

Schriftelijke vragen van de raad bij de berap-1 2014

Fractie Vraag	SP Voor het programma " beter benutten tussen regio Zwolle, Kampen netwerkstad" is een bijdrage van de gemeente Zwolle nodig van €1,6 miljoen. 1. Welke bijdrage kan de gemeente Zwolle maximaal leveren 2. hoe groot is het belang van het vinden van een mogelijke derde partij? Zie blz 6 beleidsrapportage.
Antwoord	Ad 1 Vanaf 1 januari 2015 wordt het vervolgprogramma Beter Benutten gestart. Dit programma bestrijkt een periode van 3 jaar tot 1 januari 2018. Het vormt het vervolgprogramma van het huidige beter Benutten programma dat eind 2012 gestart is. Momenteel vindt de analyse voor het vervolg plaats. In de zomer volgt de oplossingsfase waarna in oktober het voorstel voor het vervolgprogramma ingediend moet worden. Dan ook wordt duidelijk welke investeringen nodig zijn om de gestelde doelen te halen. De maximale bijdrage van het Ministerie van I&M bedraagt € 4 mln. De regionale bijdrage dient 50% van de geraamde kosten te zijn. Door de Provincie Overijssel is een bedrag van € 3,2 mln als regionale bijdrage voor de drie regio's Zwolle-Kampen netwerkstad, Stedendriehoek en Twente gereserveerd. Ad 2 De maximale bijdrage van de gemeente Zwolle kan nu nog niet vastgesteld worden en is afhankelijk van de kosten van het uitvoeringsprogramma voor beter benutten en het belang van Zwolle daarin. Het is van belang dat belanghebbenden zoals bedrijven, scholen en buurgemeenten ook actief aan het vervolgprogramma gaan deelnemen. Ofwel direct ofwel als bijdrage in de kosten van concrete maatregelen.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma *	Van As 3 Bereikbaarheid en mobiliteit

Fractie Vraag	SP De levensduur van geluid reducerend asfalt blijkt veel lager dan verwacht. 4 à 5 jaar in plaats van 8 jaar. Binnen het reguliere budget is geen ruimte gereserveerd voor deze vroegtijdige vervanging. Er is zeker 3 jaar extra budget nodig om dit op te vangen. Vraag: hoe worden die meerkosten opgevangen?
Antwoord	Voor specifiek de Hasselterweg waar de problematiek zich nu voordoet worden de extra uitgaven meegenomen in het saldo van de berap, omdat de begroting 2014 geen ruimte voor dit knelpunt biedt. Het totaal saldo van de berap komt ten laste of ten bate van de algemene middelen in 2014. Zoals in de beleidsrapportage al is aangekondigd, willen we de uitvraag naar de markt (aanbesteding van dit type asfaltprojecten) wijzigen. Dit om te voorkomen dat we over enkele jaren wederom voor onverwachte extra onderhoudskosten komen te staan. Onlangs heeft de gewijzigde aanbesteding van de werkzaamheden t.b.v. Hasselterweg plaatsgevonden. De aanneemsom bedraagt € 965.000 waarbij de aannemer 10 jaar garantie geeft (en dus geen onderhoudskosten voor gemeente de aankomende 10 jaar). Ten behoeve van de begroting 2015 en de PPN 2016-2019 zullen de gevolgen voor de overige wegen waar de problematiek speelt verder in beeld worden. Zie ook de gewijzigde beslisnota voor de raad over de berap 2014-1
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Van As 9 Integraal Beheer Openbare Ruimte

Fractie Vraag	GroenLinks Wat is de stand van zaken rond tevredenheidsonderzoek onder cliënten sociale zaken, inclusief Workfast?
Antwoord	De cliënten hebben de dienstverlening van SoZaWe over 2013 beoordeeld met een rapportcijfer 6,7.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Vedelaar 10 Sociaal Economische zelfredzaamheid

Fractie Vraag	SP Hoeveel werkzoekenden telt Zwolle?
Antwoord	Aantal niet werkende werkzoekenden (NWW'ers) op 1-1-2014: 6.363
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Vedelaar 10 Sociaal Economische zelfredzaamheid

Fractie Vraag	SP Hoeveel beschutte werkplekken heeft de gemeente reeds gerealiseerd in het kader van de participatiewet?
Antwoord	De gemeente heeft nog geen Beschut Werken plekken in het kader van de Participatiewet gerealiseerd, omdat de Participatiewet nog niet bestaat. Tot en met 31-12-2014 kan en wordt er door de Wezo nog geplaatst op basis van de Wsw.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Vedelaar 10 Sociaal Economische zelfredzaamheid

Fractie Vraag	SP Hoeveel bijstandsgerechtigden telt Zwolle?
Antwoord	Aantal lopende uitkeringen: op 1 januari 2014 3.001 en 3.169 op 1 juni.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Vedelaar 10 Sociaal Economische zelfredzaamheid

Fractie Vraag	SP Hoeveel mensen gaan hun dagbesteding (individueel of in groep) de komende jaren kwijtraken vanwege de rijksbezuinigingen in Zwolle?
Antwoord	Onder de verantwoordelijkheid van de gemeente gaan wij verschillende vormen van ondersteuning, waaronder individuele begeleiding en dagbesteding, anders organiseren. Als mensen ondersteuning nodig hebben blijft de gemeente een vangnet bieden. In het eerste jaar (2015) hebben mensen die nu begeleiding ontvangen, overgangsrecht. Dit betekent dat zij aanspraak op de geldende indicatie blijven doen totdat er een nieuw arrangement van ondersteuning met hen wordt afgesproken. In dit nieuwe arrangement wordt er gezamenlijk met de vrager en zijn mantelzorger (of iemand anders uit het sociale netwerk) bepaald welke ondersteuning in de specifieke situatie van de vrager passend is. Dit kan betekenen dat er andere vormen van ondersteuning of in andere omvang binnen het arrangement worden gekozen.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Vedelaar 10 Sociaal Economische zelfredzaamheid

Fractie Vraag	SP Hoeveel kinderen groeien op in armoede in Zwolle?
Antwoord	De meest recente cijfers van het CBS geven aan dat in Zwolle 2433 kinderen (9,1%) opgroeien in een huishouden met een inkomen tot 110% van het sociaal minimum.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Vedelaar 10 Sociaal Economische zelfredzaamheid

Fractie Vraag	SP Kan de gemeente de ontwikkelingen van het aantal mensen met een SW-indicatie die beschut werken bij de Wezo schetsen voor de komende tien jaar?
Antwoord	Per 2014 in dienst: 578 fte Waarvan beschut: 310 fte En gedetacheerd: 268 fte Met een verwachte uitstroom van ca. 5% per jaar verwachten wij rond 2023 ongeveer: In dienst: 364 fte Waarvan beschut 195 fte En gedetacheerd 169 fte
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Vedelaar 10 Sociaal Economische zelfredzaamheid

Fractie Vraag	SP Kan de gemeente informatie aanleveren van de verwachte ontwikkelingen de komende jaren als het gaat om het beroep op voorzieningen uit de Wmo (uitgesplitst per voorziening)?
Antwoord	De komende jaren verwachten wij dat als gevolg van een toenemende vergrijzing en van het scheiden van wonen en zorg meer mensen thuis wonen die hierbij ondersteuning en/of voorzieningen nodig hebben. Enerzijds zal hierdoor naar verwachting het beroep op de Wmo-voorzieningen als woningaanpassingen, vervoersvoorzieningen toenemen. Anderzijds zetten wij als gemeente de ondersteuning steeds meer in, in aanvulling op de eigen mogelijkheden en die van het sociale netwerk. Hierdoor zien wij dat steeds meer mensen zelf oplossingen zoeken met behulp van hun netwerk of gebruik maken van algemene voorzieningen waardoor er minder individuele Wmo-voorzieningen ingezet worden. De komende periode zullen de gevolgen van deze ontwikkelingen duidelijker worden. Ook voor de Wmo-voorzieningen die naar verwachting toegevoegd worden aan onze verantwoordelijkheden zijn deze ontwikkelingen van toepassing.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Vedelaar 10 Sociaal Economische zelfredzaamheid

Fractie Vraag	GroenLinks Wat is de voortgang rond het project “De kunst van het rondkomen”?
Antwoord	Het onderzoek naar de voortgang van het project De kunst van het rondkomen is inmiddels afgerond. Wij hebben 13 mei 2014 besloten om de komende drie jaar geld beschikbaar te stellen voor het bevorderen van maatschappelijke participatie en eigen kracht van kwetsbare burgers om hen met behulp van getrainde ervaringsdeskundigen te adviseren over gezonde leefstijl, participatie en inkomensondersteuning.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Vedelaar 11 Bijstandsverlening en armoedebestrijding

Fractie Vraag	GroenLinks Als rijksuitkering op verkeerde veronderstellingen berustte dan speelt dit ook in meerdere gemeenten? Is hier geen gezamenlijk bezwaar tegen mogelijk?
Antwoord	Het gaat bij de vaststelling van de rijksuitkering niet zozeer om verkeerde veronderstellingen waar bezwaar tegen mogelijk is. De rijksuitkeringen worden gebaseerd op de prognoses van het CPB en een gezamenlijk afgesproken doorrekening van prognoses naar budgetten. Zowel gemeenten als rijk volgen de prognoses en weten dat bijstelling van de prognoses tot budgetaanpassing kan leiden. De budgetten worden in drie stappen vastgesteld: in juni voorlopig en in september definitief. De waarschuwing van het ministerie is een extra advies geweest.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Vedelaar 11 Bijstandsverlening en armoedebestrijding

Fractie Vraag	Groenlinks Welke voortgang is te melden rond de verzelfstandiging van het Langhuis? Deze vraag stellen we mede i.v.m. ambities nieuwe college rond experimentele kunst.
Antwoord	In de afgelopen maanden heeft het Langhuis zich georiënteerd op de toekomst. Op dit moment worden de ideeën naar concrete plannen uitgewerkt. Het Langhuis werft op dit moment een nieuw bestuur, statuten en huishoudelijk reglement worden aangepast. Het Langhuis is met een aantal partners in gesprek om te kijken of de plannen gestalte kunnen krijgen. In juni worden we daarover als gemeente door Het Langhuis geïnformeerd.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	J. Brink 12 Cultuur

Schriftelijke vragen van de raad bij de Jaarstukken 2013
Voortgangsrapportagen Projecten

Fractie	GroenLinks
Vraag	mogelijke beheersmaatregel is om de infrastructuur onafhankelijk van de bouw en bijdrage Hornbach aan te leggen. Maar dan neemt het risico toch alleen maar toe? Wel kosten voor de infra, maar geen zekerheid over de komst van de bouwmarkt en de bijdrage?
Antwoord	In dat geval neemt het financiële risico voor de gemeente inderdaad toe, echter het planningsrisico en het risico op overlap met de uitvoering van andere projecten (Bereikbare Binnenstad) af. Inmiddels is geconstateerd dat deze beheersmaatregel niet zal worden ingezet, omdat de benodigde grond voor de aanpak van de kruising door bezwaren op het bestemmingsplan pas later aan de gemeente geleverd kan worden. Uitvoering is pas mogelijk wanneer de gronden aan de gemeente geleverd zijn.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Algemeen	De Heer Voortgangsrapportage Projecten Hornbach

