij wij op voorhand een aantal onderdelen niet toetsten (bijvoorbeeld "lucht en waterdichtheid"). Wij volgen de ontwikkelingen met betrekking tot de private kwaliteitsborging en zullen aan de hand daarvan ons toetsingskader aanpassen.

3.2.2 **Aanvragen bouw in 2017**

De werkzaamheden op het gebied van bouw en RO worden sterk beïnvloed door wat er bij de gemeente aan aanvragen binnen komt. Hierbij spelen een aantal externe factoren een rol.

Er is rekening gehouden met een aantrekkende economie en een toename van bouwactiviteiten. Ook wijziging in wet- en regelgeving is hierin meegenomen (o.a. de verruiming van vergunningsvrij bouwen). Verder speelt bij vergunningverlening de prioritering binnen toezicht en handhaving een rol (toezicht kan leiden tot meer vergunningaanvragen). Bij Toezicht en Handhaving spelen veiligheidsrisico's, constructieve veiligheid en brandveiligheid een belangrijke rol.

De verwachting is dat in 2017 de volgende aanvragen zullen worden behandeld:

- Omgevingsvergunning bouw enkelvoudig: 475
- Omgevingsvergunning bouw samengesteld: 55
- Omgevingsvergunning sloop: 10
- Melding sloop: 375

NB: Vaak is naast het bouwen ook voor een afwijking van het bestemmingsplan of monumenten de omgevingsvergunning nodig. Zie de volgende paragrafen.

Ook in 2017 verwachten wij enkele grotere projecten, zoals bijvoorbeeld:

- Busbrug Spoorzone
- Project Katwolderplein Blok B en C (woningen en commerciële ruimte)
- Project Kop Hoogstraat (woningen en commerciële ruimte)
- Bachlaan fase 2 (rond de 60 woningen / appartementen)
- Burgemeester Roelenweg (transformatie van kantoorgebouw naar wonen)
- Euroma, Hessenpoort
- Eemlaan (Krasse Knarren)
- Foodcourt, Oude Meppelerweg

3.3 **Ruimtelijke Ordening**

In het kader van Zwolle op Orde (ZOO) en Zwolle Extra op Orde (ZEOO) zijn de afgelopen jaren de bestemmingsplannen geactualiseerd, met daarbij ook een verruiming van binnenplanse afwijkmogelijkheden. Het project ZOO / ZEOO krijgt de komende jaren een vervolg, waarbij prioriteit wordt gegeven aan de plannen die nog niet voldoen aan de huidige digitale eisen en standaarden. Het doel is om bij de inwerkingtreding van de Omgevingswet (naar verwachting begin 2019) alleen nog bestemmingsplannen te hebben die niet ouder zijn dan 10 jaar, zodat deze voldoen aan de eisen die de Omgevingswet stelt aan omgevingsplannen.

De verwachting is dat het aantal afwijkingsprocedures in 2017 vergelijkbaar zal zijn met die van 2016.

Vaak is naast een afwijking van het bestemmingsplan ook voor het bouwen de omgevingsvergunning nodig.

De verwachting is dat in 2017 de volgende aanvragen zullen worden behandeld:

- Omgevingsvergunning afwijken BP binnenplans: 50
- Omgevingsvergunning afwijken BP kruimellijst: 100
- Omgevingsvergunning afwijken BP complex (POV): 5

Adviseur ruimtelijke initiatieven

De adviseur ruimtelijke initiatieven begeleidt initiatiefnemers die zelf plannen hebben voor een ruimtelijke ontwikkeling in Zwolle. Er komt het nodige bij kijken om van plan naar uitvoering te komen. De adviseur helpt bij de voorbereiding: heeft het idee kans van slagen, past het binnen de bestaande beleidskaders en welke weg moet bewandeld worden om het initiatief te realiseren. Daarnaast geeft hij invulling aan het participatietraject met de omgeving van het gebied waarin het initiatief gerealiseerd wordt. In het afgelopen jaar is er een verschuiving binnen de projecten naar plannen met grotere omvang.

Voor 2017 verwachten wij circa 20 nieuwe initiatieven, waaronder:

- 44 appartementen Esdoornstraat
- 26 woningen Botlek
- 56 woningen Nieuwe Deventerweg
- Circa 30 appartementen Campherbeeklaan

3.4 Brandveilig gebruik

Sinds een wijziging van het Bouwbesluit in 2012 kan voor toestemming voor brandveilig gebruik van panden in de meeste gevallen worden volstaan met een melding. De verwachting is dat in 2017 de volgende aanvragen zullen worden behandeld:

- Meldingen brandveilig gebruik: 50
- Omgevingsvergunningen brandveilig gebruik: 10

3.5 Aanleg (uitvoeren van werkzaamheden)

In het bestemmingsplan kan zijn bepaald dat voor het uitvoeren van werkzaamheden, zoals het (ver)graven van een sloot of het aanleggen van een verharding, een omgevingsvergunning nodig is. Vaak is tevens een omgevingsvergunning nodig voor het afwijken gebruik van het bestemmingplan (bijvoorbeeld het aanleggen van een parkeerplaats in de bestemming "groenvoorziening").

De verwachting is dat in 2017 circa 8 aanvragen zullen worden behandeld.

3.6 Monumenten

De werkzaamheden worden voornamelijk uitgevoerd door het team monumentenzorg. Vaak is naast het onderdeel monumenten ook voor het onderdeel bouw de omgevingsvergunning nodig. In dat geval is sprake van een samengestelde aanvraag.

De verwachting is dat in 2016 de volgende aanvragen zullen worden behandeld:

- Omgevingsvergunning monumenten enkelvoudig: 5
- Omgevingsvergunning monumenten samengesteld: 15

3.7 Reclame, kap en uitweg

Ook de taakvelden reclame, kap en uitweg vallen onder de omgevingsvergunning. In 2016 lag het aantal aanvragen reclame 50% hoger dan voorzien. In de planning voor 2017 is het te verwachten aantal verhoogd.

De verwachting is dat in 2017 de volgende aanvragen zullen worden behandeld:

- Omgevingsvergunningen reclame: 40
- Omgevingsvergunningen kap: 75
- Omgevingsvergunningen uitweg: 25

3.8 Natuur

De toestemmingen vanuit de Natuurbeschermingswet en Flora- en faunawet haken, sinds de invoering van de Wabo, aan bij de aanvraag om omgevingsvergunning. Een aanvrager kan er ook voor kiezen om voorafgaand aan de aanvraag omgevingsvergunning een Nbw-vergunning dan wel Ffw-ontheffing bij het daarvoor geldende bevoegd gezag aan te vragen. In de praktijk blijkt dat de meeste aanvragers voor dat laatste kiezen.

De gemeentelijke taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving richten zich vooral op de advisering vooraf, om te beoordelen of de provincie of het ministerie bij de vergunningprocedure betrokken moet worden. Deze werkzaamheden worden voornamelijk uitgevoerd door de ecologen.

De Flora- en faunawet en Natuurbeschermingswet worden opgenomen in een Wet natuurbescherming. Deze wet zal op 1 januari 2017 in werking treden. Hierbij gaan taken en verantwoordelijkheden verschuiven van rijksniveau naar provinciaal en gemeentelijk niveau. In geval van een samengestelde aanvraag is de gemeente bevoegd gezag voor de vergunningverlening en toezicht en handhaving.

Voor vergunningverlening betekent dit dat er naar verwachting vaker een verklaring van geen bedenkingen (vvgb) aan het bevoegd gezag Nbw dan wel Ffw gevraagd moet worden. Naar verwachting gaat het in 2017 om circa 10x een vvgb Nbw en circa 5x een vvgb Ffw.

3.9 Parkeren

In de binnenstad van Zwolle geldt een autoluw beleid. Daarbuiten is voor bepaalde gebieden rondom de binnenstad een parkeervergunning of parkeerabonnement nodig. Voor bepaalde doelgroepen is voor kortdurend parkeren in de binnenstad een ontheffing mogelijk. Bezoekers van gebieden waar een parkeervergunningstelsel geldt, kunnen gebruik maken van een bezoekersvergunning. Bewoners die minder mobiel zijn kunnen in aanmerking komen voor een gehandicaptenparkeerplaats.

In 2015 is een begin gemaakt met een digitaal systeem voor vergunningverlening. Sinds 1 juni 2016 is het voor de klant mogelijk om digitaal een vergunning aan te vragen of te wijzigen. De totaalbalans laat op dit moment nog niet zien dat het nieuwe systeem leidt tot tijdbesparing. Het daadwerkelijk beoordelen van aanvragen neemt minder tijd in

beslag, daar staat tegenover dat er behoorlijk wat nieuwe werkzaamheden bij zijn gekomen (controlelijsten, meer klantvragen, projectgroep, veel testwerk). Het aantal te verwachten aanvragen en mutaties voor 2017 is gebaseerd op de cijfers van 2015 - 2016:

- 3100 mutaties parkeervergunningen / - abonnementen en bezoekersvergunningen (waarvan circa 1950 nieuwe aanvragen)
- 75 aanvragen / mutaties voor (het intrekken van) een gehandicaptenparkeerplaats
- 120 aanvragen om uitrijkaarten
- 2000 klantvragen

3.10 APV / Bijzondere wetten / Kinderopvang

Naast de Wabotaken (reclame, kap en uitweg) houden wij ons bezig met een diversiteit aan “toestemmingen” in de openbare ruimte, zoals evenementenvergunningen, ligplaatsvergunningen en standplaatsvergunningen, maar ook kinderopvang en vergunningen op grond van de Drank- en Horecawet.

