

Informatienota voor de raad

Datum 04-03-2021

Onderwerp	Beantwoording artikel 45 vragen over Parkeerhandhaving
Versienummer	V1.0

Portefeuillehouder William Dogger

Informant K. Lucas
Afdeling Fysieke Leefomgeving
Telefoon 06-30809136
Email k.lucas@zwolle.nl
Bijlagen Vragen VVD

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

1. De beantwoording van de artikel 45-vragen van de VVD over te strenge parkeerhandhaving in de binnenstad van Zwolle.

Datum 04-03-2021

Inleiding

De Raadsfractie van de VVD heeft op grond van artikel 45 van het reglement van orde van de gemeenteraad een aantal vragen gesteld aan het college over parkeerhandhaving in de binnenstad.

Korte toelichting op de vragen

De vragen gaan over de door enkele ondernemers als (te) streng ervaren handhaving en het gedrag van de gemeentelijke BOA's daarbij.

Beantwoording vragen

1. Herkent het college de signalen van strenge toezicht en handhaving, waarbij eigenlijk geen ruimte lijkt te zijn voor gesprek;

Antwoord:

Wij ontvangen uiteraard signalen over streng toezicht.

Dit is inherent aan het handhaven op wet- en regelgeving. Dat er geen ruimte is voor een gesprek is niet aan de orde. Onze opsporingsambtenaren zullen in voorkomende gevallen de aangetroffen situatie eerst beoordelen voordat zij direct een bon uitschrijven. Indien er bestuurders van foutief geparkeerde voertuigen worden gezien in het voertuig of in de directe nabijheid, gaan zij eerst het gesprek aan. Meestal kan worden volstaan met een waarschuwing. Het is echter ondoenlijk om te wachten bij een voertuig totdat een overtreder zich meldt.

Voordat wij over zijn gegaan tot handhaving hebben wij uitgebreid overleg gevoerd met de ondernemers in de binnenstad. De uitkomsten van dit overleg en de conclusie dat er een breed draagvlak was voor verbaliserend optreden hebben wij vervolgens via de diverse (social) media kanalen bekend gemaakt. Nadat die communicatie heeft plaatsgevonden, is er eerst een ruime periode gewaarschuwd.

2. Is het college het met de VVD eens dat er ruimte moet zijn voor coulance, als mensen bijvoorbeeld uitlegbaar geparkeerd staan om via click & collect, zowel bij de detailhandel, als horeca spullen op te halen;

Antwoord:

Coulance is er zeker. Wij zijn niet uit op sanctioneren om het sanctioneren. Toezicht & Handhaving zijn gericht op de bevordering van naleving en dat streven is gebaat bij begrip van en draagvlak voor gestelde regels.

In meer specifieke zin: click & collect en het afhalen van maaltijden zijn geen reden om coulant te zijn in situaties waarin voldoende vrije parkeerplekken beschikbaar zijn in de onmiddellijke nabijheid van het afhaaladres. Het reguleren van bewuste overtredingen is dus noodzakelijk om zo een bereikbare en toegankelijke binnenstad te houden.

Wij hebben veel begrip voor de lastige situatie van de winkeliers en horeca-ondernemers. Bij alle taken die de gemeente in de binnenstad uitvoert, inclusief toezicht en handhaving, wordt getracht om maximaal rekening gehouden met de belangen van alle betrokkenen, ook en met name die van de ondernemers. Het parkeertoezicht is gericht op een aantrekkelijke en toegankelijke stad en in die zin rechtstreeks in het belang van de ondernemers.

Datum 04-03-2021

De coulance heeft in dit geval bestaan uit de in antwoord 1 beschreven aanpak: overleg met de betrokken ondernemers, uitgebreid informeren van een breed publiek en een ruime periode van waarschuwen.

3. Bent u bereid om kijken waar meer flexibiliteit en maatwerk mogelijk is bij brengen en halen in de binnenstad en daarbij bijvoorbeeld de mogelijkheid van 15 minuten vrij parkeren voor laden en lossen toe te staan?

Antwoord:

Wij zijn altijd bereid om binnen redelijke grenzen flexibel te zijn en maatwerk te bieden, maar in dit geval is die ruimte er niet.

Er is, alle betrokken belangen afwegend en in goed overleg met de ondernemers in de binnenstad (via Balans Binnenstad), besloten tot de huidige aanpak. Daar staat de meerderheid van de ondernemers achter, ook vanuit het zakelijke belang dat zij hebben bij een uitnodigende en toegankelijke binnenstad. De huidige aanpak is via alle denkbare kanalen gecommuniceerd en er is in eerste instantie alleen gewaarschuwd. Sommige ondernemers hebben zelfs drie waarschuwingen gekregen voordat er werd geverbaliseerd.

Ook ondernemers zelf waarschuwen hun klanten al bij bestelling actief voor de mogelijkheid van een PV bij foutparkeren.

In de maand februari zijn in de binnenstad 28 boetes opgelegd voor parkeerovertredingen, er is 22 keer formeel gewaarschuwd (waarbij de identiteit van de overtreder is vastgelegd) en is in een veelvoud van dat aantal een informele waarschuwing gegeven.

Ten overvloede: In de directe nabijheid van de binnenstad zijn plaatsen waar men langer kan staan voor bijvoorbeeld een winkelbezoek of het ophalen van goederen. Het laden en lossen in de stad is ook geen probleem, als men maar onmiddellijk laadt en lost. De praktijk is echter dat men niet aan het laden en lossen is, maar gedurende een langere tijd parkeert op een plek die daarvoor niet bestemd en geschikt is.

.

Openbaarheid

Openbaar

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

Interim-secretaris, Liesbeth Borsboom