Fractie	Groenlinks
Vraag	Hedon: Waarom is het risicoprofiel midden en niet laag?
Antwoord	In oktober 2013 is een bestekraming gemaakt voor herinrichting van de buitenruimte en de aanleg van parkeerplaatsen, waarbij de kosten hoger uitvielen ten opzichte van de oorspronkelijke raming en de kredietaanvraag uit 2012. Deze meerkosten waren op dat moment aanleiding om het risicoprofiel aan te passen en hier melding van te maken in de voortgangsrapportage. Inmiddels is de hoogte van het bedrag bepaald en is hier dekking voor gevonden. Voor een deel is deze gevonden in de post onvoorzien binnen het project. Voor het restant van € 48.000,- is dekking gezocht binnen reguliere middelen. De buitenruimte rond Hedon is conform ontwerp en met behoud van kwaliteit gerealiseerd. Daarmee is het risicoprofiel weer naar laag bijgesteld.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Brink Voortgangsrapportage Projecten Hedon

Fractie	GroenLinks
Vraag	Langenholterweg: Betreft dit ook het perceel van de voormalige dr. Fröbelschool? Zo nee, hoe staat het met de contacten met de eigenaar van dat perceel om dit deel van het projectgebied ook te ontwikkelen.
Antwoord	Dit betreft ook het gebiedje van de voormalige school. Er is met de ontwikkelaar afgesproken dat deze rechtstreeks overleg met de eigenaar voert. De contacten verlopen tot nu toe positief.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	De Heer Voortgangsrapportage projecten Woningbouw

Fractie Vraag	GroenLinks Waarom code rood bij juridisch/wettelijk? Was in aug 2013 nog code oranje.
Antwoord	Het risicoprofiel hoog is niet veranderd. Het grootste risico is de huidige maatschappelijke crisis en daardoor verminderde uitgifte en een gevaar dat de grondprijs noodgedwongen moet worden verlaagd. Door actieve acquisitie en stelselmatige PR wordt getracht de belangstelling voor Hessenpoort te versterken (Provada). In Hessenpoort is een ecologische zone ingericht. Hierin staat nog een woning met een bewoner die niet weg wil. Deze bewoner zou de ontwikkeling van Hessenpoort kunnen frustreren. Op een minnelijke wijze is de afgelopen tijd getracht om tot huuropzegging te komen. Echter zonder resultaat. Door de komst van Wehkamp is dit probleem echter opportuun geworden en is besloten de huur opzeggingsprocedure te starten. Hierdoor is de code oranje veranderd in rood.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	René de Heer Voortgangsrapportage Projecten Hessenpoort

Fractie Vraag	GroenLinks Permanente risico's veroorzaakt door flora en fauna effecten. Welke effecten zijn dat dan? En wat zijn de risico's?
Antwoord	Bij elk bouwinitiatief moet momenteel een flora en fauna onderzoek worden verricht. Afhankelijk van de uitkomst hiervan kan er vertraging optreden in het ontwikkelproces. Met de aanleg van de eco-zone is voor nieuwe initiatieven voor een groot deel aan compensatie voldaan. Tevens wordt er een algehele ontheffing voor flora en fauna aangevraagd om risico's te verkleinen.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	René de Heer Voortgangsrapportage Projecten Hessenpoort

Fractie Vraag	Groenlinks Wat zijn de plannen voor de Keersluis? Die komt dit jaar vrij na oplevering studentenhuizen aan de Roelenweg.
Antwoord	DeltaWonen is gestart met een transformatieonderzoek voor deze locatie. Dit wordt nu intern getoetst en wij zullen onze bevindingen binnen 2 weken terugkoppelen naar deltaWonen.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Anker Voortgangsrapportage Projecten Kamperpoort

Fractie	Groenlinks
Vraag	Katwolderplein: Vrienden van de Stadskern hebben serieuze bezwaren tegen het voorlopig ontwerp geuit, m.n. de kwaliteit van het ontwerp van het bioscoopgebouw. Hoeveel ruimte is er nog om hier iets aan te verbeteren? Wat is de betrokkenheid en het oordeel van de welstandcommissie tot nu toe?
Antwoord	De betreffende brief die de Vrienden van de Stadskern hebben gestuurd moet niet worden beschouwd als bezwaren/zienswijzen tegen het plan. Dit hebben ze ook bevestigd. De opmerkingen van de Vrienden worden meegenomen in het ontwerpproces. Ook worden ze verder via de klankbordgroep nauw betrokken bij het verdere proces. Het plan is 5 juni voorgelegd aan welstand, maar de uitkomst hiervan is nog niet bekend.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Anker Voortgangsrapportagen Projecten Katwolderplein

Fractie	GroenLinks
Vraag	Diezerstraat/Smeden: hoe staat het met het ontwikkelen van de visie i.s.m. de ondernemers daar?
Antwoord	Sinds medio 2013 is een werkgroep van ondernemers geformeerd die met ondersteuning van de gemeente een plan gaat maken voor het verbeteren van zichtbaarheid, bereikbaarheid en toegankelijkheid van de Smeden. De laatste bijeenkomst eind januari 2014 heeft niet veel opgeleverd. De bal is nu bij de ondernemers gelegd: of zij komen gezamenlijk met een visie/plan of de gemeente trekt haar eigen plan en beperkt zich tot de aanpassing van de fietsenklemmen op de Pletterstraat. Tot nu toe is daar geen reactie op gekomen. Wel hebben de ondernemers een modeshow georganiseerd op 12 april.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	F. van As Voortgangsrapportagen Projecten Ontwikkelingsprogramma Binnenstad

Fractie	GroenLinks
Vraag	Weezenlanden: Het ziekenhuis bezat ook het parkeerterrein tussen Van der Laenstraat en Van Karnebeekstraat. Wordt dit apart ontwikkeld? Zo ja, in welke fase van de planvorming bevindt dit zich? Zo nee, waarom niet? Blijft dit (particulier) p-terrein?
Antwoord	Het terrein waarnaar gevraagd wordt behoort niet tot de ontwikkelingslocatie van De Weezenlanden. Dit terrein is eigendom van de Isala Klinieken. De gemeente praat met Isala over eventuele huur van dit terrein ten behoeve van parkeren. De gemeente is voornemens het parkeerterrein te huren van Isala en toe te voegen aan het bestaande parkeerareaal om daarmee de parkeerdruk in Assendorp/Stationsomgeving te verlichten. Besluitvorming hierover zal direct na de zomer plaats vinden.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Algemeen	Vedelaar Voortgangsrapportage projecten Weezenlanden

Schriftelijke vragen van de raad bij de Jaarstukken 2013
Paragrafen en programma's

Fractie	Groen Links
Vraag	Uitkering Rijk is 1,4 mln hoger dan verwacht, er is globaal een doorgaande lijn in dit soort meevallers. Is hier een leereffect uit te halen tbv begroting 2015
Antwoord	Als we de meevaller bij de jaarrekening van € 1,4 mln. in de context van de oorspronkelijke begroting 2013 bezien dan is er geen mee-/tegenvaller. Bij de 1^e Berap is een voordeel van € 0,65 mln. gemeld tov de oorspronkelijke begroting, bij de 2^e Berap een nadeel van € 2,0 mln. tov de bijgestelde begroting en bij de rekening een voordeel van € 1,4 mln. tov de wederom bijgestelde begroting. Per saldo + 0,65 -2,0 +1,4 afgerond nul tov de oorspronkelijke begroting. Het leereffect o.b.v. 2013 is dat de oorspronkelijke raming geen aanleiding geeft om naar de toekomst toe een verwachte hogere uitkering te ramen. De ramingen moeten volgens voorschriften reëel en redelijk te worden geraamd. Wel vinden wij dat met ingang van de begroting 2015 de jaarlijks geraamde stelpost onderuitputting op de rijksuitgaven (via het gemeentefonds) op nul (was € 0,5 mln.) kan worden gesteld. Dit betekent dat wij op voorhand structureel geen rekening meer houden met een lagere gemeentefondsuitkering als gevolg van onderuitputting op de rijksuitgaven. Deze lijn is al in de financiële uitkomsten van het college-akkoord verwerkt.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Algemeen	Brink Algemeen

Fractie	Groen Links
Vraag	Enerzijds wordt geconstateerd dat Zwolle relatief een iets forsere schuldpositie inneemt, anderzijds is de Netto-schuld in relatie tot de inkomsten fors gedaald; hoe is deze verbetering van 10% te verklaren ???
Antwoord	Zwolle heeft "een iets forsere schuldpositie" in relatie tot het door VNG gepresenteerde gemiddelde van gemeenten met meer dan 100.000 inwoners in 2012. De absolute netto-schuld van Zwolle is, in 2013 ten opzichte van 2012, vrijwel gelijk gebleven; zie ook het kengetal: Netto-schuld per inwoner. Het kengetal: Netto-schuld per inwoner is licht gedaald vanwege een relatief geringe toename van het aantal inwoners. Het kengetal: Netto-schuld in relatie tot de inkomsten is sterker gedaald vanwege de relatief forse toename van de inkomsten voor bestemming van reserves en exploitatieresultaat. Meer dus een gevolg van de berekeningswijze van het kengetal dan van een daadwerkelijke mutatie in de omvang van de netto-schuld van onze gemeente.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Algemeen	Brink Financieel verslag

Fractie	Groen Links
Vraag	Doordat de huur van... tekst weggevallen, gaarne aanvullen.
Antwoord	Hier had moeten staan: Bestuur en dienstverlening Het Nieuwe werken 5.7 mln. Dit krediet is verleend in 2011. De investeringen vinden plaats in 2012, 2013 en 2014. Doordat de huur van de Lure daardoor kan komen te vervallen in 2015, leidt dit vanaf 2016 tot een structurele kostenverlaging van € 500.000 per jaar.
Verantwoordelijk portefeuillehouder	Brink
Algemeen	Financieel verslag

Fractie	D66
Vraag	Jaarstukken 2013, jaarverslag pg 40,: city battle, jongerenbattle, de app 'kracht van Zwolle'. welke (maatschappelijke) effecten hebben deze initiatieven opgeleverd, afgezet tegen de investering?
Antwoord	Binnen participatie kiezen we ervoor om op innovatieve manieren inwoners te betrekken. In 2013 hebben we dat vorm gegeven in battles; de Citybattle en de Z200 Jongerenbattle. De kosten van de battles bedragen respectievelijk € 30.000 en € 40.000. De kosten van de Jongerenbattle zijn hoger i.v.m. de extra investeringen die zijn gedaan op het gebied van het bereiken en betrekken van de doelgroep (zoals via voorbereidings- en voorlichtingsbijeenkomsten in het voortraject). De Citybattle en de Z200 Jongerenbattle hebben een impuls gegeven aan het bewustzijn, houding en gedrag rondom participatie. De groep van actieve Zwollenaren is vergroot en daarnaast is een belangrijke nieuwe, jonge doelgroep aangeboord. De battles hebben daarbij geleid tot concrete oplossingen voor Zwolse maatschappelijke vraagstukken. Zoals via de Citybattle de 'Zwolse Festivalbattle' als antwoord op de vraag hoe Zwolle zich door gezamenlijk op te trekken meer kan profileren als evenementenstad (de uitkomsten hiervan worden meegenomen in de evaluatie van het evenementenbeleid). Uit de Jongerenbattle de initiatieven die inmiddels in uitvoering zijn rondom bijvoorbeeld reanimatie-opleidingen op meerdere Zwolse scholen en creatieve workshops als antwoord op de vraag naar activiteiten voor jongeren tot 18 jaar. Jongeren (hebben) ervaren dat zij daadwerkelijk een verschil kunnen maken in hun stad en een actieve bijdrage aan de stad kunnen leveren. De app Kracht van Zwolle biedt inzicht in zeer uiteenlopende voorbeelden van inwoners die zich actief inzetten voor de stad. De app heeft tot doel om enerzijds initiatiefnemers te waarderen en te erkennen (essentieel voor het stimuleren van burgerkracht) en anderzijds andere inwoners te laten zien dat 'meedoen' op allerlei manieren mogelijk is en hen daarmee te stimuleren/inspireren om zich in te zetten.
Verantwoordelijk portefeuillehouder	Brink
Algemeen	Programma Participatie

