nota	pag.	vraag
algemeen		Graag een overzicht krijgen van de veranderingen t.o.v. de programma's/nota's van voor de zomer, met een duiding (bv wijziging van algemene voorzieningen in maatwerkvoorzieningen e.d.) - De ondersteuning voor Huishoudelijke Hulp en Individuele Begeleiding zijn maatwerkvoorzieningen en maken geen onderdeel meer uit van het sociale wijkteam -De contractering van HH en IB vindt plaats via bestuurlijk aanbesteding, om de keuzevrijheid van cliënten maximaal te kunnen borgen.
		Wordt cq. is de wmo-raad/participatieraad (nog) om advies gevraagd? Sinds we werken aan het vormgeven van de decentralisaties zijn we in gesprek met de WMO/participatieraad. Er worden adviezen uitgebracht en meegedacht over de diverse stukken die aan college en raad worden aangeboden u. Ten aanzien van beschermd wonen GGZ hebben wij twee maal uitgebreid gesproken met de Wmo-adviesraad Zwolle, alsmede ook éénmaal met het GGZ-cluster Zwolle. Daarnaast zijn er regionale bijeenkomsten door ons georganiseerd met cliëntvertegenwoordigers GGZ (vanuit instellingen voor beschermd wonen GGZ en lokale Wmo-raden) in de Noord-Veluwe en IJssel-Vecht waarin de belangrijkste aandachtspunten bij de transitie beschermd wonen GGZ zijn ingebracht. Er is in dit traject geen sprake geweest van formele adviezen. De inbreng van deze bijeenkomsten is wel verwerkt in de kadernotitie transitie beschermd wonen GGZ dan wel krijgt een plaats in de vervolgstappen die wij nemen. De participatieraad zal vanaf 1 juli gaan fungeren en is dus nog niet betrokken geweest bij beleidsvorming. NB We zouden nog een reactie van het college krijgen op hun advies op de kadernota's cq. vorige uitvoeringsprogramma's. Dit graag ook aan de raad beschikbaar stellen!
beslisnota	7	"De inwoner heeft een belangrijkste stem bij de keuze voor zijn of haar ondersteuningsaanbieder(s)." Wat moet hier staan: de belangrijkste of een belangrijke? 'Belangrijke stem' wordt hier bedoeld. De inwoner zal samen met de professional van het wijkteam, indien ondersteuning onvoldoende vanuit het wijkteam of het sociale netwerk geboden kan worden, tot een keuze komen voor een ondersteuningsaanbieder uit de schil. De generalist, die kennis heeft van het aanbod van ondersteuningsaanbieders, heeft als

		verantwoordelijkheid dat de juiste ondersteuning wordt aangeboden aan de cliënt.
	8	"Het gaat bij maatwerkvoorzieningen om individuele begeleiding en huishoudelijke hulp. Ook sommige specialistische vormen van dagbesteding vallen daaronder. Welke vormen van dagbesteding dit zijn, wordt nog nader uitgewerkt." Waarom staat dit nog niet in de uitvoeringsnota (die is er toch voor om dit soort zaken af te spreken)? ***Antwoord**: Om dit te bepalen vinden wij dat er zorgvuldig overleg met de partijen plaats moet vinden. Wij zijn nu met de professionals in gesprek o.a. over dit onderwerp.*
	10	"ambitie is om in 2020 Zwolle te voorzien van een stadsdekkend aanbod aan activiteiten vandagbesteding, *de integrale benadering vanuit de wijk* vormt daarbij de rode draad." (onze cursivering) Wat wordt hier precies mee bedoeld? Moet in elk stadsdeel een dekkend aanbod aan dagbestedingsactiviteiten komen? Hoe verhoudt zich de wijkgerichte aanpak tot de keuzevrijheid van de inwoners? ***Antwoord**: De dagbestedingsactiviteiten worden nu vanuit een organisatie aangeboden. De inwoners reizen soms de hele stad door voor hun dagbesteding. In sommige gevallen kan het prettig zijn om de dagbestedingsactiviteiten dicht bij huis, in eigen wijk te hebben. Bijvoorbeeld voor ouderen of verstandelijk gehandicapten kan het betekenen dat zij zelfstandig naar de dagbesteding kunnen komen. Daarom is onze ambitie om de activiteiten die kunnen in de wijk te organiseren.*
