

Motie 'versimpeling'

De raad van de gemeente Zwolle in vergadering bijeen op vrijdag 11 november, gelezen de begroting en gehoord de beraadslagingen,

Overwegende dat:

- Er 2,5 miljoen laaggeletterden zijn
- Onze samenleving steeds digitaal wordt
- Veel mensen moeite, waaronder statushouders, hebben met ingewikkelde procedures en communicatie
- Het risico op afhaken met bijbehorende problematiek daarmee groter wordt voor kwetsbare groepen zoals (laaggeschoolde) senioren, analfabeten en nieuwe Nederlanders.
- ook binnen de zorg begrijpelijke communicatie aandachtspunt is, bijvoorbeeld voor mensen met niet aangeboren hersenletsel

Van mening dat:

- we ervoor moeten zorgen dat iedereen mee kan blijven doen.
- zowel de gemeente alsmede dienstverleners en gezondheidszorg kunnen bijdragen aan begrijpelijke communicatie
- er creatieve oplossingen mogelijk zijn, zowel aan de kant van de zender als bij de ontvanger zowel op het gebied van communicatie als aan het betrekken van iemands netwerk
- een versimpelteam kan bijdragen aan het zorgen voor passende oplossingen door voorbeelden van te complexe zaken te verzamelen en te adresseren bij de verantwoordelijke instantie

Roept het college op:

In samenspraak met sociaal wijkteam, ouderenbonden en andere relevante maatschappelijke organisaties te werken aan een gezamenlijke aanpak van versimpelen wat te complex is. Te denken valt aan een overleg wat gevraagd en ongevraagd advies geeft en verbeter-voorstellen mag doen voor versimpeling van regelgeving en communicatie.

En gaat over tot de orde van de dag

Wietse de Boer
ChristenUnie Zwolle

Henk Schippers
D66

Johran Willigers
VVD

Patrick Rijke
GroenLinks

Birgit Michies
PvdA

Bruilres-de laas

Met algemene stemmen
aangenomen

11-11-2016

lc