Fractie	D66
Vraag	Wonen boven Winkels: wanneer is de definitieve afwikkeling van de NV voorzien?
Antwoord	De NV wonen boven winkels Zwolle heeft in 2013 het principe-besluit genomen het winkelsvastgoed af te stoten en daarna de NV te liquideren. Het streven is dit in 2014 af te wikkelen.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	De Heer 1 Volkshuisvesting

Fractie	Groen Links
Vraag	Zijn de normen '30 % woont in woonservicegebieden' voor niveau 1, 2 cq niveau 3 gehaald?
Antwoord	De gemeenteraad van Zwolle heeft in mei 2011 de visie op woonservicegebieden 2011-2015 met uitvoeringsprogramma vastgesteld. Dit om een impuls te geven aan de ontwikkeling van woonservicegebieden in Zwolle. De uitvoering van subsidierondes heeft plaatsgevonden in de periode eind 2011 tot begin 2014. In totaal zijn er 24 projecten gesubsidieerd. Het merendeel van de projecten (14) is nog niet afgerond (in realisatiefase) waardoor er nog geen meting heeft plaatsgevonden. De voorzieningen die gerealiseerd zijn en worden bevinden zich in woonservicegebieden die nu reeds niveau 3 hebben. Het gaat om verdere kwaliteitsverbetering van woonservicegebied waarin de basisvoorzieningen al aanwezig zijn. Het uitvoeringsprogramma Woonservicegebieden is door de provincie met een jaar verlengd tot 1 januari 2016. De norm, dat aan het einde van de uitvoeringsperiode 30% van de huishoudens in niveau 1/2 cq 3 woonachtig is, heeft de gemeente zelf gesteld als ambitie om de ontwikkeling van woonservicegebieden te stimuleren. Het wel of niet halen van deze norm heeft echter geen enkel gevolg voor het ontvangen van de provinciale subsidiebijdrage voor woonservicegebieden. Aan de norm die de provincie stelt dat tenminste 50% van de huishoudens in enigerlei vorm van een woonservicegebied woont, is al voldaan. Begin 2016 zal er een eindrapportage worden opgesteld van het uitvoeringsprogramma woonservicegebieden.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Vedelaar 1 Volkshuisvesting

Fractie Vraag	GroenLinks Zijn de normen gehaald in programma 2 Economie? • Het aantal bezoekers en afnemers (viaE-herkenning) van het digitaal bedrijvenloket is in 2013 met 10% gestegen – is deze jaarnorm gehaald of niet? • Wat is het leegstandspercentage Zwolse kantoren ultimo 2013? • Zijn de normen voor banengroei en starters nu wel of niet gehaald? • Voldoet het aandeel werkgelegenheid in creatieve industrie aan de norm?
Antwoord	• De jaarnorm voor het aantal bezoekers en afnemers van het digitaal loket is niet gehaald. Het aantal bezoekers is door de cookiewet moeilijk te meten. Uit landelijk onderzoek blijkt dat 5% van de ondernemers het digitale kanaal gebruikt; in Zwolle is dat 0,5 %. • Het leegstandspercentage Zwolse kantoren is 16%, gelijk aan het landelijk gemiddelde. Aan de norm wordt voldaan. Op de totale kantorenvoorraad van ca. 800.000 m² bedraagt de kwantitatieve leegstand 128.000 m². • De verhouding tussen het aantal banen en het aantal inwoners van 15 tot en met 64 jaar is in 2013 109 (109 banen voor 100 inwoners). De verhouding is positiever dan de norm van 105. • De (negatieve) groei van de werkgelegenheid in 2013 was ten opzichte van 2012 -0,1%. Landelijk was de krimp -1,2%. Daarmee was de ontwikkeling van de werkgelegenheid negatief, maar wel beter dan de norm. Ten opzichte van de landelijke ontwikkeling is de Zwolse krimp immers meer dan 0,5%-punt gunstiger. • De toename van het aantal vestigingen in 2013 ten opzichte van 2012 was 2,6%. Landelijk was de groei 1,8%. Aangezien de norm is dat de landelijke ontwikkeling wordt gevolgd, wordt in dit geval ruimschoots aan de norm voldaan. • In Zwolle zijn in 2013 1.379 bedrijven gestart. Dat is meer dan de norm van 1.000 nieuwe bedrijven. Het aantal starters is 18,2% van het totaal aantal ondernemingen (nationaal is die verhouding 11,7%). De norm van 13% wordt ten positieve overschreden. • Aandeel werkgelegenheid van creatieve industrie in Zwolle is in 2013 2,2%. Dit voldoet niet aan de norm van 2,5%.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	De Heer 2 Economie

Fractie Vraag	Groen Links Minder autoverkeer in de spits, meer regionaal fietsverkeer De programmadoelstellingen om het autoverkeer in de spits met 5% te verlagen en het aandeel van regionaal fietsverkeer te verhogen is bij benadering gehaald. Een kwantitatief oordeel is niet mogelijk omdat een meting van de nulsituatie aan het begin van het programma niet heeft plaats gevonden – waarom niet?
Antwoord	Er vinden geen gestructureerde metingen van de onderverdeling van het aandeel auto per uur van de dag in en rond Zwolle plaats. De effectiviteit van acties gericht op het verlagen van het aandeel auto worden landelijk bepaald aan de hand van enquêtes onder werknemers van deelnemende bedrijven. Hierbij wordt nagegaan in hoeverre medewerkers minder met de auto in de spits zijn gaan reizen. Uit deze enquête is gebleken dat bij de deelnemende bedrijven sprake is geweest van een afname van het aantal automobilisten in de spits. Het aandeel regionaal fietsverkeer (boven de 7,5 km) wordt niet specifiek gemeten. Wel het aandeel fietsers binnen Zwolle, dit aandeel blijft onverminderd hoog. Met het programma Beter Benutten, dat vanaf 2013 is gestart, is het wel mogelijk om verschuivingen in het regionaal fietsverkeer te meten.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Van As 3 Bereikbaarheid en Mobiliteit

Fractie Vraag	SP Er is veel aandacht uitgegaan naar het fietsvrij maken van de Grote Markt. De AFAC is ingezet om fietsen te verwijderen binnen deze zone. Helaas worden er ook fietsen verwijderd buiten deze zone, omdat deze een onveilige situatie zouden veroorzaken. (dit is bevestigd door de betreffende ambtenaar). Fietsen eigenaren worden zo onaangenaam verrast. Is het gebied buiten de Grote Markt nog onvoldoende voorzien van fietsstallingen? 1. Worden er in de toekomst fietsen buiten de verwijderingszone verwijderd en wordt dit dan aangegeven? Blz 66 2. Hoe groot is het tekort in Zwolle aan fietsenstallingen (en waar)?
Antwoord	Ad 1 Wanneer fietsen hinderlijk geplaatst zijn worden deze verwijderd. Ad 2 De raad wordt direct na de zomer geïnformeerd in de vorm van het "uitwerkingsplan fietsparkeren deel 3" over de huidige stand van zaken op het gebied van fietsparkeren en de voorstellen om het aantal stallingsplaatsen uit te breiden.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Van As 3 Mobiliteit en bereikbaarheid

Fractie Vraag	SP De kwaliteit van het openbaar vervoer wordt verbeterd door een intensieve samenwerking met de provincie. Tot nu toe betekent dit vooral flink bezuinigen op verschillende buslijnen. Er wordt vooral gelet op de bereikbaarheid van de economische centra. Straks is een groot deel van de bevolking gepensioneerd. 3. Wordt deze groep meegenomen in de plannen voor een kwalitatief goed openbaar vervoer? Blz 66
Antwoord	Ad 3 De gemeente Zwolle heeft afspraken met de provincie Overijssel, die verantwoordelijk is voor openbaar vervoer, gemaakt over de wijze waarop de gemeente, en belangengroepen in Zwolle, betrokken zullen worden bij het verbeteren van het openbaar vervoer. Hierbij zal ook het belang van ouderen specifieke aandacht krijgen.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Van As 3 Bereikbaarheid en mobiliteit

Fractie Vraag	Groen Links Wat zijn de plannen om het openbare groen in de Indische Buurt te verbeteren (beleving bewoners van 37% in 2001 naar 31% in 2012) (pag. 74)?
Antwoord	In de tabel zijn de slechtst scorende wijken opgenomen wat betreft de beleving van de bewoners van de hoeveelheid groen in hun wijk. In de Kamperpoort, Assendorp en Dieze West is de ontevredenheid over de hoeveelheid groen in de wijk afgenomen. Alleen in de Indische Buurt is sprake van een toename. De stedenbouwkundige opzet van de buurt is zodanig dat er weinig of geen openbaar groen is. In het oudere deel van de buurt hebben bewoners dit voorjaar op eigen initiatief de buitenruimte van de Sumatrastraat zelf heringericht en gaan dit ook zelf onderhouden. Dit kan een positief effect hebben hoewel de inrichting niet erg groen is. Bovendien zou door de bewoners zelf wellicht meer gebruik kunnen worden gemaakt van de mogelijkheid die de gemeente biedt tot het realiseren en inrichten van geveltuintjes en boomtuintjes. Dit zou nog eens extra onder de aandacht kunnen worden gebracht. In het nieuwe deel van de Indische Buurt (Molenwijk) is wel meer groen gecreëerd.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Van As 4 Groen en Recreatie

Fractie Vraag	Groen Links Wat is de stand van zaken rond de procedure voor het horecapaviljoen Park de Wezenlanden (pag 73)?
Antwoord	De bestemmingsplan procedure is afgerond. Er kan een horecapaviljoen ontwikkeld worden binnen de door de raad vastgestelde kaders. De geselecteerde combinatie "03Project ontwikkeling / Coelenhage / architectenbureau" onderzoekt in welke vorm en combinatie van partijen een plan verder is uit te werken. Dit kost meer tijd dan aanvankelijk door de partijen ingeschat was. Zodra partijen helderheid verschaffen zal de Raad wederom geïnformeerd worden. We verwachten dat dit eind september zal zijn.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Van As 4 Groen en Recreatie