	12	"verkennen de behoefte bij werkgevers aan de inzet van werknemers, en benodigde ondersteuning vanuit de gemeente daarbij. Hierover maken wij gezamenlijk met werkgevers afspraken." En wat als die afspraken niet leiden tot voldoende resultaat? Welke stok achter de deur heeft de gemeente? Deze afspraken zijn vastgelegd in het Regionaal Sociaal Akkoord dat is ondertekend door vertegenwoordigers vanuit gemeenten, UWV, werkgevers, werknemers en onderwijsinstellingen (22 januari 2014). Hierin is afgesproken om in de komende vier jaar 1.000 extra (leerwerk)banen voor mensen met een arbeidsbeperking en een afstand tot de arbeidsmarkt te realiseren. Betrokken partijen zullen de resultaten monitoren en daarop sturen indien noodzakelijk. Op landelijk niveau zijn afspraken gemaakt over het realiseren van garantiebanen. Wanneer blijkt dat de werkgevers het afgesproken aantal garantiebanen niet realiseren, dan treedt de quotumwet in werking. Deze wet verplicht werkgevers om mensen met een arbeidsbeperking in dienst te nemen. Wanneer dit niet gebeurt, dan wordt een boete opgelegd.
	12	persoonlijk actieplan: dus geen vast stramien zoals bij Workfast? Alle uitkeringsgerechtigden gaan een persoonlijk actieplan opstellen. Hierin is opgenomen welke competenties en vaardigheden heeft de bewoner, wat kan men zelf doen, met behulp van zijn eigen netwerk of met vrijwilligers en waar heeft men nog ondersteuning bij nodig. Op basis hiervan worden afspraken vastgelegd in het persoonlijk actieplan. Eén van deze afspraken kan zijn dat de cliënt gaat deelnemen aan Workfast.

wijkteams	8	"Naar verwachting worden 6 tot 10 sociale wijkteams ingericht, verspreid over de stad… gemiddeld 10 tot 15medewerkers per team." Waarom is aantal teams nog niet bekend? Waarvan is de definitieve keuze voor de indeling in stadsdelen/wijken afhankelijk? Samen met de deelnemende partijen in de sociale wijkteams wordt afgesproken hoeveel sociale wijkteams er in de stad komen. Het besluit hierover is afhankelijk van de aard en omvang van opgaven in buurten en wijken (inclusief gebruik IB/HH/Dagbesteding), de geografische ligging en de bevolkingssamenstelling.
	10	huisartsen / wijkverpleegkundigen: hoe zit het met het medisch beroepsgeheim waaraan deze mensen gebonden zijn? Aan het beroepsgeheim van de huisarts verandert niets als er sociale wijkteams komen. Huisartsen en wijkverpleegkundigen zullen altijd met de cliënt overleggen over welke informatie gedeeld mag worden met derden.
	11	"ketenregie ingezet vanuit het steunpunt, waarbij er een directe aansluiting is met het sociale wijkteam." Wat betekent dit nou concreet? Dat betekent dat het AMHK partners betrekt bij de ondersteuning van het huishouden en stuurt op de inzet en monitoort op resultaat en effect.
	15	"Registratie van inwoners en ondersteuning vindt plaats in een digitaal systeem dat we de komende tijd ontwikkelen" Hoe wordt de privacy van cliënten gewaarborgd? Dit mede in het licht van de bezwaren van het College Bescherming Persoonsgegevens. De privacy van cliënten is nu, maar ook als sociale wijkteams worden ingesteld, gewaarborgd. Het al dan niet delen van persoonlijke informatie ligt bij de cliënt. Door met één informatiesysteem te werken wordt nu vooral nagedacht over het selectief ontsluiten van informatie. Met andere woorden hoe regel je dat een professional alleen die informatie krijgt die nodig is voor de ondersteuning van een specifieke cliënt.