Voor terrassen is een gedeeltelijke vergunningplicht ingevoerd (in combinatie met vergunningsvrije aangewezen gebieden). In 2016 is gestart met een inhaalslag om oude vergunningen op basis van de exploitatievergunning om te zetten naar nieuwe vergunningen.

Voor evenementen wordt gebruik gemaakt van de Beleidsregel evenementen (o.a. onderscheid grootschalig / kleinschalig, herzien medio 2015) en de evenementenkalender. Deze wordt voor het begin van het kalenderjaar vastgesteld.

In 2016 is uitvoering gegeven aan het plan van aanpak om te komen tot een aanscherping van het strategisch kader en een uitvoeringsbeleid op het gebied van evenementen. Ook is het aanvraagproces doorgelicht en waar nodig verbeterd (o.a. wanneer welke indieningsvereisten, aandachtspunten toezicht). De uitvoering van dit plan van aanpak loopt door in 2017.

Voor standplaatsen wordt gebruik gemaakt van de in 2012 vastgestelde standplaatsenkaart. Hierop kunnen aanvragers zien op welke locaties standplaatsen zijn toegestaan en welke locaties op welke dagen nog beschikbaar zijn.

Op basis van de cijfers van 2016 is het te verwachten aantal aanvragen voor evenementenvergunningen en standplaatsen naar beneden bijgesteld.

De verwachting is dat in 2017 de volgende aanvragen zullen worden behandeld:

- Drank en horecavergunningen (inclusief sluitingsuur en speelautomaten, kansspelen, loterijen): 150
- Terrasvergunningen: 125
- Gedoogbeschikkingen (verkooppunt softdrugs): 1
- Vergunning seksinrichting: 2
- Evenementenvergunningen: 150
- Ontheffingen geluid: 80

Datum
Titel

5 december 2016
VTH-programma 2017 gemeente Zwolle

- Standplaatsen: 80
- Ligplaatsvergunningen: 22
- Overige APV-vergunningen: 60
- Kinderopvang: 550 (nieuw: 170, wijzigingen 212, beëindigingen 168)

4 Programma Toezicht en Handhaving 2017

De secties Bouw- en Milieutoezicht en Toezicht Openbare Ruimte leveren een bijdrage aan een veilige en leefbare stad door te zorgen voor een goede naleving van algemene regels, vergunningvoorschriften, voorwaarden die aan ontheffingen zijn verbonden, voorschriften uit verordeningen en besluiten op het gebied van milieu, bouw, ruimtelijke ordening, openbare ruimte, openbare orde en veiligheid en enkele bijzondere wetten.

Wij willen dit bereiken door het inzetten van een mix van toezicht- en handhavingsmiddelen zoals voorlichting, preventieve controles en repressieve controles. Veelal vindt het toezicht volgens planning plaats en dit hoofdstuk biedt inzicht in deze planning en de keuzes die hieraan ten grondslag liggen. De samenwerking in RUD-verband speelt hierbij ook een grote rol. Per taakveld is beschreven op welke wijze de samenwerking is ingevuld.

Daarnaast vindt een deel van de inzet plaats naar aanleiding van meldingen uit de samenleving. De doelstelling is om elke melding af te handelen en een daarbij passende controle uit te voeren. Hiervoor is ook per taakveld tijd gereserveerd. Deze tijd is evenwel niet ongelimiteerd. Ook bij de afhandeling van meldingen moeten wij prioriteiten stellen. In Zwolle werken we daarom met selectiecriteria op basis waarvan bepaald wordt of een controle nodig is en welke vorm van controle dan passend is.

Dit houdt in dat lang niet alle meldingen resulteren in een controle en dat wij niet altijd tegemoet komen aan de wens van de melder. Wel streven wij naar een hoge klanttevredenheid. Daarom zijn de volgende afspraken gemaakt over de afhandeling van meldingen:

- Er wordt zo snel mogelijk (uiterlijk binnen drie werkdagen) contact opgenomen met de melder.
- Er wordt altijd vooraf uitleg gegeven over wat we wel en niet doen (verwachtingen managen) en goed gemotiveerd hoe wij tot die keuze gekomen zijn (aan de hand van de selectiecriteria).
- Als er wel (een aspect) controle nodig is wordt deze zo snel mogelijk uitgevoerd en indien hierbij een overtreding wordt geconstateerd, wordt hiertegen opgetreden.

Aangezien het bij meldingen niet altijd gaat om een overtreding, of om een aspect waar wij weinig prioriteit aan geven, wordt niet direct voor inzet van handhaving gekozen. Wij kiezen er in eerste instantie vooral voor om meer met de partijen in gesprek te gaan. Hierbij wordt gebruik gemaakt van mediationvaardigheden. In voorgaande jaren zijn hiermee in de meeste gevallen goede ervaringen opgedaan. Er is meer acceptatie bij de melder dat niet alle overlast door regelgeving en handhaving kan worden aangepakt of er is meer bereidheid bij de veroorzaker om ook maatregelen te treffen als deze niet door regelgeving wordt voorschreven. Deze werkwijze zetten we waar mogelijk in 2017 voort.

4.1 Milieu

Op het gebied van milieu zijn vrijwel alle taken bovenlokaal, dat wil zeggen dat wij ze hebben ingebracht in de RUD. Qua kennis en opleiding voldoen de medewerkers voor de meeste taken zelf aan de kwaliteitscriteria. Deze voeren wij zoveel mogelijk zelf uit onder aansturing van de RUD. Dit betreft vrijwel alle bedrijfscontroles. Enkele specifieke taken waarvoor de medewerkers niet gekwalificeerd zijn, of waarvoor we te weinig capaciteit hebben, worden in RUD verband uitbesteed. Hierbij valt te denken aan de controles op agrarische bedrijven en een deel van de periodieke controles. Daar staat tegenover dat wij voor andere specifieke taken juist wel de kennis en capaciteit hebben die andere partners in de RUD niet hebben. Dan voeren wij in RUD verband ook controles uit buiten Zwolle bijv.: de controles bij IPPC niet agrarisch (= IPPC industrieel).

4.1.1 Periodiek toezicht bij bedrijven

Binnen het product milieu vindt toezicht en handhaving plaats volgens afspraken in de RUD over kwaliteit (de RUD ambitie). Zoals in paragraaf 2.4 is aangegeven doen we dit aan de hand van een producten en dienstencatalogus (PDC) en de risico analyse van de RUD en ons actuele bedrijvenbestand. Hiervoor is de inventarisatietool gebruikt.

De risicoanalyse bestaat uit 4 categorieën, te weten:

1. Intensief toezicht: minimaal eens per jaar een controlemoment;
2. Verscherpte controle: minimaal om de drie jaar een controlemoment;
3. Reguliere controle: minimaal om de vijf jaar een controlemoment;
4. Lage controle: minimaal om de tien jaar een controlemoment.

De risicoanalyse mist nu nog de verfijning en duiding om volledig als onderlegger te kunnen dienen voor de keuzes die wij in Zwolle maken. Binnen deze risicoanalyse zijn door ons, op onderdelen, andere keuzes gemaakt. Dit betreft met name een aantal verscherpingen ten opzichte van deze analyse. Zo bezoeken wij bijvoorbeeld het ziekenhuis vaker dan voorgeschreven en worden bedrijven in de lichtste categorie slechts bezocht als er signalen zijn dat er mogelijk iets niet in orde is. Deze keuze heeft geen gevolgen voor de milieuveiligheid.

Wij hebben dit gedaan op basis van kennis en ervaring van voorgaande jaren en met het oog op de beschikbare capaciteit. De specifiek Zwolse keuzes zijn bij het invullen van de tool verwerkt en met uitleg aangeboden aan de RUD-directeur. (Zie bijlage 1)

Voor 2017 levert dit de volgende uitkomst op over de te bezoeken bedrijven:

BRZO

Er is 1 BRZO bedrijf in Zwolle. Deze moet jaarlijks door het bevoegd gezag worden gecontroleerd. Hiervoor is vanaf 1 januari 2016 de provincie het bevoegd gezag.

IPPC Agrarisch

Het toezicht op werkzaamheden binnen dit taakveld wordt via centraal gestuurde uitwisseling uitgevoerd. Deze bedrijven (2 in het totaal) worden bezocht met een frequentie van eens per 3 jaar. Dus in 2017 moet 1 bedrijf gecontroleerd worden.

IPPC Niet Agrarisch

Wij hebben in Zwolle 2 IPPC Niet Agrarische bedrijven waarvoor wij bevoegd gezag zijn en die jaarlijks bezocht worden. In 2017 gaat dit dus om 2 controles.

Agrarisch overig

De controles voor deze bedrijven besteden we uit via de RUD. Voor 2017 gaat het om circa 19 bedrijven. Daarnaast lopen een aantal controles van 2016 door in 2017 (hercontrole nodig).

Overige periodieke controles

Verdeeld over diverse branches en milieuklassen zijn er daarnaast in 2017 in totaal 300 bedrijven geselecteerd om te bezoeken. Bij de selectie van deze bedrijven hanteren wij de aantallen van de Risicoanalyse van de RUD, waarin de Zwolse keuzes zijn verwerkt. Hierbij houden wij rekening met naleefgedrag en de laatste controledatum. Ook houden we rekening met de bedrijven die door de 4e tranche onlangs van vergunningplichtig nu meldingsplichtig zijn geworden. Hier moet vóór 2019 worden gecontroleerd of het nodig is om maatwerkvoorschriften op te nemen. Deze worden daarom met voorrang ingepland voor reguliere controles in de komende jaren.

Op basis van bovengenoemde tool (met de specifieke Zwolse keuzes) betekent dit dat wij in het totaal circa 362 bedrijven moeten bezoeken in 2017 om aan ons ambitieniveau te voldoen.