Fractie Vraag	Groen Links Waarom is er een lagere jaarinvestering van 8,9 ton bij het Groenbeleid? Welke investeringen zijn uitgesteld/ niet gedaan? (pag. 83)
Antwoord	Op blz. 84 en 85 wordt per project beschreven wat de stand van zaken is en welke onderdelen naar 2014 doorgeschoven zijn, dan wel begin 2014 afgerond zullen gaan worden.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Van As 4 Groen en Recreatie

Fractie Vraag	GroenLinks Wordt beweerd dat NO2 voldoet aan de norm (40 ug/m3). Zijn de luchtkwaliteit problemen (overschrijding) bij Burgemeester van Rooijen Singel opgelost?
Antwoord	Naar aanleiding van de prognose in de monitoringsronde najaar 2013, waarin voor 2015 in Zwolle enkele bijna-knelpunten luchtkwaliteit werden voorzien op de Burgemeester van Roijensingel, is aanvullend onderzoek uitgevoerd. De uitkomst van het onderzoek luidt, dat met de huidige inzichten er in Zwolle na 1-1-2015 geen luchtkwaliteitsknelpunten resteren. Dit is na actualiseren van verkeersgegevens en dankzij de nieuwe busconcessies IJsselmond en Midden-Overijssel (minder en schonere bussen). De hoogst berekende waarde is 36 µg/m3 bij een grenswaarde van 40 µg/m3. Na verplaatsing van het busstation zullen de gehalten op de Burgemeester van Roijensingel nog verder dalen
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Van As 4. Groene leefomgeving en milieu

Fractie Vraag	SP De CO2 uitstoot in Zwolle is weer toegenomen met 2,6 %! Deze toename wordt vooral veroorzaakt door bedrijven en kantoren. Kan het terughdringen van de CO2 meegenomen worden in de Zwolse energie agenda? Of is dit reeds gebeurd en zo ja, hoe dan?
Antwoord	De Zwolse Energie agenda heeft tot doel CO2 te reduceren en tegelijk bij te dragen aan de versterking van de lokale economie én de versterking van de sociale infrastructuur. Bewust is door het vorige college gekozen voor een 'Handreiking' voor een Zwolse energie agenda. Het nieuwe college zal in samenspraak met de raad en de stad komen de Zwolse energie agenda.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	van As 4. Groene leefomgeving en milieu

Fractie Vraag	Groen Links Op tijdelijk braakliggende gronden is een aantal groen/recreatieve initiatieven gerealiseerd. Welke? Hoeveel precies? Welk percentage van het totaal aan braakliggende gemeentegrond gaat het om? Hoeveel initiatieven waren er? Zijn er ook initiatieven mislukt of vastgelopen? Hoeveel initiatieven lopen nog? (pag. 75)
Antwoord	Er zijn 45 initiatieven in de afgelopen twee jaar, 2012-13, ingediend en door de gemeente volgens het vastgestelde processchema en de TAG-spelregels opgepakt. Van de 45 initiatieven heeft dit bij 11 initiatieven geleid tot uitvoering; 15 zijn in onderzoek en 17 zijn niet gerealiseerd. Twee zijn onbekend i.v.m. doorverwijzing naar derden die de grond in bezit hebben. De helft van de initiatieven heeft betrekking op groen en recreatie zoals moestuinen en speel / natuurbeleefplekken. De overige zijn divers van aard zoals biomassa, parkeerplaats, energie, camping. Dat 11 initiatieven uitgevoerd zijn komt onder andere door: - inzet gemeente en initiatiefnemer, - juiste afstemming initiatiefnemer en gemeente (contract), - invoering van de bruikleenovereenkomst (grond om niet ter beschikking stellen) en - de check van het draagvlak in de buurt. Dat 15 initiatieven in onderzoek zijn, komt o.a. doordat: - er nog een laatste check door de gemeente plaatsvindt, - of dat het initiatief nog niet voldoende is uitgewerkt door initiatiefnemer en - of dat de initiatiefnemers zich nog beraden. Dat er 17 initiatieven niet gerealiseerd zijn komt o.a. doordat: - Er geen vergunning afgegeven kan worden of de bestemming niet geschikt is (7x). - Gemeente geen aansprakelijkheid kan dragen voor type initiatief (1x). - Initiatiefnemer zich terug heeft getrokken om veiligheid (1x), te duur (7x) tijdsinvestering (2x). - Grond niet geschikt is (1x). In dit lopende jaar, 2014, zijn er weer nieuwe initiatieven binnen en zijn er tot nu toe inmiddels vier afgerond en gerealiseerd. Deze hebben met name betrekking op moestuinen / speelbeleefplekken. De initiatiefnemers hebben met inzet van vastgoed een overeenkomst getekend (bijv. een bruikleenovereenkomst) en daarmee is het initiatief gerealiseerd.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	De Heer 4 Groen en Recreatie

Fractie	SP
Vraag	Er waren in 2013 nog 13 locaties met geluidshinder, de zogenaamde geluidshinderknelpunten. Slechts 2 locaties zijn aangepakt. 1. Hoe zit het met de andere locaties? 2. Gaat het om tijdelijke situaties, zoals bij grote evenementen of gaat het om voortdurende situaties zoals het voorbeeld bij Boels?
Antwoord	De locaties worden niet programmatisch aangepakt, maar volgens het principe “werk maken met werk”. Verwacht wordt dat er met de huidige dynamiek gemiddeld 2 locaties per jaar worden aangepakt. De overige locaties zijn opgenomen in het Actieplan geluid dat de raad in oktober 2013 heeft vastgesteld en waarvoor middelen beschikbaar zijn gesteld. Het betreft hier geluidshinder ten gevolge van gemeentelijke wegen. Voor rijkswegen heeft Rijkswaterstaat, voor provinciale wegen de Provincie Overijssel en voor spoorwegen heeft ProRail een Actieplan opgesteld. Het betreft geen tijdelijke maar voortdurende situaties en geluid afkomstig van wegen en spoor.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Van As 4 Groene leefomgeving en milieu

Fractie	GroenLinks
Vraag	Vanwege welke ontwikkelingen op de woningmarkt is de keuze wel/niet uitwerken nieuwe locaties uitgesteld, wijzen de ontwikkelingen momenteel niet gewoon richting schrappen van locaties als Dijklanden/ Stadsbroek/ Vechtpoort?
Antwoord	De laatste jaren worden minder woningen gebouwd en minder verkocht. Op dit moment wordt in Stadshagen ingezet op kleinkorreligheid, diversiteit met een tempo anders dan dat was beoogd op nieuwe ontwikkellocaties. In het kader van de actualisering van het structuurplan (straks: Omgevingsvisie) zal onderzocht worden in hoeverre de genoemde locaties in aanmerking komen voor ontwikkeling.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Anker 5 Ruimte en cultuurhistorie

Fractie	SP
Vraag	Er wordt gestreefd naar een goede kwaliteit van de binnenstad. Pleinen en straten worden heringericht. 1. Hoe past de leegstand van de bankenlocatie Melkmarkt in dit ontwikkelplan? Blz. 88
Antwoord	De ontwikkeling van de bankenlocatie Melkmarkt is al sinds het eerste Ontwikkelingsprogramma Binnenstad een belangrijke bouwsteen voor de verbetering van de binnenstad. Helaas laat de realisatie lang op zich wachten. In 2012 heeft de ontwikkelaar in samenwerking met een aantal ondernemers op de Melkmarkt en met financiële steun van de gemeente een geveldoek gerealiseerd waardoor de aanblik van de gevels een stuk is verbeterd. Nog beter zou het zijn als het plan in uitvoering wordt gebracht. Zoals wij u hebben gemeld in het raadsvoorstel "Transformatie en verkoop pand Diezerstraat 80 en herhuisvesting bibliotheek" van 27 mei jl. is nu zeker dat zich aan de Melkmarkt een internationale retailer zal vestigen. Partijen zijn een Letter of intent (een niet vrijblijvende voorloper van een overeenkomst) overeen gekomen. Hopelijk leidt dit snel tot een huurovereenkomst en kan de bouw op afzienbare termijn starten.
Verantwoordelijk portefeuillehouder	De Heer
Programma Algemeen Algemeen financiën*	5 Ruimte en cultuurhistorie

Fractie	Groen Links						
Vraag	Schaalscore inzet buurt: index 1 – 10: 2011: 7,2. In de kolom 2013 bereikt staat: In Buurt voor Buurt-onderzoek 2013 is het rapportcijfer voor woonomgeving gestegen naar 7,4. Dit is niet het corresponderende item (inzet buurt versus woonomgeving). Wat is het juiste rapportcijfer voor 'inzet buurt'?						
Antwoord	Door het verschuiven van regels zijn de verkeerde cijfers tegenover elkaar komen te staan. De juiste scores zijn: <table><tr><td>Inzet voor buurt</td><td>2011</td><td>2012</td></tr><tr><td>Schaalscore</td><td>3,8</td><td>3,9</td></tr></table>	Inzet voor buurt	2011	2012	Schaalscore	3,8	3,9
Inzet voor buurt	2011	2012					
Schaalscore	3,8	3,9					
Verantwoordelijk portefeuilllehouder Programma	Vedelaar 6 Leefbaarheid en welzijn						

Fractie	Groen Links
Vraag	In iedere buurt minimaal stedelijke gemiddelde 2011 is de jaarnorm. Dat zou dan resp. 48, 43 en 40% moeten zijn. Zijn deze normen gehaald?
Antwoord	Op basis van het BvB-onderzoek 2012 zijn de uitkomsten als volgt: Vindt u dat de gemeente veel, voldoende of weinig aandacht heeft voor de problemen in uw buurt? % voldoende/ veel 2011 2012 48% 48% Vindt u dat de gemeente voldoende doet om bewoners bij veranderingen in de buurt te betrekken? % ja 2011 2012 43% 47% Voelt u zich medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in uw buurt? % ja 2011 2012 80% 78% Bent u in de afgelopen 12 maanden actief geweest om de leefbaarheid in uw buurt te verbeteren? % ja 2011 2012 40% 39%
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Vedelaar 6 Leefbaarheid en welzijn

Fractie	D66
Vraag	We zien een afname van (doelgroep)peuters in de kinderopvang vanwege werkloosheid van ouders en de keuze voor informele opvang. Zo staat te lezen bij voorschoolse educatie. Hoe worden deze kinderen dan toch bereikt, want de achterstand is niet weg?
Antwoord	Een deel van deze peuters gaat in plaats van naar de kinderopvang naar de peuterspeelzalen (deelname tot 110% van het minimum inkomen gratis). Het aantal plekken op de peuterspeelzalen is hiervoor uitgebreid binnen het beschikbare budget. Een ander deel wordt door Travers benaderd voor deelname aan gezinsgerichte programma (Stap-programma's). Hiermee beogen we de doelgroeppeuters toch te bereiken.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Brink 7 Onderwijs en jeugd