	18	"*streven* is de bekostiging op basis van beschikbaarheid zo veel mogelijk te verminderen" Streven suggereert dat dit niet in alle gevallen mogelijk zal zijn. In welke situaties is dat niet mogelijk? Dat heeft voornamelijk te maken met afspraken die er bestaan tussen werkgever en werknemer over ureninzet, afspraken over werkdagen, etc. Het is daarom niet altijd mogelijk om de bekostiging op basis van beschikbaarheid tot het gewenste niveau te verminderen.
	20	"in overleg met de gemeente formuleren we de definitieve opgave per sociaal wijkteam" – wie gaat hier nu precies met wie in overleg? De partijen in het sociale wijkteam gaan met de gemeente in overleg.
	23	Teamcoördinatoren: moeten we hierbij denken aan coaches van zelfsturende teams (zeg, het Buurtzorgmodel) of aan functioneel leidinggevenden ("sturen op te behalen doelen en resultaten")? Teamcoaches zijn functioneel leidinggegeven in het Sociale wijkteam.
	25	"Met enkele partijen zijn we in gesprek over bestaande of aanstaande bezuinigingen. Deze bezuinigingen zullen van invloed zijn op de inbreng in de samenwerking" Waar gaat dit concreet over? Met Travers zijn we in overleg over de wijze waarop een bezuiniging op het jongerenwerk gaat plaatsvinden. Per 1 januari 2015

		zal de subsidie voor de taken van Mee IJsseloevers in Zwolle via de gemeente lopen. Ook mee zal net als andere partijen in het Sociaal Domein een korting opgelegd krijgen. Over de hoogte van de korting zijn we op dit moment met Mee in gesprek.
	26	Waarom krijgen we wel het eerste deeladvies van medio november 2013, maar niet dat van een maand later? Graag ook de adviezen uit december 2013 aan de raad ter beschikking stellen. Mocht u dat deeladvies niet ontvangen hebben dan zullen wij dat alsnog via de griffier aan u ter beschikking stellen.
DIAH	4	looptijd van de overeenkomst is tenminste 5 jaar, elders (pag 15) staat 3 jaar – wat is het nou? Zie 15
	10	"uitkomsten van het keukentafelgesprek worden aan de inwoner medegedeeld. Dit is geen besluit in de zinvan de Awb (dus geen bezwaar/ en beroepmogelijkheid)… uitkomsten van het keukentafelgesprek (onderzoek) kunnen de motivatie zijn bij de aanvraag. Het wijkteam(college) beslist op deze aanvraag middels een beschikking (Awb-besluit)" De facto is er dus wel bezwaar en beroep mogelijk tegen de inschatting van een sociaal wijkteam? Het ondersteunignsarrangement is geen besluit in de zin van de Awb. Voor een aantal onderdelen in het ondersteuningsarrangement kan betekent dat dit maatwerkvoorzieningen zijn. Bijvoorbeeld Huishoudelijke Hulp of Individuele Begeleiding. Voor deze vormen van ondersteuning is een formeel besluit van de gemeente nodig en kan worden aangemerkt als een Awb-besluit.
	15	uitgegaan van een looptijd van de overeenkomst van 3 jaar, elders (p4) staat 5 jaar – wat is het nou? We richten ons op een termijn van 3 jaar. Op dit moment wordt bekeken of verlengingsmogelijkheden worden toegevoegd.
	16	financiering op inspanningen per maand opnemen, onderverdeeld naar een aantal ‘zwaarten’, maar vraagt nog een nadere uitwerking. – waarom is die uitwerking nog niet in deze uitvoeringsnota opgenomen? Dit maakt onderdeel uit van het contracteringstraject met aanbieders dat volgt na vaststelling van de uitvoeringsprogramma's
	21	"Vervolggesprek overbodig wanneer de consulent het keukentafelgesprek voert" - Staat hier nou dat WMO consulenten van de gemeente het beter doen dan die van de organisaties in het veld? Of moeten we concluderen dat de 'generalisten' die straks het wijkteam vormen veel benodigde (specifieke) kennis ontberen? Het betreft hier een pilot met betrekking tot huishoudelijke hulp. In de pilot was nog niet sprake van een volwaardig sociaal wijkteam en ook niet van generalisten, zoals die in de situatie vanaf 1-1-2015 zijn voorzien. In de nieuwe situatie steekt de gemeente in op generalisten (die overigens wel elk hun specialisme kunnen hebben).