Gelet op de inzet die de vorming van de omgevingsdienst (die 1 januari 2018 operationeel wordt) zal vergen, is duidelijk dat we dit ambitieniveau niet kunnen halen. We kiezen bewust ervoor 40 bedrijven minder uit de groep overige periodieke controles in te plannen. Door bij deze keuze de bedrijven met een laag risico te laten vervallen (Klasse I, met gering risicopotentieel en goed naleefgedrag) zal de impact van de keuze gering zijn. Het totaal aantal te bezoeken bedrijven wordt daarom in 2017 teruggebracht naar 322. Wij spannen ons echter wel in om de overige 40 bedrijven zoveel mogelijk toch te bezoeken.

De onderverdeling in klassen is als volgt:

Klasse III productie Chemie	5 controles
Klasse III met uitzondering van Chemie	8 controles
Klasse III Afvalverwerking	9 controles
Klasse III overig beeindiging bedrijf	1 controle
Klasse II Agrarisch	19 controles
Klasse II	26 controles
Klasse I	254 controles
Totaal aantal controles 2017	322
Optioneel 40 controles laagste categorie.	40 indien mogelijk.

Repressief toezicht

Bij repressief toezicht gaat het om hercontroles en controles naar aanleiding van handhavingstrajecten. Onze doelstelling is om altijd, als een bedrijf niet in orde is, na afloop van de hersteltermijn een hercontrole uit te voeren. Als het bedrijf bij de hercontrole niet in orde is, wordt, conform onze sanctiestrategie, altijd, behoudens goed gemotiveerde uitzonderingen, een bestuursrechtelijke sanctie opgelegd en na afloop van de begunstigingstermijn wordt weer een controle uitgevoerd.

Wij vinden dat deze taak onlosmakelijk hoort bij de periodieke controles of controles naar aanleiding van meldingen en hebben binnen deze taken voldoende tijd gereserveerd voor hercontrole en repressie controles conform de doelstelling.

Projectcontroles garageboxen Marslanden

Op het industrieterrein Marslanden-Zuid bevinden zich een aantal door de gemeente ingerichte garageboxen waarin kleine ondernemers gevestigd zijn. In deze branche is het naleefgedrag over het algemeen niet bijzonder hoog. Gelet op het naleefgedrag en het potentieel risico bezoeken wij deze jaarlijks.

4.1.2 Niet periodiek toezicht bij bedrijven

Niet periodiek toezicht zijn de controles die niet volgens een vaste bezoeksfrequentie plaatsvinden en daarom niet altijd even goed te plannen zijn. Wij zullen hieronder omschrijven welke niet periodieke controles wij in 2017 in ieder geval op willen pakken.

Opleveringscontroles

In de loop van het jaar worden er nieuwe omgevingsvergunningen milieu afgegeven of meldingen ingevolge het Activiteitenbesluit milieubeheer geaccepteerd, of komen er nieuwe bedrijven bij die zich niet hebben gemeld.

Deze bedrijven worden opgenomen in het bedrijvenbestand en komen daarmee in het vervolg automatisch in aanmerking voor periodiek toezicht. Alleen als dit bedrijven zijn die hoog zouden scoren in de risicomatrix, of waarbij we anderszins risico's verwachten, wordt in 2017 direct al een opleveringscontrole ingepland.

Dit aantal is niet vooraf precies vast te leggen. Dit hangt onder andere mee samen dat een aantal van deze bedrijven een hogere prioriteit kunnen hebben dan de bedrijven die eerder geselecteerd waren. De aanvullend geselecteerde bedrijven op de lijst die door het verschuiven van prioriteiten niet kunnen worden bezocht, worden in het volgende jaar op de reguliere lijst met controles geplaatst en zullen in dat jaar in ieder geval bezocht worden. Hierdoor zijn wij in staat het totaal aantal controles te beheersen. Het totaal aantal uit te voeren periodieke controles blijft daarmee overigens gelijk.

Controles naar aanleiding van meldingen van burgers

Burgers kunnen overlast ondervinden van bedrijven. Dan kunnen ze hierover een melding indienen. De melding kan rechtstreeks bij ons binnenkomen of als het gaat om klachten buiten kantooruren, kan dit ook via het Meldpunt of via de politie in geval van taken waarop we samenwerken (zoals bij horeca).

Als naar aanleiding van een melding of klachten van burgers blijkt dat er aanleiding is om een passende controle uit te voeren dan wordt daar, conform onze doelstelling, tijd voor gereserveerd. In veel gevallen hebben meldingen over bedrijven betrekking op een enkel aspect, zoals geluid of geur. In dat geval is een aspectcontrole een passende controle. Maar het is ook mogelijk dat naar aanleiding van een melding, en zeker als het een melding betreft over een ongewoon voorval, blijkt dat er sprake is van een potentieel risicovolle situatie bij een bedrijf. In dat geval is een volledige integrale controle nodig.

In 2017 is, op basis van ervaringen van vorige jaren, tijd gereserveerd voor het uitvoeren van onverwachte passende controles naar aanleiding van meldingen van burgers/omwonenden en bijbehorende hercontroles. In principe komen deze controles bovenop het aantal geplande periodieke controles. Alleen indien blijkt dat het aantal meldingen erg groot is, dan zal, net als bij opleveringscontroles worden geschoven met reguliere controles.

Bedrijven inventarisatie

In 2016 werd een start gemaakt met een projectmatige aanpak van gevelcontroles op de bedrijventerreinen met het doel om het bedrijvenbestand actueel te houden. In 2017 worden deze gevelcontroles voortgezet. Het kan zijn dat uit deze gevelcontroles blijkt dat er een vervolgccontrole nodig is in de vorm van een integrale bedrijfscontrole. Wij maken daarbij een afweging of controle in het lopende jaar noodzakelijk is of als periodieke controle kan worden ingepland voor 2018. Voor de mogelijke extra controles die voortvloeien uit de bedrijveninventarisatie die in 2017 worden uitgevoerd, geldt dat deze binnen de bestaande raming worden ingepast.

4.1.3 Geluid Wet milieubeheer en Wet geluidhinder

Onder het taakveld geluid Wet geluidhinder en Wet milieubeheer vallen de taken:

- toezicht op geluidsnormen Activiteitenbesluit bij bedrijven, en (vaste) horeca
- zonebeheer bij industrieterreinen, wegen en spoorwegen (dit is geen VTH taak en daarom niet in dit programma meegenomen).

Geluidsaspecten bij bedrijven worden meegenomen in de reguliere bedrijfscontroles of aspectcontroles naar aanleiding van meldingen die betrekking hebben op geluid door bedrijven (bijvoorbeeld meldingen over koelinstallaties, geluidsoverlast van laden en lossen, afzuigsystemen en overige bedrijfsactiviteiten bij winkels of productiebedrijven of geluidsoverlast door muziek bij horeca).

Naast de reguliere controles op geluid binnen onze eigen gemeente wordt ook capaciteit ingezet voor het kennispunt geluid. Het betreft hier dan vooral inzet, waarbij specialistische kennis van geluidsmeting en –berekening nodig is, of waarbij gebruik wordt gemaakt van het in Zwolle aanwezige onbemenste geluidmeetsysteem. Zwolle heeft inmiddels een aantal jaren ervaring opgedaan met dit systeem, waarbij goede resultaten zijn geboekt. Wij zijn bereid om dit systeem, indien mogelijk, ook voor andere gemeenten in te zetten (ook bij evenementen).

Geluid bij evenementen (zoals geregeld in het Evenementenbeleid op basis van de APV), vraagt aparte inzet van capaciteit (zie hiervoor paragraaf 4.6.1).

4.1.4 Toezicht Wet bodembescherming en Besluit Bodemkwaliteit

De gemeente Zwolle is één van de gemeenten die is aangewezen als bevoegd gezag voor de Wet bodembescherming en die daarmee deze taak heeft overgenomen van de provincie. Als bevoegd gezag is de gemeente met betrekking tot de Wet bodembescherming verantwoordelijk voor het houden van adequaat toezicht.

Sinds de invoering van de RUD voeren wij deze taken uit onder de auspiciën van het kennispunt bodem. Samen met de andere partners werken wij volgens de vastgestelde kwaliteitscriteria. Dit houdt in dat er:

- inzicht is in de mate van naleven van de wettelijke voorschriften,
- preventieve werking uitgaat van toezicht op de naleving van de wettelijke vereisten,
- een meetbare beperking van feitelijke risico's wordt bereikt door toezicht en handhaving.

Niet alle saneringen worden gecontroleerd maar wel de saneringen die naar verwachting een impact op de omgeving kunnen hebben.

Door verandering in de eisen (bodemsanering moet kosten effectief zijn) neemt het aantal ingrijpende saneringen langzaam af. Controles worden daardoor minder complex maar niet minder belangrijk of minder tijdrovend. Elke sanering kan nog steeds een impact hebben op de omgeving en brengt bij controle nog steeds dezelfde taken met zich mee (bijhouden kadastrale aantekeningen, beoordeling van plannen en rapporten, overleg bij wijzigingen van plannen etc.). Voor 2017 is daarom voor deze taak dezelfde capaciteit gereserveerd als vorig jaar.

Daarnaast houdt de gemeente toezicht op de naleving van het Besluit Bodemkwaliteit (Kwalibo). Dit besluit heeft betrekking op grondstromen, toepassing van grond en toepassing van secundaire bouwstoffen. Controle hierop valt onder het project Ketentoezicht bodem, dat ook in 2017 in RUD verband verder zal worden uitgevoerd.