Fractie Vraag	D66 “Veel aandacht en inzet vroeg de voorbereiding van de beoogde decentralisatie van de jeugdzorg naar gemeenten, in samenhang met de invoering van passend onderwijs. Het gaat om provinciale jeugdzorg, gesloten jeugdzorg, jeugdbescherming (voogdij en gezinsvoogdij), jeugdreclassering, jeugdgeestelijk gezondheidszorg en jeugd-licht verstandelijk gehandicapten hulp. Samen met andere gemeenten in de regio IJsselland is een Regionaal Transitiearrangement Jeugdzorg opgesteld. Door de landelijke transitie commissie jeugd is hierop een positief advies gegeven. De regionale samenwerking loopt goed. Ter voorbereiding op de nieuwe gemeentelijke taken is er een regionaal werkplan 2014 opgesteld.” Naar aanleiding hiervan: Is bekend hoeveel jongeren er straks buiten de AWBZ (woon) indicatie gaan vallen (bijvoorbeeld afkomstig van Ambiq en ‘s Heerenloo) en hoe zij goede begeleiding krijgen als zij weer thuis (in Zwolle) komen wonen?
Antwoord	Het is niet bekend hoeveel jongeren er straks buiten de AWBZ (woon) indicatie gaan vallen. De gemeente Zwolle heeft net als alle andere gemeenten geconstateerd dat cliëntgegevens in veel verschillende gegevensbestanden opgenomen zijn. Doordat iedere instantie een eigen taak in het proces heeft en eigen modellen hanteert, registreren de verschillende instanties hun gegevens voor verschillende doeleinden en op verschillende wijze. Gemeenten hebben van de Rijksoverheid de toezegging gekregen dat er in de tweede helft van 2014 per gemeente en per financieringsbron een helderder overzicht van het aantal unieke cliënten dat gebruik maakt van jeugdhulpverlening beschikbaar komt. In het Zwolse beleid hanteren wij het uitgangspunt dat de ondersteuning van kinderen en jongeren zo kort en licht als mogelijk is, zo lang en zwaar als nodig is en plaats vindt in de directe woonomgeving van kinderen en jongeren. In de ondersteuning wordt gewerkt volgens het principe 1 gezin, 1 plan en 1 hulpverlener met doorlopende zorglijnen en duidelijke regievoering. In sommige gevallen zal het nodig zijn dat jongeren buiten de directe woonomgeving worden geplaatst. In die gevallen wordt ‘de weg terug’ bij voorbaat al georganiseerd. Samen met het kind, de jongere en het gezin zal dan door de generalist uit het SWT bekeken worden welke begeleiding nodig is als de jongere weer thuis is.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Anker 7 Onderwijs en Jeugd

Fractie Vraag	D66 In 2013 is 0,5 mln minder uitgegeven aan onderwijshuisvesting dan begroot. Toch zijn er klachten geweest over de (gezondheids)omstandigheden in schoolgebouwen. Had dat budget niet daarvoor aangewend kunnen worden?
Antwoord	De gemeente heeft op zich een wettelijke zorgplicht voor onderwijshuisvesting. Op welke wijze invulling moet worden gegeven aan deze zorgplicht is vastgelegd in zowel landelijke wet-en regelgeving als in de gemeentelijke Huisvestingsverordening. Op grond van deze regelgeving komen de (kosten van) maatregelen om de gezondheidssituatie in scholen te verbeteren niet ten laste van de gemeente, maar van de schoolbesturen. Overigens hecht de gemeente wel degelijk aan de bevordering van de gezondheidsomstandigheden in schoolgebouwen getuige de medewerking in de afgelopen jaren aan het Gezonde Klassen-project. In het regulier gehouden huisvestingoverleg met de schoolbesturen zijn geen knellende situaties aanhangig gemaakt.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Jan Brink 7 Onderwijs en Jeugd

Fractie Vraag Antwoord	D66-Groen Links Nulmeting deelname jongeren aan sport en cultuur Uit metingen blijkt dat: • alle scholen voor (speciaal) basisonderwijs culturele activiteiten aanbieden. • De sportparticipatie onder jeugdigen 80% bedraagt. • 18 scholen dagelijks binnen- en buitenschools sportactiviteiten aanbieden.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Brink- De Heer 7 Onderwijs en jeugd, 12 cultuur en 13 sport

Fractie Vraag	D66 Welke mutaties waren er bij de kinderopvang en welke toekomstige financiële gevolgen heeft dat voor de gemeente?
Antwoord	Het gaat hier om uitschrijvingen en veranderingen van aantallen kindplaatsen bij kinderdagverblijven of gastouders. Vanwege de verslechterde economische situatie en de verminderde kinderopvangtoeslag kiezen ouders ervoor om kinderen vaker zelf of via informele opvang (buren of familie) onder te brengen. Dit leidt er toe dat locaties worden samengevoegd of gastouders die stoppen met hun werkzaamheden. Mutaties zoals uitschrijvingen en veranderingen van aantallen kindplaatsen bij kinderdagverblijven of gastouders moeten doorgegeven en verwerkt worden in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De gemeente heeft namelijk de wettelijke taak om ervoor te zorgen dat dit register juist, actueel en volledig is. Dit heeft geleid tot meer inzet van de ambtelijke organisatie om deze mutaties te verwerken. Deze overschrijding heeft plaatsgevonden binnen de bestaande formatie door herprioritering van taken; er heeft geen extra inhuur plaatsgevonden. Ook voor de toekomst wordt hiervoor vooralsnog gekozen.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma Fractie	Brink 7 Onderwijs en Jeugd D66

Vraag	In 2014 wordt gewerkt aan een brede aanpak van preventie op scholen, waaronder het voorkomen van pesten en negatieve gevolgen daarvan. Is bekend wat het effect van gehanteerde methoden is? Zo ja, wat?
Antwoord	Ons bekende – gemeentelijk (mede) gefinancierde – praktijkvoorbeelden hebben betrekking op inzet van Mindfit, o.a. Meidenvenijn en Lekker in je lijf. Deze aanpak wordt onder meer uitgevoerd bij Thorbecke VMBO waarmee onder meer pesten via Twitter is aangepakt. Effect op korte termijn is dat er begrip is ontstaan voor hoe pestberichtjes, beoordeling/veroordeling van kleding of uiterlijk overkomen. Het is nog te vroeg om effecten op langere termijn in beeld te krijgen. Een ander voorbeeld is basisschool de Ridderspoor waar een groep die aan het begin van het schooljaar stroef liep, actief aan de gang is gegaan met het thema respect. Dat is zelfs de basis geworden van de Kinderraad in Westenholte. Verder werkt het Netwerk Jeugd en Gezin aan de voorbereiding van een gecombineerde Week tegen pesten/Week van de Opvoeding later dit jaar waarin n.a.v. ervaringen en inzichten uit de Week tegen pesten in 2013 de focus ligt op het bevorderen van een positief schoolklimaat. Daarmee willen we samen met scholen ook invulling geven aan het rijksbeleid om pesten te voorkomen en tegen te gaan.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Anker 7 Onderwijs & Jeugd

Fractie Vraag	SP Blz. 105, het aantal ouders dat zich versterkt voelt. In 2012 en 2013 zijn geen methodologisch verantwoorde 0-metingen uitgevoerd om een beginsituatie in beeld te brengen m.b.t. bijv. aard, inhoud en zwaarte van opvoedvragen. Om effecten van interventies te meten en statistisch te kunnen weergeven zou dat noodzakelijk zijn maar dan zou eveneens met controlegroepen gewerkt moeten worden waar geen interventies bij worden uitgevoerd.
Antwoord	Bij de start van een aantal pilots in het kader van de doorontwikkeling van het Netwerk Jeugd en Gezin is wel met veel ouders gesproken over waar hun vragen en ondersteuningsbehoeften liggen. Die inventarisaties vormden de basis voor de werkwijze in de verbinding van het voorschoolse/het onderwijs en de samenwerking in de ondersteuningsstructuur. In de tweede helft van 2014 wordt een kwalitatief evaluatieonderzoek uitgevoerd om zo veel mogelijk inzicht te krijgen in effecten van de uitgevoerde werkwijzen en de tevredenheid van betrokken ouders/opvoeders. In het kader van de Transitie Jeugd worden met aanbieders van jeugdhulp afspraken gemaakt over de wijze waarop cliënten medezeggenschap krijgen en hoe de cliënttevredenheid wordt gemonitord vanaf 1 januari 2015.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Anker 7 Onderwijs en jeugd

Fractie	D66
Vraag	BOR visie zal in 2014 worden afgerond. Wanneer kunnen we deze verwachten?
Antwoord	De planning is dat direct na het zomerreces een informatiebijeenkomst voor de raad wordt belegd waarin de stand van zaken m.b.t. de nieuwe BOR-visie wordt toegelicht en besproken. Vaststelling door de raad is eind 2014 gepland (november-december). NB: De bouwstenen voor de actualisering van de BOR visie zijn gebruikt voor de scenario's in de bezuinigingsbundel.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Van As 9 Integraal beheer openbare ruimte

Fractie	GroenLinks
Vraag	We missen een analyse rond het achterblijven op de norm van de inzameling van kunststof. Hoe interpreteren we de 7 die gerealiseerd is in 2013 ten opzichte van de ambitie van 20,1 en de stijging tot 16 kg per inwoner uit de toelichting?
Antwoord	Stedelijk gezien is er in 2013 per inwoner 7 kg kunststofverpakkingen ingezameld. Dat is 2 kg meer dan in 2012. Maar nog 13,1 kg minder dan het doel in 2016. Het resultaat van 7 kg is het gevolg is van het omgekeerd inzamelen in slechts een deel van Zwolle, in de wijk Stadshagen gedurende het hele jaar 2013 en in Westenholtte gedurende een half jaar. Als we alleen naar Stadshagen kijken is de hoeveelheid kunststofverpakkingen door het omgekeerd inzamelen gestegen van 5 kg per inwoner naar 16 kg per inwoner. Dit is echter nog geen 20,1 kg per inwoner in Stadshagen, maar wel een forse stijging tov van 2012. Op dit moment is het nog te vroeg om te concluderen dat de doelstelling te ambitieus is. De Zwolse wijken zijn erg verschillend. In 2014 wordt het omgekeerd inzamelen uitgerold in de Wipstrik, Holtenbroek en Aalanden. Ook kunnen andere maatregelen uit het Gemeentelijk Grondstoffen Plan 2012 – 2016 (GGP), zoals het onderzoek naar “van betalen naar belonen”, invloed hebben op het scheidingsgedrag.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Filip van As 9 Integraal beheer openbare ruimte

Fractie	Groen Links
Vraag	Aantal burgers dat participeert naar vermogen: 400. Nulsituatie, norm en uitkomst zijn identiek. Wat is hier aan de hand?
Antwoord	Eerste meting is geweest in 2012. Deze is als nulmeting gebruikt. Tevens als norm omdat we in hebben geschat dat 400 reëel resultaat zou kunnen zijn. Dat bleek zo te zijn; dus is de uitkomst ook dit getal.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Vedelaar 10 Sociaal economische zelfredzaamheid