	21	Legenda bij kaart bevat een bijzonder schaalverdeling(9-167, 168-325 etc.), waarop is die gebaseerd? De gegevens zijn verkregen via het zorgkantoor. Het gaat om een algemene weergave.

Dagbest.	12	"Daar waar nodig wordt een (andere)passende plek gezocht." Hoezo, dagbesteding kan toch voortgezet worden, staat in de zin ervoor? ***Antwoord**: Conform de overgangsverplichting wordt de dagbesteding voortgezet om de nodige ondersteuning aan de inwoner te blijven bieden. Echter verwachten wij dat er in 2015 de transformatie plaats gaat vinden, bijvoorbeeld, verschillende doelgroepen worden binnen één dagbesteding gemengd of dat een locatie van dagbesteding wijzigt. Het kan, bijvoorbeeld, blijken dat een inwoner niet in een "gemengde" groep goed kan functioneren. In deze gevallen is er een gesprek nodig met de inwoner over deze veranderingen.*
	15	"Dagbesteding - meestal (in 65% van de gevallen) in combinatie met aanvullende individuele begeleiding, persoonlijke verzorging of kortdurend verblijf" IB is een maatwerkvoorziening, dagbesteding een algemene voorziening (soms maatwerkvoorziening): welke consequenties heeft dat voor de inwoners die beide nodig hebben? ***Antwoord**: Als een inwoner ondersteuning nodig heeft zowel in de vorm van individuele begeleiding als dagbesteding, zal dit in een keukentafelgesprek besproken moeten worden. Beide vormen van ondersteuning kunnen deel van het ondersteuningsarrangement uitmaken.*
	18	kortdurend verblijf/logeren: " Wij gaan nog verder uitwerken hoe dit onderdeel binnen de aanbesteding vorm wordt gegeven." Waarom staat dit nog niet in deze uitvoeringsnota uitgewerkt? ***Antwoord**: Over dit punt zijn wij met de professionals in gesprek.*
	19	"Per stadsdeelgebied zien wij de volgende aantallen inwoners die gebruik maken van Dagbesteding:" Tabel geeft niet de juiste gegevens per stadsdeel, graag die gegevens alsnog aanleveren! ***Antwoord**: De inwoners die in een wijk wonen kunnen gebruik maken van dagbesteding. De dagbestedingslocatie hoeft niet in dezelfde wijk van de inwoner te zijn. De indeling van de inwoners naar wijken zegt op deze manier niets over het gebruik van de voorzieningen. Dit beeld wordt ook bevestigd in het overzicht van het CAK over het tweede kwartaal 2013 (zie bijlage)*
	25	"Voor een deel van Dagbesteding die als een Algemene Voorziening wordt ingericht, kunnen wij conform de conceptwettekst Wmo, hiervoor geen inkomensafhankelijke bijdrage vragen, zoals nu wel het geval is. De wet geeft ons wel de mogelijkheid om voor bepaalde groepen een korting te benoemen." a) Welke financiële consequenties heeft het wegvallen van de eigen bijdragen? b) Is het inderdaad de bedoeling om met kortingen te werken? Zo ja waar wordt dat dan vastgelegd? (Moet dat eigenlijk niet in deze uitvoeringsnota staan?) ***Antwoord**: Voor een algemene voorziening kunnen wij een vaste bijdrage vragen tot maximaal de kostprijs van de voorziening.*

		Op de vaste bijdrage kunnen we bepaalde groepen een korting geven. (Of compenseren via de bijzondere bijstand). Dus er vallen geen eigen bijdragen weg. *De hoogte van de eigen bijdragen en kortingen worden vastgelegd in de verordening WMO 2015 die de raad dit najaar wordt aangeboden.*