4.1.5 Asbestsloop

Zwolle heeft een kennispunt asbestsloop. Dit betekent dat Zwolle in dit taakgebied binnen de RUD de verantwoordelijkheid op zich heeft genomen om, samen met de overige partners in de RUD, te zorgen voor een robuuste uitvoering van de controles op de asbestketen die voldoen aan de kwaliteitscriteria. Dit betekent onder andere dat alle partners binnen de RUD gebruik maken van dezelfde checklists, die centraal worden geregistreerd.

De gegevens worden vervolgens gedeeld met het kennispunt ketentoezicht/BOA. Op deze manier worden constatering van de hele RUD IJsselland en de RUD Twente, gezamenlijk geanalyseerd. Hierdoor wordt de kwaliteit van het toezicht op de asbestketen steeds beter.

Vanuit het kennispunt coördineren wij de gezamenlijke inzet en matchen wij vraag en aanbod en levert het kennispunt de volgende producten:

- coördinatie (keten)toezichtcontrole op asbestsloop;
- beoordelen asbestinventarisatierapporten.

De kennispunten asbestsloop zorgen verder vooral voor ontsluiting van kennis en vaardigheden vanuit de netwerkgedachte (het netwerk bepaalt hoe de kennis wordt ontsloten, het kennispunt bepaalt om welke kennis het gaat).

Vanuit de RUD is er ook een project gestart voor de verwijdering van asbestdaken. Dit project, wat getrokken wordt door de provincie, richt zich op het stimuleren van de verwijdering van asbestdaken voor 2023. In de eerste plaats gebeurt dit door voorlichting en subsidieverstrekking. Indien dit niet tot resultaat leidt kan ook hiervoor inzet van handhaving nodig zijn maar dit verwachten we nog niet in 2017.

4.1.6 RUD projecten Ketentoezicht en Energie

Voor projecten in RUD verband wordt, volgens afspraak met de RUD-directeur, 10% van de totale capaciteit gereserveerd. Deze capaciteit zal grotendeels worden ingezet op de projecten van Ketentoezicht en Energie.

Ketentoezicht

Een deel hiervan gaat naar ketenprojecten op het gebied van Bodem en Asbest. Hiermee geven wij invulling aan de ambitie om te komen tot een ketendicht toezicht op deze producten.

Op basis van het ketentoezicht zijn een aantal projecten afgesproken. Dit betreft:

- voortzetting van het lopende project bodem
- voortzetting van het project ketentoezicht asbest
- start van het project grond en puin

Projectplan energiebesparingsaanpak

In 2017 zullen in het kader van dit project, naast extra aandacht in reguliere controles, extra aspect controles worden uitgevoerd op het gebied van energie en duurzaamheid. Een exact aantal is nog niet te noemen. In 2017 zullen de toezichthouders daarvoor extra worden opgeleid. Voor deze controles worden vanuit de RUD middelen ter beschikking gesteld om de extra gevraagde capaciteit af te dekken.

4.1.7 Afval (lokaal, geen basistaak)

De doelstelling bij afval is om er voor te zorgen dat regelgeving wordt nageleefd waardoor bestaande inzamelvoorzieningen juist worden gebruikt, de leefomgeving schoon blijft en doelstellingen op het gebied van hergebruik en scheiding van afval worden behaald.

Ondanks onze inzet laten de laatste jaren een stijgende trend zien in onjuist aangeboden afval, met name afval dat naast de ondergrondse containers wordt gezet.

Er zijn een aantal oorzaken denkbaar:

- Het systeem van ondergronds inzamelen wordt steeds meer toegepast maar heeft ook nadelen, zoals storingen en defecten door onjuist gebruik (onvoldoende afvalscheiding waardoor het systeem sneller vol zit dat verwacht of te grote stukken afval in de container)
- Gemakzucht (men ziet er al iets naast staan en gaat er al vanuit de het systeem niet werkt dan wel er gewoon naast plaatsen zonder überhaupt te checken of het systeem werkt)

Begin 2017 wordt een onderzoek gedaan naar het bijplaatsen van afval naast ondergrondse systemen in het kader van het uitwerkingsplan GGP (gemeentelijk grondstoffen plan). Wellicht levert dat meer informatie op om de oorzaken van de toename te achterhalen.

Bij storingen nemen we contact op met de ROVA om deze situatie te verbeteren en zijn we in de basis coulant met de overtreders. We zetten pas handhaving in als we geen belemmeringen zien. Daarmee hopen we gemakzucht op den duur tegen te gaan. Verder willen we dit patroon vooral doorbreken door meer in te zetten op preventie.

Preventie

Bij preventie gaat het om het voorkomen van overtredingen door voorlichting, advisering (afvalcoach) en faciliteren (extra aanbod mogelijkheden).

Gelet op de stijging van het aantal onjuiste aanbiedingen wordt vanuit beheer gewerkt aan het opzetten van kleinschalige afvalpleinen. Dit zijn inzamellocaties in de wijk waar de bewoner het afval kwijt kan waarvoor hij anders naar de brenglocatie van de ROVA zou moeten rijden. Daarnaast gaat toezicht samen met beheer actiever communiceren over hoe om te gaan met afval.

Net als in 2016 zal in 2017 vooral extra voorlichting gegeven worden in wijken waar omgekeerd inzamelen wordt geïntroduceerd. De ROVA verzorgt dit samen met de gemeente. In wijken waar omgekeerd inzamelen wordt geïntroduceerd, geven wij ondersteuning in de vorm van persoonlijke adviezen bij probleemsituaties.

Daarnaast zal net als andere jaren algemene voorlichting gegeven worden over aanbiedregels en over scheiden van afval en zal in uitzonderlijke situaties een afvalcoach beschikbaar zijn. Ook zullen we, net als in voorgaande jaren, in specifieke situaties, zoals verhuizingen en wijk-gebonden renovatieprojecten extra inzamelmogelijkheden aan bieden.

Onder preventie verstaan we niet alleen het voorkomen van onjuiste aanbiedingen maar ook het zoveel mogelijk voorkomen van overlast hierdoor en meldingen hierover. Dit doen wij door klachten en eigen constatering zo snel mogelijk op te pakken en toezicht te concentreren op de wijken waar veel problemen met afval zijn. Hierbij is het goed dat onze voertuigen duidelijk herkenbaar zijn en wij laten zien dat de gemeente op dit gebied actief is en dat verhoogt de bewustwording bij de burgers.

Deze extra inzet op preventie zal niet ten koste gaan van inzet op repressie bij afval overtredingen omdat afval een hoge prioriteit heeft. Dit betekent dat capaciteit hiervoor ten koste zal gaan van taken met een lagere prioriteit.

Repressie

Het belangrijkste probleem met afval is dat het afval aantrekt, waardoor de overlast die vaak klein begint, snel toeneemt. Zodra er één vuilniszak naast een ondergrondse container staat, denken mensen dat er iets mis is en zetten ook de zak ernaast. Als er ergens grofvuil wat langer staat, wordt er vaak wat bijgeplaatst of juist in gerommeld om er nog wat nuttigs tussen uit te trekken. In alle gevallen leidt dit tot overlast en het kan ook onveilig zijn (brandstichting, scherpe voorwerpen).

Om de leefbaarheid in de stad te behouden, is het dus van groot belang om te zorgen dat er nergens langdurig afval op straat staat.

Wij hebben ons daarom vooral als doel gesteld om overtredingen snel te constateren en hier direct tegen op te treden. Dit doel wordt vooral bereikt door veel te controleren, door meldingen snel en consequent af te handelen en strak te handhaven. Deze inzet valt onder repressie en dit zal blijvend veel capaciteit vergen.

Onze inzet wordt grotendeels gestuurd door meldingen waardoor we automatisch het meest zijn in wijken waar de meeste problemen zich voordoen. Daarnaast reserveren wij capaciteit om bij nieuwe locaties voor ondergrondse afvalsystemen en nieuwe locaties met omgekeerd inzamelen extra inzet te kunnen plegen. Ervaring heeft immers geleerd dat een nieuwe manier van inzamelen en of afvalscheiding het risico op overtredingen in het begin extra hoog is. Deze locaties krijgen daarom gedurende enige weken meer aandacht, totdat wij het beeld hebben dat de mensen gewend zijn aan de nieuwe werkwijze.

4.1.8 Lozingen

De doelstelling van het toezicht is het voorkomen dat de riolering verstopt raakt waardoor veel onderhoud moet plaatsvinden. Afgelopen jaren hebben we stelselmatig controles op vetafscheiders uitgevoerd. Hierbij zijn vrijwel geen overtredingen geconstateerd. Vorig jaar hebben we de voorgenomen planning niet gehaald maar dit heeft niet geleid tot een stijging van meldingen of problemen. Voor 2017 is besloten geen controles meer in te plannen. Er wordt wel gereageerd op meldingen en het aspect lozing wordt ook meegenomen bij integrale milieucontroles.

Het Waterschap is gastheer voor het kennispunt water binnen de RUD en neemt daarin als eerste externe partij deel. Zij bieden specialistische kennis op het gebied van (afval)water en doen voor ons toezichtcontroles op lozingen op oppervlaktewater. Deze controles voeren zij met name uit bij bedrijven die voorheen (voor wetswijzigingen) vergunningplichtig waren op grond van de Wet verontreiniging oppervlaktewateren.

4.2 Bouwen (lokaal, geen basistaak)

Onder het thema Bouw vallen, in volgorde van prioriteit, de volgende taakvelden:

- constructieve veiligheid;
- monumenten;
- controle omgevingsvergunningen bouw;
- bouwen en gebruiken zonder vergunning (illegale bouw);

Toezicht op de uitvoering van bouwactiviteiten vindt zijn grondslag in veiligheid, zoals de constructieve veiligheid, bouwkundige risico's en brandveiligheid, maar ook de leefbaarheid en duurzaamheid, zoals het toezicht op welstand, behoud van monumenten en energie-prestatie-normen. De prioriteitstelling is gebaseerd op die taken waarbij veiligheid en leefbaarheid het meest geschaad kan worden als regels niet worden nageleefd.

