

Annotaties in document: **01 Uitvoeringsprogramma Sociale Wijkteams Iedereen telt mee**

pagina 8:

Inhoud: Eén ingang voor de inwoners

Vraag: Hoe waarborgen we de onafhankelijkheid van deze verschillende (subsidie)relaties?

Er bestaat een rechtstreekse subsidierelatie tussen de gemeente en de deelnemende instelling. In principe verandert de komst van de sociale wijkteams daar niets aan.

Vraag: SWT eerst i.s.m. bestaande (subsidie)relaties in 6 tot 10 wijkteams. Is er al een stappenplan inzichtelijk incl. deadlines voor deze realisatie?

Ja. De kwartiermaker heeft met de deelnemende partijen aan de sociale wijkteams een stappenplan opgesteld voor de realisatie en invoering van sociale wijkteams.

pagina 8:

Dichtbij en via verschillende kanalen bereikbaar

Vraag: Wanneer is de verwachting dat het digitaal loket gereed is? Hoe wordt er rekening gehouden met mensen die minder digitaal onderlegd zijn?

Het streven is om het digitale loket voor 1 januari 2015 gereed te hebben. Naast het digitale loket worden er ook fysieke loketten ingericht en zal het sociaal wijkteam eveneens telefonisch bereikbaar zijn.

pagina 15:

Inhoud: Informatievoorziening en privacy

Vraag: Een SWT bestaat uit 10 tot 15 leden. Is het noodzakelijk dat alle leden van het SWT inzicht hebben in de gegevens? Dit i.v.m. de privacy wetgeving en bescherming van de inwoners.

Bij de inrichting van een systeem voor informatieuitwisseling tussen partijen is privacy een belangrijk item. We denken na over een systeem waarbij informatie over een huishouden alleen voor professionals ontsloten wordt als dat voor de ondersteuning van de cliënt noodzakelijk is.

pagina 15:

Inhoud: Second opinion

Vraag: Zoeken we deze second opinion bij een onafhankelijke professional in dienst van de gemeente of bij een externe organisatie?

We richten de mogelijkheid van een second opinion in op een vergelijkbare wijze als in de medische wereld; Een cliënt vraagt de mening van een collega van de arts die een diagnose heeft gesteld of behandelplan heeft gemaakt. De cliënt is vrij om zelf te bepalen bij welke arts hij of zij dat doet.

pagina 16:

Inhoud: Klachtenregeling

Vraag: De klachtenregeling wordt ingericht vergelijkbaar met die van andere gemeentelijke klachtenregelingen. De klachtenregeling is centraal geregeld, maar we willen juist wijkgericht gaan werken. Hoe toegankelijk is de klachtenregeling dan vanuit de wijken?

Een klacht dient gericht te worden aan het College van Burgemeester en Wethouders en kan zowel in de wijk bij het sociale wijkteam als 'stedelijk' op het stadhuis en/of stadskantoor ingediend worden.

pagina 17:

Inhoud: Eigen bijdrage

Vraag: Ondersteuning dient laagdrempelig te zijn, toch wordt er uitgegaan van een eigen bijdrage van de inwoners. Is de eigen bijdrage al in te schatten? Waar moeten we als raad en de inwoners aan denken?

Eind mei 2014 zijn de decentralisatiebudgetten bekend gemaakt. We zijn nu aan het uitrekenen wat dat betekent voor de inrichting van de sociale wijkteams en de aanbestedingen IB/HH en Dagbesteding. Uit deze berekening moet ook de hoogte van de eigen bijdrage blijken.

Algemene vragen:

Vraag: Wanneer wordt de keuze voor of door een inwoner gemaakt voor de algemene voorziening (ZIN) of wanneer juist voor maatwerk (PGB)?

De inwoner maakt uiteindelijk zelf de keuze. Belangrijke voorwaarden zijn dat de kosten van PGB niet hoger zijn dan van zorg in natura en dat de kwaliteit minstens hetzelfde niveau heeft.

Vraag: Er wordt gebudgetteerd op afname van PGB. Hoe stuur je op algemene voorziening? Wordt er rekening gehouden met een toename van de vraag naar PGB? Hoe wil de gemeente de extra kosten opvangen wanneer er een toename is van PGB?

We baseren het budget voor PGB in 2015 op het gebruik van PGB in 2013 en 2014 (extrapoleren).

We streven naar kwalitatief hoogwaardige ondersteuning vanuit het sociale wijkteam, waardoor het beroep dat gedaan wordt op PGB of ZIN beperkt wordt.

Vraag: Worden de generalisten in het SWT samengesteld waarbij rekening wordt gehouden met de diversiteit aan culturen binnen de wijken?

De sociale wijkteams worden samengesteld op basis van de opgaven in buurten en wijken. Het is van belang dat de generalisten affiniteit hebben met de doelgroep en de problemen die spelen. Er wordt daarbij dus ook rekening gehouden met de diversiteit aan culturen.