	25	"Wij willen indeling naar categorieën uitwerken, een methodiek die nu ook binnen de Vrouwenopvang toegepast wordt voor de vaststelling van de eigen bijdrage." a) hoe ziet die systematiek er bij de vrouwenopvang uit? b) Waarom is de methodiek nog niet in de uitvoeringsnota opgenomen? ***Antwoord**: De systematiek van de vrouwenopvang is gebaseerd op het aantal personen die in opvang terecht komen en ziet er als volgt uit:* Alleenstaande < 23 jaar, zonder kinderen Alleenstaande > 23 jaar zonder kinderen Alleenstaande met één kind (ongeacht leeftijd) Alleenstaande met twee kinderen Alleenstaande met drie kinderen Alleenstaande met vier kinderen Alleenstaande met vijf of meer kinderen. *Deze indeling is niet op dagbesteding toe te passen. Welke indeling dit wel gaat zijn, zijn wij nog aan het uitwerken. Hierbij gebruiken wij ook de inzichten van de zorgprofessionals.*
	26	" In de situaties waar sprake van een uitkering is, gaan wij afspraken maken over vergoeding voor geleverde inspanning." a) met wie gaat hier iets worden afgesproken? b) betalen van eigen bijdrage = geld van cliënt naar gemeente, verplichting tot betalen van salaris voor Beschut werken = geld van gemeente aan cliënt – wat is nou precies de relatie tussen de geciteerde opmerking over de vergoeding voor geleverde inspanningen en de eigen bijdragen? ***Antwoord**: wij gaan afspraken maken met de professional die de (arbeidsmatige) dagbesteding voor deze inwoner organiseert. Het gaat om een bedrag voor de geleverde inspanning in dagbesteding. Deze is aanvullend op de reguliere inkomsten van de inwoner. Er kan sprake van zo'n vergoeding zijn in gevallenwanneer het om een werkplek gaat (bijvoorbeeld werk bij een reguliere werkgever of bij de arbeidsmatige dagbesteding).*
Particip.	3	"We zetten het beschikbare budget in om mensen met een bijstandsuitkering weer zo snel mogelijk aan het werk te krijgen."

		Maar zie pagina 7 waar wordt geconstateerd dat de arbeidsmarkt zeer ruim is. En bijlage pag 24 met stijging aantal WWB-uitkeringen. Vanwaar dan de keuze om dit als eerste uitgangspunt te hanteren? In onze visie op het sociaal domein is zelfredzaamheid naar vermogen het streven en is duurzame sociaal economische zelfredzaamheid in de vorm van werk het hoogste doel. Met de komst van de Participatiewet is het de uitdaging om met minder middelen meer mensen ondersteuning te bieden. Ons uitgangspunt is dat we nog meer een beroep gaan doen op de eigen kracht van mensen en alleen diegenen die het echt nodig hebben ondersteuning op maat bieden naar werk. We investeren ook in het verder vergroten van de betrokkenheid van werkgevers bij al onze werkzoekende inwoners en het stimuleren van de werkgelegenheid. De vraag van de arbeidsmarkt bepaalt de vorm en inhoud van de ondersteuning (traject, scholing en training) die ingezet kan worden. Binnen ons arbeidsmarktbeleid staan 4 thema's centraal: 1. Matching vraag en aanbod: we investeren in werkzoekenden en werkgevers. 2. Aansluiting onderwijs – arbeidsmarkt: we streven naar een opleidingsaanbod dat is afgestemd op de vraag in de toekomst. 3. Vestigingsklimaat: profileren van Zwolle als werkstad. 4. SROI: bij de inkoop van diensten maakt de gemeente Zwolle SROI afspraken.
	15	"Op basis hiervan worden afspraken gemaakt die door de uitkeringsgerechtigde worden vastgelegd in een persoonlijk actieplan." Hebben cliënten mogelijkheden tot een second opinion, bezwaar en beroep e.d. als zij het niet eens zijn met 'de afspraken'? Als uitgangspunt wordt het persoonlijk actie plan door de uitkeringsgerechtigde zelf opgesteld. Dat gebeurt aan de hand maximaal 5 gesprekken met de consulent. Hierbij wordt een waarderende gesprekmethodiek toegepast. Dat betekent dat de inhoud en het resultaat van het persoonlijk actieplan in nauw overleg en met de uitkeringsgerechtigde en in aansluiting op zijn mogelijkheden en kansen tot stand komt. De verplichtingen worden vervolgens vastgelegd in een beschikking. Tegen de beschikking kan bezwaar worden ingediend.
