



Swollwacht

Motie vreemd aan de orde van de dag: verbetering kwaliteit aanbieder(s) hulpmiddelen WMO

Overwegende dat

- Een belangrijke bedoeling van de wmo is om te kunnen participeren
- Hulpmiddelen een middel zijn voor inwoners met een beperking om mee te kunnen blijven doen
- Er op dit moment maar 1 aanbieder is die namens de gemeente hulpmiddelen verschaft aan inwoners die gebruik maken van de WMO
- Er veel klachten zijn over de service en dienstverlening van deze aanbieder, Welzorg
- Het contract met deze aanbieder eind 2017 afloopt.
- de keuze om het contract met Welzorg nog 1 jaar te verlengen in het eerste kwartaal van 2017 wordt gemaakt.

Van mening dat

- Mensen die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zo goed en snel mogelijk bediend moeten worden.
- Inwoners zouden moeten kunnen kiezen voor een andere aanbieder als zij ontevreden zijn over de dienstverlening van een aanbieder
- Een markt met meer aanbieders zorgt voor een goede prikkel om de dienstverlening te verbeteren

Roept het college op om:

- Concrete stappen te zetten om de dienstverlening van Welzorg op korte termijn te doen verbeteren
- Bij de eerstvolgende contractering van aanbieders de optie om meerdere partijen toe te laten serieus te overwegen

En gaat over tot de orde van de dag

ChristenUnie  
Wietse de Boer

VVD  
Aly van der Vegte

D66  
Henk Schippers

CDA  
Leo Elfers

Swollwacht  
William Dogger

Met algemene stemmen  
aangenomen 9-01-2017