

Mondelinge vragen over contractering aanbieder hulpmiddelen Wmo

De ChristenUnie is van mening dat mensen met een beperking volwaardig onderdeel zijn van onze samenleving en gewoon mee moeten kunnen doen.

Daarom zijn we blij met voorzieningen en hulpmiddelen die we via de WMO beschikbaar stellen.

De hulpmiddelen worden op dit geleverd door Welzorg.

De kwaliteit van de dienstverlening van Welzorg is al langere tijd onder de maat. Veel kwetsbare Zwollenaren hebben daarover veelvuldig geklaagd, bij Zorgbelang, op social media en ook bij de ChristenUnie.

Die grote ontevredenheid was ook de reden waarom de raad op initiatief van de ChristenUnie op 7 januari 2017 unaniem uitsprak dat er een nieuwe aanbesteding moest komen.

In de informatie nota van 30 maart is echter te lezen dat het contract met Welzorg na 31 december nog wordt verlengd met 9 maanden.

Dat bericht komt hard binnen bij kwetsbare Zwollenaren die dus nog tot 1 oktober 2018 afhankelijk blijven van Welzorg.

Het heeft ons ook verbaasd te lezen dat een van de genoemde redenen, namelijk de inventarisatie van de wensen van huidige gebruikers, niet al eerder is gedaan omdat toch al veel bekend is door de vele reacties van gebruikers en Zorgbelang.

De ChristenUnie is niet gelukkig met deze ontwikkelingen. Een lichtpuntje vinden wij dat er mogelijk lokale aanbieders meedoen aan de aanbesteding. Er van uitgaande dat dit een kwalitatieve meerwaarde heeft voor kwetsbare Zwollenaren.

Maar verbeteringen moeten niet na 1 oktober 2018 plaatsvinden, mensen moeten dat nu al merken.

Dat brengt ons tot de volgende vraag:

- Als we besluiten om dus nog anderhalf jaar doorgaan met de huidige aanbieder, hoe gaat u ervoor zorgen dat de problemen bij de huidige gebruikers van hulpmiddelen worden weggenomen en de kwaliteit van de dienstverlening nu al verbeterd. Dus het zo snel mogelijk oplossen van lopende klachten. En hoe voorkomt u toekomstige problemen bij Welzorg zoals we die kennen uit het verleden?

Wietse de Boer
ChristenUnie Zwolle