	22	beëindiging 40 tijdelijke dienstverbanden WsW – waar komen deze mensen terecht? In de WWB? Deze personen vallen straks onder de Participatiewet. Deze personen zullen terugvallen op een uitkering en/of het inkomen van een eventuele partner en/of eventueel eigen vermogen. Volledigheidshalve vermelden wij dat het gaat om 40 tijdelijke dienstverbanden in 2015 en daarna nog eens 34 tijdelijke dienstverbanden.
	23	"voorkomen dat tekorten van de uitvoeringsorganisatie voor de Wsw ten laste zullen komen van de toch al beperkte budgetten voor de uitvoering van de Participatiewet en mogelijk van het gehele sociaal deelfonds. " en "Door de overgang naar de inkoopprijsbenadering staat daarnaast niet langer de instandhouding van de infrastructuur van de uitvoeringsorganisatie voor de Wsw centraal" – de uitvoeringsorganisatie WsW, de Wezo, is toch onderdeel van de GR waarin de gemeente Zwolle participeert? Welke ingreep staat de gemeente precies voor om deze kosten buiten het sociaal domein te houden? De aandelen van Wezo NV zijn in 2010 overgedragen van de GR WEZO naar de individuele gemeenten. Daarmee is de NV geen

		onderdeel meer van de GR. De NV is een verbonden partij. Door een reële inkoopprijs te betalen voor de Wsw dienstverlening zijn in dat geval eventuele exploitatietekorten niet te wijten aan beleid op de Wsw echter aan bedrijfsvoeringkeuzes van de NV. De toezicht daarop staat los van het Sociaal Domein.
Beschermd wonen	8	geschat bedrag aan kapitaallasten van ca 7 mln. – waar zijn dit kapitaallasten voor? Centrumgemeenten krijgen in het kader van de decentralisatie beschermd wonen GGZ niet alleen middelen voor zorg en ondersteuning beschermd wonen , maar ook het bedrag dat nu apart in de AWBZ wordt uitgegeven aan huisvesting. Het gaat hier om een kapitaallastenvergoeding AWBZ. Het gaat daarbij om de intramurale kapitaallasten voor de verblijfsvoorzieningen. Daaronder vallen afschrijving, rente, huur, instandhouding, inventaris, kleinschalig wonen. Met ingang van 2012 is de normatieve huisvestingscomponent (NHC) ingevoerd. Het doel is om de NHC uiteindelijk op te nemen in de tarieven van de zorgzwaartepakketten (ZZP's) en in 2018 over te gaan op een volledig integraal tarief. Nu de GGZ C reeks onder de verantwoordelijkheid van de centrumgemeenten komt, is het aan ons als centrumgemeente in overleg met regiogemeenten en aanbieders om te bepalen hoe wij de kapitaallasten willen compenseren. Gezien de specifieke situatie waarbij een beweging is ingezet naar integrale kostprijzen vanuit de AWBZ die echter nog niet is afgerond zullen wij in gesprek gaan met aanbieders (en het Zorgkantoor) op welke wijze wij hiermee omgaan in de periode 2015 t/m 2017, welke periode overigens ook samenvalt met onze centrumgemeentelijke verantwoordelijkheid.
	10	communicatie 'vorm die meer passend is gezien de doelgroep' – waar moeten we dan aan denken? De toon, woordkeus en vorm van de communicatie moet aansluiten bij de doelgroep. Met cliënten kan bijvoorbeeld een gesprek de beste vorm zijn. Dit wordt samen met de regiogemeenten en de aanbieders uitgewerkt.
Financiën	2	"investeren in een breed aanbod van algemene voorzieningen en investeren in innovatieve en doelmatige arrangementen. De financiële ruimte hiervoor zal worden gevonden binnen de budgetten. " Binnen welke budgetten moet precies een half miljoen worden gevonden? Zie bijlage financien
	3	Op welke inkomensgrens en welke eigen bijdrage-bedragen is de genoemde opbrengst gebaseerd? Zie bijlage financien
	3	"overleg met maatschappelijke partners in de stad over hun bijdrage in het laten participeren van cliënten die zich op de onderste treden van de participatieladder bevinden binnen de bestaande subsidie-afspraken" – hoe leidt dit concreet tot besparingen? Het zal toch veelal gaan om werk/activiteiten met behoud van uitkering? Zie bijlage financien