

Antwoorden op ambtelijke vragen van gemeenteraadslid inzake 'Meesterwerk'

Is er rekening gehouden met de handelsbekwaamheid van de cliënten die deelnamen aan het onderzoek?

Ja. Het onderzoek is in opdracht van en onder verantwoordelijkheid van de gemeente uitgevoerd door een onderzoeksbureau waarvan de onderzoekers ervaring hebben met dit soort onderzoeken in de zorg.

Was er een begeleider, al dan niet van Meesterwerk, van de cliënten, aanwezig bij deze gesprekken? Was een ouder of andere vertegenwoordiger van de cliënten aanwezig bij deze gesprekken?

Cliënten konden zelf aangeven of ze een begeleider/vertegenwoordiger bij het gesprek wilden hebben. Dit kon een begeleider van Meesterwerk zijn of een vertegenwoordiger uit de familie- en vriendenkring of een cliëntvertegenwoordiger. Sommige cliënten hebben hiervan afgezien.

Waar zijn deze gesprekken gevoerd? Klopt het dat de gesprekken bij McDonalds zijn gevoerd?"

Om de cliënten zo goed mogelijk op hun gemak te stellen hebben de cliënten zelf mogen aangegeven waar het gesprek plaats zou vinden. Volgens onze informatie heeft een enkele cliënt ervoor gekozen het gesprek te voeren bij de McDonalds.

Uit het onderzoek komt naar voren dat er geen 24-uur begeleiding aanwezig is waar dit wel zo zou moeten zijn. Is dit alleen aangetoond met het posten bij de diverse panden, of blijkt dit ook uit verklaringen van cliënten, personeel en uit roosters?

Zowel verklaringen van cliënten en Meesterwerk zelf, als bureauonderzoek en onderzoek ter plaatse hebben geleid tot het onderzoeksrapport. De (werk)roosters konden in het kader van het onderzoek niet beschikbaar worden gesteld door Meesterwerk.

Klopt het dat personeel individueel door de gemeente is benaderd met het aanbod via een andere instelling of via pgb de begeleiding voort te zetten?

Nee. Het klopt niet dat personeel individueel door de gemeente is benaderd met het aanbod via een andere instelling of via pgb de begeleiding voort te zetten. Het proces is erop gericht om tot beheerste en zorgvuldige overdracht van cliënten naar andere aanbieders zorg te dragen. Over het proces als geheel vindt overleg plaats met de directie van Meesterwerk en niet met individuele personeelsleden. Wel is er tussen de sociale wijkteam (of de Centrale Toegang van de GGD IJsselland als het gaat om cliënten beschermd wonen) op cliëntniveau en in het belang van de betreffende cliënt contact met de betrokken begeleiding van Meesterwerk. In dit contact kan ook een aanbod van een andere aanbieder voor de betreffende cliënt of de eventuele omzetting van de toekenning van de cliënt in een pgb aan de orde komen. De ondersteuning kan overigens niet voortgezet worden door Meesterwerk zelf via een pgb. Dat is ook helder bij het sociale wijkteam Zwolle en de Centrale Toegang en is en wordt ook dusdanig gecommuniceerd aan de cliënten en de aanbieder Meesterwerk.

Meesterwerk geeft aan in het bezit te zijn van een HKZ-certificering. Is deze afgegeven voor Meesterwerk als geheel, of voor een deel?

Meesterwerk geeft aan zij HKZ als vast onderdeel van haar beleid heeft geïmplementeerd. Dit geldt voor het geheel van het huidige Meesterwerk.

Ook zeggen zij nog wel zorg te mogen verlenen aan cliënten waarvan de financiering via Achmea verloopt, en te voldoen aan de eisen van Achmea. Is de gemeente hiervan op de hoogte?

De gemeente is hiervan op de hoogte. Het valt niet binnen de bevoegdheden van het College om besluiten te nemen ten aanzien van de cliënten die binnen de gemeente Zwolle zorg ontvangen van

de aanbieder Meesterwerk op grond van de Wet langdurige zorg (Wlz). Dat is de verantwoordelijkheid van het Zorgkantoor in onze regio (i.c. Zilveren Kruis Achmea). Het Zorgkantoor heeft op dit moment geen besluiten genomen over deze aanbieder. Wij hebben het Zorgkantoor wel passend en op diens verzoek geïnformeerd over de gemeentelijke besluiten en de hoofdredenen daarvan.

Wat is de achterliggende reden ervan dat Meesterwerk geen kans heeft gekregen om binnen een bepaalde termijn aan verbeterpunten te werken?

Soms kan een verbetertraject een optie zijn. In deze situatie was (en is) het geheel van onderzoeksresultaten en bevindingen voor de gemeente echter dusdanig dat er geen vertrouwen bij de gemeente meer was (en is) dat een verbetertraject op korte termijn bij de aanbieder zou leiden (en leidt) tot een voor de gemeente Zwolle acceptabele verbetering.