4.2.1 Constructieve veiligheid

Constructieve veiligheid heeft te maken met de sterkte, stijfheid en stabiliteit van de constructie. Als één van de drie toetsingscriteria niet voldoet, bestaat de kans dat het bouwwerk instabiel is en zelfs instort of afbreekt. Controle op constructieve veiligheid van een bouwwerk heeft daarom de hoogste prioriteit en daarom is specifiek voor deze taak voldoende capaciteit gereserveerd om onderstaande doelstelling te realiseren.

Doelstelling is om bij alle voorgenomen bouwactiviteiten, waar een omgevingsvergunning voor nodig is, vóór de bouw een controletoets op de constructieve veiligheid uit te voeren op basis van de constructieberekeningen. Hierop maken wij wel een uitzondering. Wij hebben geen capaciteit gereserveerd om de constructie van vergunningsvrije bouwwerken te controleren of van bouwwerken die alleen door de situering en welstandseisen vergunningsplichtig zijn, maar anders ook vergunningvrij zouden zijn.

4.2.2 Controle tijdens bouw

Naast preventief toezicht op constructieve veiligheid heeft toezicht op constructieve veiligheid, bouwkundige veiligheidsaspecten en brandveiligheidsaspecten tijdens de bouw hoge prioriteit. Dan gaat het voornamelijk om nieuwbouw en verbouwingen van grote of complexe panden waarin veel bezoekers aanwezig kunnen zijn, zoals scholen en kantoren en ook gebouwen waarin veel mensen wonen en/of slapen, zoals verzorgingshuizen.

Als een gebouw van de buitenkant al af lijkt begint juist de afwerking en inrichting in het gebouw en is er nog veel toezicht nodig. Vooral bij de bouw van grote projecten neemt dit veel tijd in beslag. In de praktijk blijkt dat tijdens de lange periode van bouw van voorfase tot eindfase over meerder jaren meerder controles per groot project nodig zijn. Dit kan bij deze grote projecten gaan om enkele tientallen controles op jaarbasis en dit vraagt veel toezichtscapaciteit.

Voor de controles op hieronder genoemde grote projecten is capaciteit gereserveerd.

- Kraanbolwerk
- woningbouwproject Groot Wezenland
- Deltion college gebouw Grijs
- Woningbouw Breecamp Oost
- Sloop en nieuwbouw voormalige bioscoop Gasthuisplein
- Hornbach
- Studententoren Burgemeester Roelenweg
- Sloop IJsselcentrale
- Hanos, diverse projecten en uitbreidingen
- vestiging van Hudons's Bay in het pand van V&D
- Doorlopend in 2017, Primark, Zara en de nieuwe bibliotheek

4.2.3 Overige bouwwerken

Aangezien het grootste deel van de beschikbare capaciteit voor bouw wordt ingezet voor controle op constructieve veiligheid en grote projecten is er weinig capaciteit over voor de overige bouwwerken. Om deze capaciteit zo effectief mogelijk te benutten hebben wij ook voor de overige bouwwerken scherpe keuzes gemaakt. Deze keuzes worden hieronder nader gespecificeerd.

Standaard woningbouw, kleine projecten en verbouwingen

Wij voeren toezicht uit als er sprake is van verhoogd risico en wij voeren controles uit als er meldingen en/of klachten over bouwwerken bij ons worden ingediend. Wij voeren geen of minder controles uit bij standaard woningbouw (één woning controleren = alle woningen gecontroleerd) en kleine verbouwingen of kleine bouwwerken.

Illegale bouw en strijdig gebruik

Bij bouw hoort ook het toezicht op de naleving van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht en de Woningwet. Meestal gaat het dan om het bouwen en/of gebruiken van bouwwerken zonder de benodigde omgevingsvergunning of in strijd met het bestemmingsplan.

Wij zien hier niet actief op toe omdat we daar op dit moment de capaciteit niet voor hebben. Dat wil zeggen dat we niet actief op zoek gaan naar illegale bouw of strijdig gebruik. Wij hebben wel capaciteit gereserveerd voor het afhandelen van vragen, meldingen en handhavingsverzoeken.

Vaak hebben meldingen over illegale bouw of strijdig gebruik een insteek vanuit de leefbaarheid. Inwoners en ondernemers vragen om verschillende redenen aan de gemeente of een bepaalde situatie toegestaan is, maken melding van een illegale situatie of dienen een verzoek om handhaving in. Hierdoor worden wij in kennis gesteld van strijdig gebruik of illegale bouw. Voordat bij een illegale bouw of strijdig gebruik wordt overgegaan tot een handhavingsactie, wordt eerst onderzoek gedaan naar de mogelijkheid de bouw en/of het gebruik alsnog te legaliseren.

In de praktijk blijkt dat er nog steeds veel wordt gemeld. Dan gaat het niet altijd om situaties die de veiligheid of leefbaarheid van de omgeving aantasten. Regelmatig is de

achtergrond van een melding onenigheid in de buurt. Deze ontwikkeling stelt ons voor een dilemma. Enerzijds wil de gemeente alle meldingen behandelen, anderzijds kosten deze meldingen veel capaciteit en deze capaciteit kan dan niet worden ingezet op het toezicht op de bouwkundige veiligheidsrisico's.

Wij zijn selectief bij de afweging welke klachten wel en niet direct worden opgepakt. Meldingen die niet direct opgepakt worden, kunnen later gegroepeerd worden opgepakt. Daarnaast worden kleine afwijkingen van minder dan 5%, in de regel, niet meer gehandhaafd.

4.2.4 Monumenten

Regels voor monumenten zijn opgesteld om de bijzondere zichtbepalende waarde die deze gebouwen representeren, te beschermen. Als deze regels niet worden nageleefd, gaat deze waarde voorgoed verloren. Aandacht voor monumenten is daarom van groot belang.

Het doel is om de waarde van monumenten en de waarde van het Beschermd Stadsgezicht te beschermen. Dit doen wij door:

- alle meldingen en aanvragen die betrekking hebben op sloop- en (ver)bouwactiviteiten bij monumenten te controleren,
- te reageren op meldingen van derden over sloop of (ver)bouw bij monumenten die niet zijn gemeld,
- en door altijd direct handhavend op te treden bij dreigende onherstelbare en onomkeerbare schade aan de monumentale waarden van het monument en bij dreigende aantasting van het Beschermd Stadsgezicht.

Van dreigende onherstelbare en onomkeerbare schade of aantasting is sprake als er activiteiten plaatsvinden zonder of in afwijking van de verleende vergunning.

Het gaat dan vooral om:

- ingrijpende verbouwingen, als de structuur van het pand wordt aangetast zoals aanpassingen aan balklagen, muren en kap, - verbouwingen waarbij de monumentale waarden van het pand worden aangetast.
- doorbraken tussen panden,
- aanpassingen waarbij wordt afgeweken van het kleurbeleid,
- alle verbouwingen in de binnenstad die leiden tot aantasting van het Beschermd Stadsgezicht,
- werkzaamheden die het normale onderhoud te boven gaan,
- het illegaal realiseren van bouwwerken bij monumenten (bijvoorbeeld in de tuin).

4.3 Ruimtelijke Ordening

Tot nog toe hadden wij geen specifieke inzet op het gebied van toezicht en handhaving op het gebied van Ruimtelijke Ordening. Toezicht hierop is integraal onderdeel van het bouwtoezicht, en dit wordt met name opgepakt aan de hand van meldingen. Dit blijven we ook in 2017 doen.

Ook in 2017 besteden we specifiek aandacht aan detailhandel op bedrijventerreinen. Dit is een extra invulling van de taak toezicht op Ruimtelijke Ordening.

4.4 Brandveilig gebruik

Brandveilig gebruik van panden vraagt nadrukkelijk aandacht gelet op de risico's. Deze risico's zijn er vooral bij panden met meerdere gebruikers of met minder zelfredzame gebruikers. Men is zich niet altijd bewust van de risico's. Daarom streven wij er naar om de bewustwording van de risico's bij de gebruikers te vergroten door regelmatig toezicht te houden en willen we, onder meer door voorlichting, stimuleren dat inwoners en ondernemers hun eigen verantwoordelijkheid voor het brandveilig gebruik van hun pand voelen en nemen.

De controles vinden plaats op basis van het Bouwbesluit 2012. Het Bouwbesluit 2012 gaat over alle soorten van brandveilig gebruik. Het besluit geldt ook voor panden die in eigendom zijn van de gemeente. Gemeentelijke panden worden op dezelfde wijze ingepland en gecontroleerd als de andere panden.

4.4.1 Toezicht bij nieuwe panden

Bij nieuwbouw en verbouw willen wij het toezicht op de bouwregelgeving en het toezicht op de brandveiligheid zoveel mogelijk combineren. Dat betekent dat tijdens de eindcontrole van de bouw zoveel mogelijk ook de aspecten van brandveilig gebruik worden meegenomen. Ook tijdens de bouw wijzen wij de (toekomstige) gebruiker op de regels voor brandveiligheid. Hij kan er dan al tijdens de afbouw voor zorgen dat de vereiste maatregelen voor brandveilig gebruik worden meegenomen.

Wij streven ernaar om deze controles uit te voeren binnen de verplichte termijn van 4 weken na de melding of vergunningverlening. Als een melding is ingediend of vergunning is aangevraagd kan de controle worden afgerond en kan het pand vervolgens worden opgenomen in het bestand voor het regulier toezicht op het brandveilig gebruik (het controleplan). Het pand mag dan in gebruik worden genomen.

