



Aan : College van B en W Zwolle
 Van : Fractie VVD, Aly van der Vegte
 Betreft: Haperende ICT gemeente Zwolle, Kampen en Provincie Overijssel
 Datum: 9 januari 2017

Mondelinge vragen

De fractie van de VVD was blij met de clustering van de ICT netwerken van de gemeenten Zwolle en Kampen en de Provincie Overijssel. Efficiency waardoor kostenbesparing door slechts 1 maal i.p.v. in meervoud ICT gerelateerde zaken als inrichting, back-up, onderhoud en support van een computernetwerk te moeten maken. Ook uitstekend aansluitend bij de opdrachten als door de raad neergelegd bij het Shared Service Centrum (nu genoemd ONS) ten behoeve van o.a. gezamenlijk ICT- en Personeel beleid, Inkoop en contractmanagement.

In het voorjaar 2016 is het gezamenlijke ICT-netwerk gerealiseerd. Zowel Zwolle als Kampen en de Provincie Overijssel kunnen blijven werken met de eigen vertrouwde applicaties met alleen het verschil dat deze nu centraal staan opgeslagen. Vanaf het begin doen zich echter in toenemende mate en op verschillende momenten problemen voor waardoor medewerkers o.a. geen email kunnen behandelen, bestanden niet kunnen benaderen en het geheel als traag ervaren wordt. In Kampen is zelfs de publieksbalie enkele dagen gesloten geweest. In Zwolle hebben zich aan de publieksbalie soms lange wachtrijen voor gedaan. Ook moesten er nieuwe afspraken worden gemaakt en voor kritische processen als bijstands- en schulddienst verlening uitkeringen extra inspanning worden geleverd.

In de informatienota hierover d.d. 7 december 2016 wordt uitleg gegeven over de gedane onderzoeken en aangegeven dat de Amerikaanse leverancier van het systeem extra resources ter beschikking heeft gesteld. Het ligt in de verwachting dat in januari 2017 de problemen zullen zijn verholpen. Daarmee heeft het ICT probleem bijna 1 jaar geduurd.

Dit brengt de fractie van de VVD op de volgende vragen:

- 1) Is het college overtuigd dat met de nu voorgestelde herstelwerkzaamheden en het hierover gevraagde second opinion de problemen in januari worden opgelost.
- 2) Is er een goed inzicht in de directe en indirecte kosten alsook werk-achterstanden van medewerkers en wachttijden van burgers die deze ICT problemen hebben gebracht. Of nog kunnen gaan brengen.
- 3) Is er contractueel sprake van het kunnen verhalen van directe alsook indirecte kosten bij de leverancier
- 4) Indien dat niet het geval is, is ONS voldoende ingericht om grote ICT - projecten te kunnen inkopen en in contracten vast te leggen
- 5) Hebben zich naast performance ook inhoudelijke (data) issues voorgedaan

Namens de VVD-fractie
 Aly van der Vegte