Fractie	GroenLinks																									
Vraag	De totale financiële afbouw van de ID/WIW-regelingen is m.i.v. 1-1-2014 gerealiseerd. Op 1 januari 2013: 58 ID/WIW-medewerkers in begeleiding bij UWV/gemeente. Hoe kan dat: de financiële afbouw is totaal maar er zijn nog ID/WIW-ers in begeleiding?																									
Antwoord	De financiële afbouw van de ID/Wiw-regeling is in 2012/2013 overeenkomstig raadsbesluit gerealiseerd. Alle ID/Wiw-medewerkers die als gevolg van de financiële afbouw ontslag hebben gekregen worden door UWV/SoZaWe intensief begeleid naar ander regulier werk of, als dat (nog) niet mogelijk is, andere vormen van participatie. Vanaf 1 januari 2013 is de volgende 'uitstroom' gerealiseerd. Momenteel worden nog 29 personen actief begeleid. <table><tr><td colspan="2">Uitstroom vanaf 01-01-2013</td></tr><tr><td>Totaal ID- en Wiw</td><td>58</td></tr><tr><td>Regulier werk</td><td>9</td></tr><tr><td>Vrijwilligerswerk</td><td>7</td></tr><tr><td>Wsw-dienstbetrekking</td><td>2</td></tr><tr><td>Zien af van verdere begeleiding</td><td>6</td></tr><tr><td>Hulpverleningstraject</td><td>2</td></tr><tr><td>Overdracht ZWA</td><td>1</td></tr><tr><td>Doorstroom IOAW</td><td>1</td></tr><tr><td>Verhuizing</td><td>1</td></tr><tr><td>Totaal uitstroom</td><td>29</td></tr><tr><td>Resteert</td><td>29</td></tr></table>		Uitstroom vanaf 01-01-2013		Totaal ID- en Wiw	58	Regulier werk	9	Vrijwilligerswerk	7	Wsw-dienstbetrekking	2	Zien af van verdere begeleiding	6	Hulpverleningstraject	2	Overdracht ZWA	1	Doorstroom IOAW	1	Verhuizing	1	Totaal uitstroom	29	Resteert	29
Uitstroom vanaf 01-01-2013																										
Totaal ID- en Wiw	58																									
Regulier werk	9																									
Vrijwilligerswerk	7																									
Wsw-dienstbetrekking	2																									
Zien af van verdere begeleiding	6																									
Hulpverleningstraject	2																									
Overdracht ZWA	1																									
Doorstroom IOAW	1																									
Verhuizing	1																									
Totaal uitstroom	29																									
Resteert	29																									
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Vedelaar 10 Sociaal economische zelfredzaamheid																									

Fractie Vraag	D66
Antwoord	In 2012 is een motie over het maatschappelijk effect van schuldhulpverlening aangenomen (D66 / PvdA). Bij de jaarrekening 2013 zouden hier prestatie indicatoren voor opgenomen zijn. Waar kunnen wij die vinden? Op pagina 135 staan de indicatoren met nulsituatie, norm en wat er gerealiseerd is. Bij 100% van de aanmeldingen vindt binnen 4 weken een gesprek plaats. Gerealiseerd. 5 uithuiszettingen minder in 2012. Gerealiseerd. 45 bijeenkomsten over schuldpreventie. Gerealiseerd. 90% van de aanvragen schuldregeling afwikkelen binnen 8 weken plus de hersteltermijn. 95% gerealiseerd. 15% van de aanvragen schuldregeling wordt afgewikkeld duurzame financiële dienstverleningstrajecten. 13,27% gerealiseerd. 90 cliënten uit budgetbeheer worden voorbereid op en begeleid naar duurzame financiële zelfredzaamheid. 110 cliënten uit budgetbeheer. 85 cliënten stroomden uit budgetbeheer m.b.v. budgetcoach. 100% van de dak- en thuisloze WWB-ers zit in het budgetbeheer. 100% gerealiseerd. 15 van de aanvragen schuldregeling afhandelen door het opzetten van een saneringskrediet. 11 gerealiseerd. 275 van het aantal aanvragen sdv wordt afgesloten met het afgeven van een Wsnp-verklaringen. Doel gerealiseerd met 181 verklaringen (n.b: hoe minder verklaringen des te gunstiger)
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Vedelaar 11 Bijstandsverlening en armoedebestrijding

Fractie Vraag	GroenLinks Wat kan er algemeen gezegd worden over het bereik van de armoederegelingen, nav de intensivering van de communicatie en hoeveel procent van de huishoudens (jaarnorm 80%) heeft precies de langdurigheidstoeslag aangevraagd?
Antwoord	Het bereik van armoederegelingen is een belangrijk aandachtspunt geweest in 2013. De communicatie is verbreed en verzaamd. Er is extra gecommuniceerd in de bladen (Peperbus, Swollenaer). Ook via het informeren van professionals (3x per jaar overleg) en via het project de Kunst van het rondkomen is extra aandacht besteed aan het gebruik van armoederegelingen. De langdurigheidstoeslag is in 2013 1912 keer toegekend tegen 1735 toekenningen in 2012, een groei van 10%. Van de toekenningen is 87,9% uitgekeerd aan huishoudens met een inkomen tot 100% van het sociaal minimum. Het aantal toekenningen is ook toegenomen onder de inkomenscategorie van 100 tot 110%.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Nelleke Vedelaar 11 Bijstandsverlening en armoedebestrijding

Fractie Vraag	GroenLinks Hoeveel huisuitzettingen waren er precies?
Antwoord	Er zijn in 2013 168 aanzeggingen gedaan, waarbij het in 40 gevallen tot ontruiming is gekomen.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Vedelaar 11 Bijstandsverlening en armoedebestrijding

Fractie Vraag	GroenLinks 1. Hoeveel bijeenkomsten over schuldpreventie precies? 2. 181 wsnp-verklaringen: in het overzicht op pag 131 staat 485 bij WSNP. Welk getal klopt nou?
Antwoord	Ad 1 Er zijn in 2013 52 bijeenkomsten over schuldpreventie geweest. Ad 2 Beide cijfers zijn correct. De 181 WSNP-verklaringen zijn in 2013 door de gemeente Zwolle afgegeven aan nieuwe instromers in de WSNP. Het aantal van 485 betreft het aantal inwoners dat gedurende de looptijd van de regeling, drie jaar, gebruik maakt van de regeling. Het getal komt uit het landelijke onderzoek naar stapelingseffecten door KING dat tot stand kwam door bestandskoppelingen.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Vedelaar 11 Bijstandsverlening en armoedebestrijding

Fractie Vraag	D66
Antwoord	De gemeente staat voor 46.000 euro garant voor lening Fraterhuis. Onlangs werd gesproken over uitbreiding Fraterhuis. Is de gemeente op de hoogte en hoe staat zij in het kader van de garantie hiertegenover?
	De gemeente is op de hoogte van de ideeën en plannen van Het Fraterhuis. Het Fraterhuis heeft afgelopen jaren een groeiend aantal bezoekers ontvangen. De mogelijkheden voor uitbreiding worden verkend door Het Fraterhuis. De exploitatie is hierbij een van de randvoorwaarden; de instelling moet aan de verplichtingen voor de lening kunnen blijven voldoen ook bij uitbreiding.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Brink 12 Cultuur

Fractie Vraag	SP Blz. 139. Voor cultuureducatie is bijna 789.000 euro te weinig begroot. Dit komt vooral door de hoge uitgaven voor het personeel van de Muzerie en frictie kosten. Dit wordt bekostigd door een voordeel op het budget van 2014. Hoeveel geld blijft er werkelijk over voor cultuur educatie en gaat naar de scholen?
Antwoord	Het subsidiebedrag voor Muzerie in 2014 bedraagt € 863.334. De subsidie wordt ingezet voor activiteiten cultuureducatie voor scholen voor Primair Onderwijs, scholen voor Voortgezet Onderwijs en steunpunt amateurkunst. Vanaf 2015 wordt deze aanbodgerichte inzet van middelen waarbij scholen indirect profiteren van de subsidie aan Muzerie vervangen door een meer vraaggerichte inzet, conform het vastgestelde nieuwe beleid. Scholen kunnen dan aanspraken doen gelden op het 'fonds cultuureducatie' voor het uitvoeren van cultuureducatie activiteiten.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Brink 12 Cultuur

Fractie	Groen Links
Vraag	Sportparticipatie van mensen met een beperking. 0-meting 2012: nulmeting in uitvoering. Hoe kan een nulmeting uit 2012 nog steeds in uitvoering zijn?
Antwoord	In 2012 is er voor het eerst een telling gedaan van het aantal sporters met een beperking dat sport bij een vereniging of ander soortige sportaanbieder in Zwolle. Deze meting geeft geen representatief beeld, omdat een aantal doelgroepen en sporters (ongeorganiseerd) niet zijn meegerekend. Deze nulmeting is derhalve niet meer in uitvoering. Vandaar dat is besloten om op dit moment (2014) een 1-meting uit te laten voeren door de afdeling aangepast sporten van SportService Zwolle. Deze metingen worden verricht om te kijken hoe het verloop is omtrent het aangepast sporten in Zwolle (Sportparticipatie van de doelgroep). Aangezien Zwolle een regiofunctie vervuld binnen het aangepast sporten, zijn wij dit jaar gestart om bij de inventarisatie naast de aantallen ook te achterhalen uit welke (omliggende) gemeenten de leden komen van de Zwolse sportaanbieders voor het aangepast sporten. Andersom geldt ook dat er inwoners uit Zwolle zijn die in een andere gemeenten sporten. In de omliggende gemeenten Kampen, Raalte en Zwartewaterland (deelnemende gemeenten regionalisering aangepast sporten voor de regio IJsselland) wordt ook geïnventariseerd hoeveel sporters er zijn binnen de verenigingen en waar ze vandaan komen. Hierdoor krijgen we meer inzicht in waar de sporters vandaan komen en waar ze sporten. Hier kan het aanbod beter afgestemd worden, zodat vraag en aanbod nog beter in balans komen (en wellicht het aangepast sporten meer in de buurt kan plaatsvinden).
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	De Heer 13 Sport

Fractie	Groen Links
Vraag	Resultaat van de nulmeting zwemdiplomabezit? Hoe verhouden zich de 100 aanmeldingen tot de totale doelgroep?
Antwoord	Zwemdiplomabezit in groep 7 schooljaar 2012/2013 (1452 leerlingen) • A: 16,1% • B: 42,9% • C: 40% • Geen diploma: 1% De vangnetregeling staat open voor kinderen van 7 tot en met 12 jaar uit huishoudens met een laag inkomen. Deze omvang van de doelgroep wordt geraamd op in totaal ca. 740 kinderen. Ten tijde van de invoering van de vangnetregeling heeft de helft van dit aantal kinderen de mogelijkheid gehad een diploma te behalen middels schoolzwemmen en vallen daarmee buiten de doelgroep. Raming is dat elk jaar gemiddeld 125 kinderen de doelgroep instromen en eenzelfde aantal ook weer uitstromen. Het aantal van 100 inschrijvingen dekt niet de jaarlijkse instroom, hetgeen mede te verklaren is doordat de regeling pas voorjaar 2013 van start is gegaan en de bekendheid van de regeling nog moet groeien. Dit laatste wordt getracht te bewerkstelligen door de regeling actief kenbaar te maken binnen het basisonderwijs (o.a. door een informatiebrief te verstrekken aan kinderen zonder zwemdiploma) en andere instellingen die als vindplaats fungeren.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	René de Heer 13 Sport