4.4.2 Regulier toezicht bij bestaande panden

Wij hebben voor de bestaande panden in Zwolle het toezicht niveau vastgesteld en een controleplan Zwolle opgesteld. In dit controleplan zijn de verschillende vormen van het gebruik van panden onderverdeeld naar risico's van het gebruik en het naleefgedrag van de gebruikers. Het risico neemt toe als er veel gebruikers zijn, of gebruikers niet zelfredzaam zijn of als weinig onderlinge relatie is tussen de gebruikers. Per gebruik is een toezichtfrequentie aangegeven, bij hoger het risico wordt er vaker gecontroleerd. In 2017 leggen we de nadruk op controles in:

- prio 1 (vooral kinderdagverblijven): 50 controles
- prio 3 (vooral kamerverhuur): 63 controles

Daarnaast worden hercontroles uitgevoerd voor de in 2016 uitgevoerde controles in prio 4 (vooral kantoorgebouwen): 27 controles.

We gaan in 2017, bij wijze van pilot, ervaring opdoen met controle op maat binnen prio 2 (vooral horecabedrijven). Dat wil zeggen dat we de gebruiker, indien een goed nalevingsgedrag is vastgesteld, in de gelegenheid stellen zelf middels een checklist aan te tonen dat hij aan de regels voldoet. Deze checklisten worden administratief gecontroleerd en steekproefsgewijs eventueel alsnog bezocht (46 bedrijven). Indien daarboven nog capaciteit beschikbaar is zal deze worden ingezet in prio 4 (naar verwachting 120 controles).

4.5 Gebruik openbare ruimte

De openbare ruimte is van en voor iedereen. Gelet op de schaarse ruimte en het feit dat iedereen die ruimte wil gebruiken, zijn er in het kader van de veiligheid en leefbaarheid regels en afspraken over de inrichting en het gebruik van de openbare ruimte. Veel artikelen uit de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) zijn daarop gericht. Onder de reikwijdte van het begrip leefbaarheid valt ook zorg voor goede toegankelijkheid van de openbare ruimte.

Het doel is om door toezicht op naleving van deze regels de veiligheid en leefbaarheid in de openbare ruimte te vergroten. Naast de algemene items die hieronder vermeld staan kan er per wijk specifieke aandacht zijn voor situaties die niet passen binnen het algemene kader, maar wel om aandacht vragen. Bijvoorbeeld naar aanleiding van burgerinitiatieven. Hierin stemmen toezicht en handhaving, wijkbeheer en wijkmanagement gezamenlijk af waarop en hoe toezicht en handhaving wordt ingezet.

Onder het thema gebruik openbare ruimte vallen de volgende taakvelden:

- reclame;
- parkeeroverlast;
- overlast van honden;
- terrassen;
- markten en standplaatsen;
- woonschepen, havens en waterwegen;
- brugbediening;

Voor deze taken zijn op basis van veiligheid en leefbaarheid de prioriteiten bepaald. Taken waar veiligheid in het geding is of die grote invloed hebben op leefbaarheid scoren hoog, overige taken scoren lager. Taken met hoge prioriteit worden zeker opgepakt in 2017. In de volgende paragrafen is aangegeven welke taken hoge prioriteit hebben gekregen en hoe we omgaan met de taken met lagere prioriteit.

4.5.1 Reclame

De openbare ruimte wordt veelvuldig gebruikt voor het maken van reclame. Denk bijvoorbeeld aan gevelreclame, lichtbakken, sandwichborden, abri's, aanhangwagens met reclame in weilanden of reclameborden op het trottoir. Er is reclamebeleid ontwikkeld met heldere algemene regels voor het gebruik van de openbare ruimte voor reclame. Bij de inzet maken we onderscheid in losse reclame en uitstallingen (op grond van de APV) en gevelreclame (op grond van omgevingsvergunning).

Losse reclame en uitstallingen

De meeste winkeliers vinden het belangrijk om losse reclame voor hun winkelpand te hebben om zo beter zichtbaar te zijn voor het (winkelend) publiek en dus mensen in hun winkel te "trekken".

Zonder controle hierop is het risico dat de hoeveelheid losse reclame en uitstallingen toe neemt en dat winkeliers de reclame weer steeds wat verder van de gevel (meer in het pad van het winkelende publiek) zullen te plaatsen. De (verkeers)veiligheid wordt in de meest gevallen niet in gevaar gebracht en daarnaast is de algemene impact op

leefbaarheid ook beperkt. Deze taak heeft daarom een lage prioriteit en voor 2017 is besloten om geen capaciteit in te zetten op structureel toezicht op losse reclame. Er zal alleen worden opgetreden naar aanleidingen van meldingen van situatie waarbij de (verkeers)veiligheid in geding is.

Gevelreclame

Om het huidige reclamebeeld in de binnenstad in overeenstemming te brengen met het reclamebeleid is de afgelopen jaren veel inzet gepleegd in de handhaving van de gevelreclame in de binnenstad. Dit heeft tot goede resultaten geleid. Om deze situatie vervolgens te behouden is actief toezicht nodig. In relatie met ander taken heeft dit evenwel geen hoge prioriteit. In 2017 wordt daarom geen structureel toezicht meer gehouden en treden we bij meldingen alleen op als er sprake is van excessen.

4.5.2

Parkeeroverlast

Door langdurig geparkeerde aanhangwagens, caravans en andere recreatievoertuigen neemt de parkeerdruk in een wijk vaak toe. Dit leidt tot veel ergernis (veel meldingen gaan hierover en de laatste tijd neemt het aantal meldingen hierover ook toe). Lang geparkeerde aanhangwagens en niet gebruikte voertuigen in slechte staat wekken verder ook een indruk van verloedering.

Recreatievoertuigen en aanhangwagens

In de APV is bepaald dat dergelijke voertuigen niet langer dan drie dagen achtereen op de weg geparkeerd mogen staan. Dit houdt voor een klein deel verband met veiligheid maar dient verder vooral het belang van leefbaarheid. Wij controleren niet structureel hierop maar proberen met een gerichte inspanning zoveel mogelijk ergernis en overlast te voorkomen.

De nadruk ligt op het afhandelen van meldingen, optreden tegen de excessen en projectmatig enkele perioden van intensievere controles net voor en na de vakantieperiodes. Bij een controle naar aanleiding van meldingen kijken wij niet alleen naar het gemelde voertuig maar controleren wij ook in de directe omgeving om rechtsongelijkheid en naar elkaar wijzen tegen te gaan. Zo krijgen automatisch probleemwijken de meeste aandacht.

Afzetcontainers

Grote afzetcontainers kunnen gevaar opleveren, bijvoorbeeld als ze deels op de rijbaan staan en onvoldoende zichtbaar zijn. Daarom moet de plaatsing van een afzetcontainer altijd vooraf gemeld worden. Meldingen worden getoetst op basis van vastgestelde criteria. Als een afzetcontainer wordt geconstateerd die niet is gemeld, of die niet voldoet aan de criteria met betrekking tot zichtbaarheid (markering), wordt handhavend opgetreden.

4.5.3

Honden

De APV geeft regels om overlast van honden te voorkomen. Het gaat dan over gevaarlijke en/of loslopende honden, honden in verboden gebieden en hondenpoep.

Gevaarlijke honden

De laatste jaren zijn we geconfronteerd met een steeds toenemend aantal bijtincidenten. Gelet op de veiligheid en de impact die een dergelijk incident heeft op het slachtoffer heeft de aanpak van bijtincidenten de hoogste prioriteit. Wij werken hierbij nauw samen met de politie. Op alle meldingen over bijtincidenten reageren wij direct en adequaat en zien wij toe op een eventuele muilkorfplicht die hieruit volgt. Als blijkt dat de muilkorfplicht wordt overtreden (door eigen constatering, melding of doordat opnieuw een nieuw bijtincident heeft plaatsgevonden) volgt inbeslagname. Het proces rond inbeslagname en de nasleep daarvan vergt veel inzet.

Honden overlast

De tijd die we beschikbaar hebben voor toezicht op honden wordt volledig besteed aan de afhandeling van de bijtincidenten. Ruimte om reguliere controles te doen op loslopende honden dan wel eigenaren die de poep van hun hond niet opruimen is er niet meer. Als gaandeweg het jaar blijkt dat het aantal bijtincidenten minder is, kunnen deze reguliere controles wellicht nog plaatsvinden.

4.5.4

Terrassen

In 2016 is de vernieuwde APV vastgesteld met daaraan gekoppeld de “nieuwe” regels voor terrassen. Deze nieuwe regels zijn gebaseerd op de oude regels waarbij er meer flexibiliteit is voor terrassen, maar ook meer duidelijkheid over de opslag van het terrasmeubilair. Deze regels zijn tot stand gekomen in samenwerking met Horeca Nederland. In 2016 zijn de horecaondernemers in Zwolle hierover schriftelijk geïnformeerd. Nu is het van belang dat deze regels ook worden geïmplementeerd.

Volgend op de schriftelijke informatieronde zullen in de binnenstad alle horecaondernemers bezocht worden voor een gesprek. Dit gesprek is bedoeld om met de ondernemers door te nemen wat de nieuwe regels precies voor hen betekenen en is gericht op het komen tot een nieuwe terrasvergunning. In het najaar van 2016 zijn deze individuele gesprekken gestart en dit zal in de eerste maanden van 2017 worden voortgezet. Het streven is dat dit traject in het voorjaar wordt afgerond, zodat alle ondernemers dan weten waar ze aan toe zijn en beschikken over een nieuwe terrasvergunning.

