

Korte terugblik Raadsplein debatronde (Raadzaal) d.d. 13-03-2017

Positionering Sociaal wijkteam

Om inwoners passende ondersteuning te bieden zijn bij de decentralisaties in het sociaal domein per 1 januari 2015 Sociale Wijkteams actief in Zwolle. Op dit moment worden medewerkers aangestuurd via vijf verschillende organisaties. Op basis van extern onderzoek en gesprekken met betrokken partners kiest het college ervoor het sociaal wijkteam als afdeling bij de gemeente Zwolle te positioneren en om per 1 januari 2018 alle huidige ingeleende en gedetacheerde personeelsleden van het sociaal wijkteam in gemeentelijke dienst te nemen. Voor de implementatiekosten wordt voorgesteld afgerond 1 mln. euro beschikbaar te stellen vanuit de risicoreserve sociaal domein.

De fracties zijn over het algemeen positief over het voorstel. Men erkent de noodzaak om nu een keuze over de positionering te maken en ziet positionering bij de gemeente als goede manier om de aansturing van het sociaal wijkteam door de gemeente te laten plaatsvinden en de aansluiting tussen beleid en uitvoering te kunnen versterken. Zo kan snel geschakeld worden wanneer nodig en wordt de doorontwikkeling van de wijkteams en het transformatieproces optimaal ondersteund. Twee fracties stellen de vraag of het sociaal wijkteam op termijn toch niet beter zelfstandig extern gepositioneerd kan worden om scherper op resultaat te kunnen sturen. Daarnaast worden vragen gesteld over de onafhankelijkheid van medewerkers en cliëntondersteuning, over scholing van medewerkers en over het vormgeven van een ombudsfunctie. Verder wordt het college gevraagd naar de bereidheid om een kwalitatieve evaluatie en nulmeting uit te voeren. Tenslotte wordt aandacht gevraagd voor de goede zorg voor en betrokkenheid van medewerkers in het vervolgproces.

In zijn reactie geeft wethouder Brink op de vraag over het extern positioneren aan dat het college beoordeelt dat de ontwikkelingen in het kader van de transitie en transformatie op dit moment zo dynamisch zijn dat de gemeente de opdrachtgevende en opdrachtnemende rol onvoldoende uit elkaar kan trekken om dit goed vorm te geven. In het kader van beheersbaarheid acht het college dit dan ook niet wenselijk. Wethouder Vedelaar vult hierop aan dat het uitgangspunt dat de uitvoeringspraktijk altijd leidend moet zijn voor beleid en aansturing. Het laten slagen van de transformatie vraagt daarbij om constante bijsturing en maatwerk. Dat is het best te realiseren door positionering bij de gemeente. Verder is onafhankelijkheid van medewerkers richting cliënten en cliëntondersteuning altijd het uitgangspunt, specifiek het laatste is extern georganiseerd bij Zorgbelang. Constante (bij)scholing is essentieel en de gemeente zal hier dan ook blijvend op inzetten. Over de ombudsfunctie is reeds eerder in de raad gesproken en het college wacht een eventuele motie hierover dan ook af om hierover opnieuw met de raad van gedachten te wisselen. Wat betreft de zorg voor de medewerkers van het sociaal wijkteam staat het college een zeer zorgvuldig proces voor, waarbij communicatie met medewerkers en betrokkenheid van de medezeggenschap centraal staat. Zodra het raadsbesluit over de positionering in uitvoering wordt genomen, zal de raad via de reguliere momenten worden geïnformeerd over de voortgang van het implementatie en desintegratietraject.

Er worden door de wethouders tenslotte twee toezeggingen gedaan; ten eerste kan de raad een voorstel verwachten over een kwalitatieve nulmeting die in 2018 uitgevoerd zal worden, ten tweede zal in het eerste kwartaal van 2021 een kwalitatieve evaluatie uitgevoerd worden.

Aan het eind van de bespreking is de conclusie dat alle standpunten zijn uitgewisseld en dat het voorstel geagendeerd kan worden voor de besluitvormingsronde op 3 april aanstaande.