Fractie Vraag	SP Het percentage, dat minimaal gelijk moest blijven, van cliënten dat aangeeft dat de ondersteuning een bijdrage levert aan het kunnen blijven meedoen aan de maatschappij, is gedaald. Waar is deze daling aan te wijten, en hoe kan dit voorkomen worden? Er wordt in de toelichting genoemd dat dit vooral voor ouderen vanaf 65 jaar geldt.
Antwoord	Deze cijfers zijn uitkomsten van het klantonderzoek Wmo van de SGBO. De SGBO constateert dat de Wmo voorzieningen voor de oudere leeftijdsgroepen (65 jaar en ouder) vooral bijdragen aan het langer zelfstandig wonen en minder voor het kunnen blijven meedoen aan de maatschappij. Bij de jongere leeftijdsgroepen is dit beeld gespiegeld en wordt een grotere betekenis toegekend aan de bijdrage van de Wmo voorzieningen aan het kunnen blijven meedoen aan de maatschappij en minder aan het langer zelfstandig wonen. Het aandeel ouderen (65 jaar en ouder) onder de respondenten was in 2012 hoger (73%) dan in 2011% (62%) wat waarschijnlijk de oorzaak is van het verschil voor een hogere waardering voor de bijdrage aan het langer zelfstandig wonen en een daling van de waardering voor het kunnen blijven meedoen aan de maatschappij.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Vedelaar 14 Gezondheid en Zorg

Fractie Vraag	D66 Wat betreft het overgewicht bij jongeren zijn er goede resultaten geboekt. Zorgelijk zijn de percentages in Holtenbroek en Diezerpoort (16%) daar waar het gemiddelde in de stad 10% is. Lag de focus relatief duidelijk meer op deze wijken dan elders en zijn hier nog grotere verbeterlagen te maken?
Antwoord	Ja, de focus lag op deze twee wijken en we denken zeker nog meer resultaat te kunnen boeken in deze wijken.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Anker 14 Gezondheid en zorg

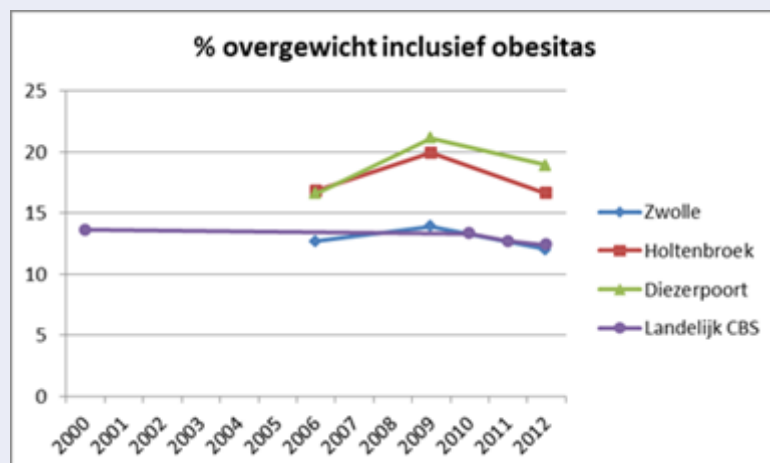
**Fractie
Vraag**

Groen Links

De ontwikkeling van het percentage kinderen en jongeren met een gezond gewicht is in Zwolle gunstiger verlopen dan landelijk. Landelijk neemt het aantal kinderen met overgewicht nog steeds toe." Hier wordt een absoluut aantal gezet tegenover een percentage (afname). Wat zijn de landelijke percentages of wat zijn de absolute aantallen voor Zwolle?

Antwoord

Het percentage kinderen en jongeren met een gezond gewicht stijgt in Zwolle. Inmiddels zijn recentere landelijke cijfers bekend en deze geven ook een positieve ombuiging te zien. Onderstaande figuur laat de daling van kinderen en jongeren met obesitas zien voor Nederland, voor Zwolle en voor de wijken Holtenbroek en Diezerpoort.



**Verantwoordelijk
portefeuillehouder
Programma**

Anker

14 Gezondheid en Zorg

**Fractie
Vraag**

GroenLinks

Pagina 150

Prestatieveld 5 wmo. In 2013 zijn 1299 begeleidingstrajecten door de Kern afgesloten. De jaarnorm was tenminste 1600. Is dat nou gunstig (minder trajecten) of ongunstig (norm niet gehaald)? Hoeveel mensen zijn (nog) in behandeling?

Antwoord

De Kern heeft laten weten per abuis, als norm, hier een hoger aantal te hebben ingevuld. In de bespreking van de jaarrekening is dit al opgemerkt. Aanmeldingen en begeleidingstrajecten lopen over de jaargrenzen van de begrotingsjaren heen. Het noemen van het aantal mensen dat in behandeling is, is een momentopname en geeft een vertekend beeld ten opzichte van de gestelde norm.

**Verantwoordelijk
portefeuillehouder
Programma**

Vedelaar

14 Gezondheid en zorg

Fractie Vraag	SP Pagina 149 De norm was 1600 afgesloten begeleidingstrajecten door de Kern, er zijn er een kleine 1300 afgesloten. Wat maakt dat er 300 minder trajecten zijn afgesloten dan begroot?
Antwoord	De Kern heeft laten weten per abuis, als norm, hier een hoger aantal te hebben ingevuld. In de bespreking van de jaarrekening is dit al opgemerkt.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Vedelaar 14 Gezondheid en zorg

Fractie Vraag	SP Hoeveel 80- en 90-plussers telt Zwolle? Hoeveel wonen er daarvan zelfstandig, in een aanleunwoning en in een verzorgingshuis?
Antwoord	Op 1 januari 2014 waren er 4673 personen van 80 jaar en ouder in Zwolle en 772 personen van 90 jaar en ouder. Meer bevolkingsinformatie is te vinden op http://zwolle.buurtmonitor.nl/ Ten aanzien van de woonvorm waar deze groep inwoners gebruik van maakt is enkele jaren terug in opdracht van de gemeente Zwolle het rapport 'wonen en zorg' door bureau Companen opgeleverd. Dit rapport geeft onder meer inzicht in hoeveel ouderen er in Zwolle gebruik van maken een 0-tredenwoning, verzorgd wonen of beschermd wonen. Deze rapportage is destijds aan de raad beschikbaar gesteld. Recent is door partijen in Zwolle deze analyse verder verdiept en geactualiseerd als voorbereiding op onder meer het scheiden van wonen en zorg en de vastgoedvraagstukken die daarbij aan de orde zijn voor partijen. Ook in deze rapportage is een uitgebreide analyse gemaakt van het huidige aanbod in relatie tot de vraagontwikkeling. De rapportage wordt naar verwachting na de zomer aan de raad ter beschikking gesteld.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Vedelaar Gezondheid en Zorg / Wonen

Fractie Vraag	SP De provinciale bijdrage voor alcoholmatiging is in 2013 niet volledig benut. 1. Wat wil dit zeggen, waar blijft dat geld? 2. Kan dit voor preventie worden gebruikt?
Antwoord	Dit betreft een provinciale bijdrage aan een meerjarig regionaal project dat per eind 2013 is afgesloten. Geld dat niet is besteed gaat terug naar de provincie en is dus niet door de gemeente Zwolle te gebruiken voor preventie.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Anker 14 Gezondheid en zorg

Fractie	SP
Vraag	Voor 2013 was de bedoeling dat er voor 60% van de dak en thuislozen dagbesteding was gerealiseerd. Concrete cijfers zijn nog niet beschikbaar, maar uit een evaluatie blijkt wel dat de realisatie op 39% bleef steken. Wat gaat er gebeuren om dit percentage hoger te krijgen? En waarom is dit niet behaald?
Antwoord	Vanaf 2014 wordt dagbesteding voor dak- en thuislozen aangeboden door Zwolle Actief. Alle dak- en thuislozen, bekend bij de Centrale Toegang, krijgen een aanbod op maat voor dagbesteding. Er wordt ingezet op activering van de talenten en mogelijkheden van dak- en thuislozen. Er wordt nu meer ingezet op het 'doen', ook een dakloze kan naar draaglast een bijdrage leveren en krijgt een passende activeringsplaats aangeboden. Juist omdat iedere dak- en thuisloze nu wordt benaderd door activeringscoaches en een aanbod op maat krijgt, mag worden aangenomen dat het percentage aanzienlijk zal stijgen. Het ontbreken van een eenduidige definitie van dagbesteding, een versnipperd aanbod en geen centrale regie tot 2013 zijn debet aan het percentage van 39%, zoals dat in de rapportage Stand van Zaken Stedelijk Kompas is gemeld. Dit is dan ook een van de redenen geweest waarom gemeente Zwolle in 2013 een maatschappelijke aanbesteding heeft gehouden voor het aanbod voor dagbesteding/activering van dak- en thuislozen. De uitkomst van deze maatschappelijke aanbesteding is dat het collectief Zwolle Actief vanaf 2014 dagbesteding en activering aanbiedt aan dak- en thuislozen.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Vedelaar 14 Gezondheid en Zorg

Fractie	SP
Vraag	Er wordt gesproken over een mogelijke oorzaak van de stijging overbelaste mantelzorgers, bij de verschillende onderzoeksmethoden, maar hoe kan gemeten worden of deze stijging daadwerkelijk plaatsvindt? Het lijkt ons, ook met het oog op de vraag naar meer participatie, geen onbelangrijk gegeven.
Antwoord	De (over)belasting van mantelzorgers is voor ons een belangrijk gegeven. Daarom is in 2013 specifiek onderzoek gedaan onder Zwolse mantelzorgers. De resultaten daarvan betrekken wij in het voorstel op welke wijze de rijksmiddelen 'mantelzorgcompliment' wensen in te zetten. Of er sprake is van een daadwerkelijke stijging is op dit moment niet weer te geven, aangezien de definitie van mantelzorg die in de onderzoeken tot nu toe gehanteerd en de methodiek niet eenduidig is geweest. Wij bezinnen ons op de wijze waarop wij de belasting van mantelzorgers periodiek en eenduidig kunnen monitoren.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Vedelaar 14 Gezondheid en zorg

Fractie Vraag	SP Blz. 152 'in 2014 is het aantal zwerfjongeren in de regio Zwolle met 50% gedaald ten opzichte van het jaar 2008' 1. In 2013 zijn er 83 dakloze jongeren geteld in Zwolle. Hoe gaan we dit aantal in 2014 verder omlaag brengen? 2. In de toelichting wordt het niet behalen van de 20% daling als niet realistisch bestempeld, door 'factoren die buiten onze directe invloedssfeer liggen', zoals een hoge jeugdwerkloosheid, bezuinigingsmaatregelen op sociale voorzieningen, extramuralisering van de zorg, waardoor het aantal beschikbare bedden afneemt. 3. Wel verwacht de gemeente dat het aantal op langere termijn afneemt. Maar wat doet de gemeente aan de jongeren die nú hulp nodig hebben, er wordt immers ook gesproken over een stijging op korte termijn.
Antwoord	Het aantal van 83 dakloze jongeren is het aantal jongeren uit de hele regio dat bij het Team Zwerfjongeren in 2013 is aangemeld. Zoals ook in de notitie 'Dakloze jongeren in de regio Zwolle' van maart 2014 staat, is onze inzet de komende periode gericht op verbetering van de aanpak op enkele punten. Twee projecten met opvang en begeleiding die onlangs zijn gestart dragen bij aan de genoemde verbeteringen in de aanpak. Het Logeershuis is in december 2013 gestart en biedt 6 plekken voor tijdelijke opvang en begeleiding voor dakloze jongeren. Verder van belang zijn de trajecten die vanuit de onlangs gerealiseerde huisvesting voor Fast Forward plaatsvinden. Van de snelle aanpak van de problemen van jongeren, ook door de andere ketenpartners, verwachten we dat de situatie van de jongeren sneller stabiliseert zodat aan activering en verdere versterking van de eigen kracht van de jongeren gewerkt kan worden. Zo snel als mogelijk wordt aangesloten bij het normale leven van wonen, werk en scholing, relaties en identiteit. Meer dan voorheen wordt daarbij ingezet op activerende dagbesteding gericht op het zo snel mogelijk verbinding maken met de samenleving. Daarbij wordt aangesloten bij Zwolle Actief. De factoren die buiten de gemeentelijke directe invloedssfeer liggen, zoals jeugdwerkloosheid etc., hebben inderdaad een negatieve invloed op het aantal dakloze jongeren. Met onze versterking van de aanpak zoals genoemd in de notitie verwachten we toch een daling van het aantal dakloze jongeren te realiseren. Mede gezien de externe factoren is het daarbij lastig een realistisch percentage te schetsen van een dergelijke daling.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Vedelaar 14 Gezondheid en Zorg