Daarna zullen we waar nodig opnieuw markeringen op straat uitzetten en eerste controles uitvoeren op de naleving van de regels. Vanaf de zomer zullen de eerste hercontroles plaatsvinden. Waar nodig zal een handhavingstraject worden gestart. Gezien de schaarste in de openbare ruimte, en het belang van een toegankelijke en gastvrije binnenstad, heeft toezicht en handhaving hierop in 2017 hoge prioriteit en is hiervoor de benodigde capaciteit gereserveerd.

4.5.5

Markten en Standplaatsen

Markten

In Zwolle zijn er elke week zes markten: op dinsdag in Aa-landen, op woensdag in Zwolle-Zuid, op donderdag in Stadshagen, op vrijdag in Westenholtte en op de vrijdag-

en zaterdagmarkt in de binnenstad. Het toezicht vindt plaats op basis van de Marktverordening.

Om te zorgen dat de regels uit de marktverordening worden nageleefd, is ook toezicht noodzakelijk. Er is capaciteit beschikbaar om op alle markten tenminste één toezichthouder te hebben. Deze ziet in het kader van veiligheid en leefbaarheid toe op het vrijhouden van de doorgang voor hulpverleningsdiensten bij de opbouw van de markt, op naleving van de veiligheidsvoorschriften bij bak- en braadkramen en het opruimen van afval.

Daarnaast ziet de toezichthouder toe op specifieke voorschriften met betrekking tot het functioneren van de markt zoals het persoonlijk aanwezig zijn van de vergunninghouder en het niet te vroeg of te laat in- en uitpakken van de verkoopwaren. Bij de centrummarkt zien we bovendien extra toe op auto's die niet op de markt aanwezig mogen zijn na het opbouwen.

Standplaatsen

Wij beschikken over zo'n vijftig vaste standplaatsen verdeeld over de stad. Hiervoor worden standplaatsvergunningen afgegeven. Wij houden regelmatig toezicht op deze standplaatsen. Het doel hiervan is om te controleren of de standplaatsen alleen wordt ingenomen op de dagen die vergund zijn en dus ook dagelijks wordt ontruimd, of de ingenomen standplaats niet groter is dan in de vergunning is aangegeven en of de omgeving vrij wordt gehouden van afval.

Maandelijks wordt een zichtcontrole uitgevoerd waarbij wordt gekeken of de standplaats nog gebruikt wordt, de situatie niet is gewijzigd c.q. het aantal m² dat ingenomen wordt nog klopt en de omgeving van de standplaats schoon is. De informatie van onze controles wordt ook beschikbaar gesteld aan de sectie vergunningen in verband met de heffing van de precariorechten.

Daarnaast bezoeken wij iedere standplaats tenminste éénmaal per jaar voor een volledige controle waarbij wij ook checken of alle gegevens nog actueel zijn. Standplaatsen waar producten worden gebakken of gebraden brengen een extra brandveiligheidsrisico met zich mee. Om die reden worden deze bak- en braadinrichtingen tenminste tweemaal per jaar integraal gecontroleerd op naleving van brandveiligheidsvoorschriften en de milieuvoorschriften.

4.5.6 Woonschepen, havens en waterwegen

Woonschepen

Het toezicht op woonschepen wordt uitgevoerd aan de hand van de Ligplaatsenverordening woonschepen, de vergunning die per woonschip is afgegeven en de ligplaatsenkaart.

De doelstelling is om de Zwolse ligplaatsen aantrekkelijk te houden, zowel voor bewoners als voor omwonenden. Om dit te bereiken wordt onder meer toezicht gehouden op wildgroei op het water zoals het afmeren van meerdere kleine vaartuigen

bij woonboten, het gebruik van het openbare water, het risico van verontreiniging van het oppervlaktewater en bij de verbouw en onderhoud van woonschepen. Ervaring heeft geleerd dat dit toezicht regelmatig nodig is om een aantrekkelijk beeld te behouden.

Ook toezicht op walgebruik hoort hierbij. Tot 2014 was dit in het geheel niet toegestaan. In de praktijk bleek hieraan echter wel veel behoefte. Dit heeft geleid tot een wildgroei aan walgebruik. Na een succesvolle pilot aan het Almelose kanaal wordt nu voor de hele stad onderzocht op welke plekken wal gebruik wel kan worden toegestaan en onder welke voorwaarden. In vervolg hierop wordt in elk gebied waar dit onderzoek is afgerond strikt gehandhaafd, zodat bestaande wildgroei wordt aangepakt en nieuwe wildgroei wordt voorkomen. Hiervoor is ook in 2017 capaciteit gereserveerd wat besteed zal worden aan handhaving van langdurig bestaande overtredingen en vervolgens regulier toezicht.

Havens en waterwegen

Het toezicht op havens en waterwegen heeft onder meer betrekking op het (illegaal) afmeren in het buitengebied ten behoeve van recreatief gebruik, illegaal kamperen, dumpen van afval, en afval verbranden. Doelstelling is het terugdringen van overtredingen op en langs waterwegen en in havens, en het bevorderen van de veiligheid en de doorvaart van de waterwegen. Door in de winter een keer per maand, en in de zomer twee keer per week, te surveilleren in het buitengebied, worden overtredingen snel gesignaleerd. Daarna wordt direct actie ondernomen.

In 2016 hebben we gezien dat er steeds meer sloepen en andere bootjes in de stadsgracht permanent gestald worden op plekken waar dat niet de bedoeling is. Dit geeft een geen mooi beeld. Juist voor de mooie grachten komen ook mensen Zwolle bezoeken. Vandaar dat we in 2017 extra aandacht hebben voor dit item en hier op handhaven.

4.5.7 Brugbediening

Doelstelling is om op een zorgvuldige manier de bruggen, zowel op afstand als met de hand, te bedienen en daarmee een veilige verkeerssituatie te creëren voor het landverkeer en het waterverkeer door de wateren van Zwolle.

4.6 APV/Bijzondere Wetten

4.6.1 Evenementen

Voor evenementen is het uitgangspunt dat alle evenementen met een hoog risicogehalte bezocht worden. Dit zijn in ieder geval de evenementen waarbij sprake is aanzienlijk aantallen bezoekers, de zogenaamde B en C-evenementen. Per evenement wordt bepaald op welke onderwerpen toezicht plaatsvindt.

De rol die wordt gevraagd van de gemeente is steeds nadrukkelijker die van aanspreekpunt en regisseur ter plaatse. Wij proberen hierbij met de organisatoren sluitende afspraken te maken om te stimuleren dat zij meer verantwoordelijkheid nemen bij het bestrijden van overlast.

De afgelopen jaren hebben wij een forse stijging van de gemeentelijke inzet bij evenementen gezien. Oorzaken hiervoor zijn met name de toegenomen aandacht voor geluid en voor risico's tijdens evenementen. Het is niet de verwachting dat deze inzet op termijn minder wordt.

Geluid bij evenementen

Bij evenementen is geluid één van de aspecten waar wij op controleren. Het doel van het toezicht is dat de vergunninghouder zich houdt aan de verleende vergunning. Dit bereiken wij door:

- tijdens met name grootschalige evenementen geluidmetingen uit te voeren;
- stelselmatig op de sluitingstijden te controleren;
- spontane naleving te stimuleren door vooroverleg met de organisatoren te voeren en goede afspraken te maken.

Afhankelijk van de omvang en locatie van het evenement wordt bij deze controles het onbemenste geluidssysteem ingezet. De ervaringen die wij hiermee hebben opgedaan zijn positief. Dit systeem stelt namelijk ook de organisatoren in staat om tijdens het evenement de resultaten van de metingen in te zien en daarmee kunnen zij zelf ingrijpen. Dit past goed bij de rol van de andere overheid.

Overige aspecten

Naast de controle op geluid vindt bij evenementen ook controle plaats op veiligheid bij evenementen. Het doel van dit toezicht is dat de veiligheid bij evenementen toeneemt door:

- consequent te handhaven op het vrijhouden van de doorgangen voor hulpverleningsdiensten, het vrijhouden van nooduitgangen en het bereikbaar houden van brandkranen;
- stelselmatig te controleren op bak- en braadinrichting, constructies van podia en het gebruik van brandwerende materialen;
- aandacht te besteden aan crowdmanagement.

4.6.2 Uitvoering handhaving openbare orde

De uitvoering van de handhaving van de openbare orde wordt in samenwerking met de Politie gedaan. De afspraak is dat de politie (na kantooruren) de toezichtstaak op het gebied van sluitingstijden en terrassen bij horecabedrijven voor de gemeente uitvoert. Zij controleert hierbij ook bij o.a. nachtwinkels, coffeeshops en prostitutie-inrichtingen. Als de politie hierbij overtredingen constateert geeft de politie deze door aan de gemeente. De doelstelling is om aan alle constatering een vervolg te geven door bestuursrechtelijk op te treden. Voor nachtwinkels, coffeeshop, prostitutie ed. loopt de samenwerking goed.

In de nieuwe APV zijn regels opgenomen over sluitingstijden. Na vaststelling van de nieuwe APV is in 2016 de pilot vrije sluitingstijden gestart. Handhaving van sluitingstijden is daarom niet aan de orde, wel handhaving van de voorwaarden van de pilot zoals aanwezigheid van een portier en venstertijden. Aan de hand van de pilot wordt nader bepaald hoe we handhaving van openbare orde in relatie tot sluitingstijden, in de toekomst gaan invullen.

4.6.3 Winkeltijdenwet

De gemeente controleert incidenteel, meestal naar aanleiding van meldingen, op de naleving van de winkeltijdenwet. Veelal gaat het om door bedrijven ingeplande verkoopacties op zondagen die niet zijn aangewezen als koopzondagen. In 2017 zullen wij op dergelijke meldingen blijven reageren.