Fractie	SP
Vraag	Hoe wil men het aantal mantelzorgers dat zich overbelast voelt, terugdringen, ook met het oog op de (nabije) toekomst, waarin steeds meer van de omgeving van mensen wordt gevraagd?
Antwoord	Een goede ondersteuning van mantelzorgers om overbelasting te voorkomen, is de komende tijd een grote opgave. We pakken dit o.a. op door van zorgpartijen in het sociaal domein te verwachten dat zij bij alle gesprekken met zorgvragers, mantelzorger(s) betrekken waarbij tijdens het gesprek ook de belastbaarheid en ondersteuningsbehoefte van mantelzorgers duidelijk wordt. Zorgorganisaties zijn mee verantwoordelijk voor een goede aansluiting formele en informele zorg en voor de ondersteuning van mantelzorgers van hun cliënten. Het is in het belang van deze cliënten dat dit goed wordt opgepakt. Door het steunpunt mantelzorg naast het bieden van individuele en groepsondersteuning, te ontwikkelen tot een expertise- en scholingscentrum voor mantelzorgers en zorgorganisaties verwachten wij dat de kennis over mantelzorgondersteuning en voorkomen van overbelasting verder verspreid wordt. Wij komen dit jaar met een voorstel op welke wijze wij de middelen 'mantelzorgcompliment' wensen in te zetten om mantelzorgers adequaat te ondersteunen.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Vedelaar 14 Gezondheid en zorg

Fractie	Groen Links
Vraag	De projecten Het Nieuwe Werken (ICT pilots), Windows 7 & Office 2012, Stukkenstroom, Sepa en Pachtbeheer zijn vertraagd t.o.v. de oorspronkelijke planning maar zullen naar verwachting in de eerste helft van 2014 gereed komen. Wordt/is deze planning nu wel gehaald?
Antwoord	Ja, deze projecten zijn inmiddels afgerond of worden eerste helft 2014 afgerond.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Brink 16 Bestuur en dienstverlening (MPI)

Fractie	GroenLinks
Vraag	In de tabel op pag. 166 mist de score indienen bezwaren OZB voor de 1 ^e helft van 2013:
Antwoord	• % digitaal indienen bezwaren WOZ: 47,1% • % digitaal indienen bezwaren jaarheffing: 21,0%
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Brink 16 Bestuur en dienstverlening

Fractie	GroenLinks
Vraag	Het is niet gelukt om de nieuwe Dimpact E-suite in 2013 in gebruik te nemen. Door vertraging in het migratietraject staat dit nu gepland voor mei/juni 2014. Wordt/is deze planning nu wel gehaald?
Antwoord	De Dimpact eSuite wordt uiterlijk 31 juli 2014 in gebruik genomen.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Meijer 16 Bestuur en dienstverlening

Fractie Vraag	GroenLinks De waardering voor afhandeling van email via het hoofdmail-adres postbus@zwolle.nl blijft flink achter bij de norm. Wij krijgen regelmatig signalen van inwoners dat men via deze weg geen antwoord krijgt. Wat is de verklaring, het ontbreken van e-suite belemmert toch niet het adequaat beantwoorden van mail?
Antwoord	Het is inderdaad zo dat de waardering van de klant voor de afhandeling van e-mail flink hoger ligt bij mailbox kcc@zwolle.nl dan bij postbus@zwolle.nl. De afhandeling door KCC scoort hoog ook omdat we de afgelopen jaren flink geïnvesteerd hebben in het KCC zelf. In 2013 bent u hierover nog geïnformeerd. Zie de informatienota aan de raad "Plan van aanpak Herijking programma Dienstverlening en KCC" van mei 2013. In 2014 wordt de afhandeling van mailbox postbus@zwolle.nl overgebracht naar het KCC en we verwachten dat dit de kwaliteit van de afhandeling zal verbeteren. Voor e-mail hebben we een servicenorm van 5 dagen. Het goed sturen op deze norm vereist dat we mails die de organisatie in en door gaan kunnen volgen (zaakgericht werken). Met de huidige ICT is dat niet mogelijk. De nieuwe e-Suite bevat mogelijk nieuwe functionaliteit waarmee we e-mails zaakgericht kunnen volgen (helaas kunnen we dit niet met zekerheid zeggen). In 2014/15 gaan we dit onderzoeken en indien mogelijk inregelen en organiseren. In de 2^e helft van 2014 laten we wederom een klanttevredenheidsonderzoek naar e-mail uitvoeren.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	Meijer 16 Bestuur en dienstverlening

Fractie Vraag	D66 Passen er 2050 woningen op de nniegg-voorraad? Hoe is dit berekend? (in nota van uitgangspunten MPV staan er tot 2022 1600+2500=4100 woningen gepland, verdeeld over 50% (2050 groenstedelijk en 50% (2050) bestaande stad.)
Antwoord	De woningbouwprogramma's in de grondexploitaties zijn gebaseerd op de Heroriëntatie Programma's 2012. Deze heroriëntatie leidt tot het temporiseren van het programma. Voor de grondexploitatie Stadshagen zijn een deel van de gronden uitgenomen en ingebracht in de nniegg. Deze uitname van gronden is gebaseerd op een normatief grondgebruik per woning. De omvang van de voorraad gronden van de nniegg is voldoende groot om de toekomstige groenstedelijk opdracht na 2022 uit te kunnen voeren.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	De Heer 17 b Vastgoedmanagement

Fractie Vraag	D66 Op post Verhuurde panden eindbeheer + 111 door afrekeningen energiekosten, ook over voorgaande jaren. Zijn huurders dan in één keer geconfronteerd met hoge lasten waarvan zij misschien dachten dat zij die al de jaren daarvoor hadden voldaan?
Antwoord	De gemeente is voor slechts een beperkt deel van verhuurde panden verantwoordelijk voor het energiemangement. Het merendeel van de huurders is zelf verantwoordelijk voor management en bekostiging van energie. In die gevallen dat de gemeente verantwoordelijk is, wordt veelal een voorschot energiekosten bij een huurder in rekening gebracht. Op basis van nacalculatie worden de werkelijke kosten in rekening gebracht en vinden verrekeningen plaats. De praktijk wijst uit dat onze energieleverancier vaak (te) laat jaarafrekeningen aanlevert. Hierdoor vertraagd de finale verrekening met een huurder en kan het voorkomen dat voor de gemeente positieve verrekeningen pas later kunnen worden ingeboekt. Huurders zijn bekend met het systeem van voorschotbetaling en nacalculatie.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	De Heer 17B Vastgoedmanagement

Fractie Vraag	GroenLinks Pagina 5 Zijn er al (eventueel vertrouwelijk) concrete ideeën voor aanwending van de stimuleringsreserve?
Antwoord	Een beroep op de reserve is nog niet nodig gebleken. Binnen de bandbreedtes van de huidige grondprijzennota blijft het mogelijk om de initiatieven/ontwikkelingen te accommoderen.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	De Heer 17 b Vastgoedmanagement

Fractie Vraag	Groen Links U geeft aan bij NNIEGG gronden o.a. gekeken wordt naar het beheer en het zorgvuldig afdekken van kosten, wat betekent dit concreet aan aanpassing ten opzicht van eerdere werkwijze.
Antwoord	Voor de NNIEGG gronden wordt momenteel een plan van aanpak opgesteld om te komen tot een nog efficiënter beheer van de NNIEGG gronden. De acties van het plan zullen naar verwachting leiden tot een andere afweging in de incidentele en structurele baten en lasten.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Programma	De Heer 17 b Vastgoedmanagement

**Schriftelijke vragen van de raad bij de Jaarstukken 2013
MPV**

Fractie Vraag	GroenLinks Kunnen mbt de gronden van Marslanden en Voorsterpoort (al of niet vertrouwelijk) de meest actuele ontwikkelingen worden aangegeven?
Antwoord	<u>Marslanden:</u> Het bedrijventerrein Marslanden dat onderdeel uit maakt van de MPV bestaat uit Marslanden-G en Marslanden Zuid. Alle gronden van Marslanden-G zijn verkocht. Nog niet alles is geleverd, maar de verwachting is dat dit in 2014 wordt gerealiseerd. Voor Marslanden-Zuid geldt dat er nog een negental kavels verkocht moeten worden. Er worden gesprekken met diverse partijen gevoerd wat mogelijk tot daadwerkelijke levering zal leiden. <u>Voorsterpoort:</u> Op basis van het Ontwikkelkader Voorsterpoort worden concrete gesprekken met partijen gevoerd over de locaties bouwveld II en III.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Algemeen	De Heer MPV

Fractie Vraag	GroenLinks De langjarige rekenrente. Gesteld wordt dat uitgegaan wordt van langjarig gemiddelde, maar kan nog steeds aan de hoge kant zijn, Wat zijn de consequenties voor de MPV als deze verlaagd wordt van 4% naar 3,5 %?
Antwoord	Indien het rentepercentage wordt verlaagd van 4,0% naar 3,5%, dan verbeterd het geconsolideerde exploitatieresultaat van de MPV 2014 bij gelijkblijvende andere uitgangspunten met ca. € 7,3 miljoen. Deze verbetering van resultaat betreft een toekomstig resultaat en is dus geen geld waarover direct kan worden beschikt. Onderzocht wordt of gezien de lange looptijd van diverse projecten een verlaging van het rentepercentage voor de gehele looptijd niet te risicovol is. Tijdens de besluitvorming van de Nota van Uitgangspunten MPV 2015 zal hierop nader worden ingegaan.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Algemeen	De Heer MPV

Fractie Vraag	Groenlinks Katwolderplein: De (financiële) uitwerking van deze nieuwe planopzet en de gevolgen voor de gehele gebiedsontwikkeling zal middels een separaat raadsvoorstel in het eerste kwartaal 2014 ter besluitvorming aan de gemeenteraad worden voorgelegd, wanneer komt dit stuk?
Antwoord	De gemeenteraad zal voor het zomerreces geïnformeerd worden over de stand van zaken dmv een informele bijeenkomst. Besluitvorming mbt businesscase zal plaatsvinden na het zomerreces.
Verantwoordelijk portefeuillehouder Algemeen	Ed Anker MPV