4.6.4 Drank en Horeca

Het toezicht en de handhaving van de leeftijdsgrens in het kader van de Drank- en Horecawet wordt sinds 2014 door een aantal RUD gemeenten gezamenlijk uitgevoerd. Het gaat hierbij om de gemeenten Kampen, Dalfsen, Olst-Wijhe, Staphorst, Raalte, Steenwijkerland en Zwolle. Het doel van deze controles is om ondernemers en jongeren bewust te maken van de gezondheidsrisico's van alcoholgebruik en het terugdringen van alcoholgebruik door jongeren. Door de samenwerking wordt er in de regio op een eenduidige manier gecontroleerd en blijft de kwaliteit van de controles op niveau.

In 2017 worden er vermoedelijk iets meer locaties bezocht dan de circa 400 locaties in 2016. Dit heeft ermee te maken dat niet meer exact is voorgeschreven welke bedrijven er gedurende een vastgestelde tijd bezocht moeten worden. In 2017 gaan toezichthouders gedurende een vastgestelde tijd naar één van de gemeenten en kiezen de controlelocaties en controleduur naar eigen inzicht. Hierbij maken ze wel gebruik van een lijst met 'Hotspots' die aangeleverd is door de betrokken gemeenten. Deze controles worden uitgevoerd door toezichthouders van Zwolle en door middel van ingehuurd toezichthouders.

Deze controles horen niet bij de basistakenpakket van de Omgevingsdienst per 1 januari 2018.

In 2017 gaan we ons beraden hoe we het toezicht gaan organiseren. In samenwerking met andere gemeenten of alleen voor Zwolle.

4.6.5 Hennepconvenant

De gemeente levert een bijdrage aan de uitvoering van het regionale hennepconvenant. Dat kan zijn tijdens een ontmanteling van een hennepkwekerij, maar ook erna (opruimen hennepafval ter voorkoming illegale dumping, veiligheid elektrische installatie etc). Daarnaast heeft de gemeente als partner in het hennepconvenant ook een signalerende functie. Als wij tijdens het uitvoeren van onze werkzaamheden, bijv. milieu-inspecties of brandveiligheidsinspecties, verdachte situaties signaleren geven we dit door aan de politie.

5 Samenvatting van het programma, vertaling in budget

5.1 Taken ingebracht in de RUD

Inzet vergunningverlening

Uitgaande van de kengetallen (uren) op basis van de Producten- en Diensten Catalogus (PDC) van de RUD gaat het hierbij in totaal om 3580 uur voor vergunningverlening milieu. 200 uur wordt ingezet voor niet-RUD taken. Voor "Bouw" geldt dat het werkaanbod beperkt te sturen valt. Het werkaanbod wordt periodiek gemonitord en, indien nodig, wordt extra capaciteit georganiseerd om de werkzaamheden te verrichten.

Inzet toezicht en handhaving

Op dit product zetten wij, op basis van de berekeningen van de PDC van de RUD 8143 uur in voor de verschillende milieuproducten. Daarnaast worden nog 3166 uur ingezet op niet RUD taken, zoals toezicht op de horeca, evenementen en klachten.

Inzet voor ketentoezicht en projecten

Conform de afspraken binnen de RUD wordt 10% van de toezichtcapaciteit ingezet voor projecten in RUD verband waaronder ketentoezicht.

5.2 Overzicht inzet binnen VTH-pakket

Inzet Vergunningen/team algemeen

	RUD	Niet RUD
Beschikbaar in capaciteit		6401
Beschikbaar in budget		
Totaal beschikbaar (4,75 fte)		6401
APV verkeer en vervoer (wijkzaken)		1776
APV Openbare Orde		2709
APV Openbare Ruimte (incl. Wabo kap, reclame, inrit)		1216
Kinderopvang		700
Totaal inzet VG team algemeen		6401

Inzet Vergunningen/teams milieu en bouw

	RUD	Niet RUD
Beschikbaar in capaciteit	13266	2415
Beschikbaar in budget		
Totaal beschikbaar (11,64 fte)	13300	2415
Bouw	9525	405
Milieu	3580	200
Wet bodembescherming		190
Brandveilig gebruik	195	
Kabels en leidingen		270
Adviseur Ruimtelijke Initiatieven		1350
Totaal	13266	2415

Bij toe- dan wel afname van de werkzaamheden wordt hierop zoveel mogelijk ingespeeld door het aanpassen van de in te zetten capaciteit.

Inzet Milieuinspectie/DHW

	RUD	Niet RUD
Beschikbaar in capaciteit	6877	2986
Beschikbaar in budget	1266	180
Totaal beschikbaar (8,38 fte)	8143	3166
Inzet voor projecten RUD (10% van totaal) (ketenprojecten en projecten uit dreigingsbeeld)	623	
Inzet Bodembescherming en kwalibo (excl. Ketenprojecten)	900	
Inzet Asbestsloop (excl. Ketentoezicht en project asbestdaken)	1290	
Inzet Periodiek toezicht	4000	
Inzet Niet periodiek toezicht (opl. Controles, klachten, garageboxproject)	430	40
Milieu gerelateerd geluid	900	
Geluidstoezicht bij evenementen		450
APV Openbare Orde (o.a. evenementen)		313
Toezicht Nieuwe Drank- en Horecawet (controle voor hele regio op basis van aparte afspraak onder coördinatie RUD)		2363
Totaal inzet Milieu inspectie: 8.38 fte	8143	3166

Inzet Bouwtoezicht

	RUD	Niet RUD
Beschikbaar in capaciteit	12072	550
Beschikbaar in budget	338	-
Totaal beschikbaar (9,6 fte)	12410	550
Inzet op Constructieve veiligheid	2700	-
Inzet op Bouwtoezicht en handhaving	4130	-
Inzet op Ruimtelijke ordening (project detailhandel)		-
Brandveilig gebruik	4050	-
Klachten	730	
Advisering Evenementen		390
Advisering Brandveilig gebruik	200	
Advisering Brandveiligheid Bouw	600	
Afstemming repressie Brandweer		160

Inzet Toezicht openbare ruimte

	RUD	Niet RUD
Beschikbaar in capaciteit		9.067
Beschikbaar in budget (terrassen),		500
Beschikbaar in budget DOR		200
Totaal beschikbaar		9.767
Toeziht honden		1047
Wijkschouwen / wijkplatforms e.d.		360
Wijkopgave		200
Toeziht reclame		50
Toeziht afval		6260
Lozingenbesluit		50
APV Openbare Ruimte		600
APV Openbare Orde		500
Kabels en leidingen		0
Inhaalslag terrassen (project)		500
Digitaal Opkopersregister (DOR)		200
Totaal inzet Toezicht OR 7 fte		9.767

Inzet Markten en havens

	RUD	Niet RUD
Toezicht markt Aa-landen		200
Toezicht markt Zwolle Zuid		300
Toezicht markt Centrum/Vrijdag		630
Toezicht markt Centrum/Zaterdag		600
Toezicht markt Stadshagen		175
Toezicht overige markten		25
Toezicht standplaatsen		325
Administratie markten		375
Toezicht Havens en Kaden		1.700
Toezicht binnenstad havens		225
Toezicht woonschepen		350
Administratie havens		550
Ligplaatsverg. recreatievaart.		25
Brugbediening		5.530
Toezicht buitengebied (jachten, etc.)		275
Totaal inzet M&H		11.285

Bijlage 1 Zwolse keuzes in Risicoanalyse RUD

Risico Analyse		Amb RUD	Amb ptnr	Toelichting indien eigen ambitie afwijkt van RUD ambitie
WM023	Vervaardiging bewerken van glas, aardewerk, cement-, kalk-, gips-, beton-, asfaltproducten, isolatiematerialen, natuursteen, e.d. (geen GPBV)	1	2	Betonmortel eens per twee jaar (prov. Deed eerst jaarlijks), natuursteen (grafsteen) eens per drie jaar
WM050	Ziekenhuizen	3	2	Is een groot Ziekenhuis, gaan er daarom vaker heen
WM025	Overige vervaardiging van metalen (geen GPBV)	3	2	Scania Russenweg / stork+wartsila (zijn grote en/of complexe bedrijven, daarom twee jaarlijks)
WM045	Detailhandel milieurelevant	10	5	Milieurelevant is 5 jarige bezoekfrequentie. Vuurwerkverkoop wordt ieder jaar gecontroleerd.
WM048	Woon- en verblijfsgebouwen (milieurelevant)	10	5	Milieurelevant is 5 jarige bezoekfrequentie
WM051	Crematoria	10	5	I.v.m. emissie-eisen iedere 5 jaar
WM004	Bosbouw en dienstverlening t.b.v. landbouw	10	3	Dit zijn de agrarische loonbedrijven waar i.v.m. de activiteiten meer toezicht nodig is
WM042	Benzineservicestations (zonder LPG)	10	3	Deze bezoeken wij om de drie jaar i.v.m. de milieurelevantie (bodem). Eén LNG tankstation.
WM049	Woon- en verblijfsgebouwen (overige)	10	0	Wegens prioriteit voeren wij deze controles niet uit. Allen op basis van piep systeem
WM035	Elektriciteitsdistributiebedrijven	10	0	Wegens prioriteit voeren wij deze controles niet uit. Allen op basis van piep systeem
WM046	Detailhandel overige	10	0	Wegens prioriteit voeren wij deze controles niet uit. Allen op basis van piep systeem
WM037	Voorzieningen en installaties (klein)	10	0	wegens prioriteit voeren wij deze controles niet uit. Allen op basis van piep systeem
WM038	Winning en distributie van water	10	0	Voeren alleen de controle bij de Type C locatie uit (opslag NaOH e.d.), de overige reservoirs e.d. niet.