

From: [Arien Pieter ter Veen](#)
To: [Raadsgriffie](#)
Subject: Re: Agenda Raadsplein maandag 15 mei 2017
Date: donderdag 4 mei 2017 16:33:43

Geachte Raadsgriffie/ Geachte gemeenteraadsleden

In de agenda voor 8 mei zag ik dat agendapunten 5.a.5 en 5.a.6 (zie bijlage onderaan mail) twee verslagen:
- van de klachten 2016
- van de bezwaren van 2016.

Ik vroeg mij af waarom hier de bezwaren/ beroepen op de WOZ en de klachten aan het GBLT niet ook als agendapunt zijn opgenomen. Daarom heb ik contact opgenomen met Dhr. Kuiper van de afdeling Juridische zaken (gemeente Zwolle). Deze leerde mij dat dit is omdat de algemene klachten en bezwaren door de gemeente worden geregistreerd, terwijl WOZ bezwaren en klachten aan het GBLT door het GBLT zelf geregistreerd worden.

Ik begrijp dat daarom in beide overzichten de klachten en bezwaren aan het GBLT gericht niet in deze rapportages zitten. Ik begrijp ook dat het GBLT een regionale speler is die naast de gemeente Zwolle nog meer gemeenten (en waterschappen) heeft en dat het lastig, als wellicht gans onmogelijk is om de klachten van de burgers van Zwolle apart te registreren.

Echter verwacht ik gezien de bewogen problematiek die er met het GBLT in 2016 en voorgaande jaren was, dat de gemeenteraad, evenals ikzelf, hen nauwlettend volgt en zeker inhoudelijke informatie wil, meer dan een algemene goedkeuring van de waarderingskamer over het afgelopen jaar, maar inhoudelijk over de kwaliteit van hun dienstverlening.

Ik wil daarom de gemeenteraad verzoeken een motie in overweging te nemen waarin zij het GBLT verzoekt gelijktijdig met de klachten en bezwaarsverslagen van de gemeente Zwolle zelf, haar voortgang in een gelijkend format van de gemeente Zwolle (zijnde een analyse met conclusie en verbetervoorstellen) aan de gemeenteraad voor te leggen ter kennisneming.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd

Hoogachtend,

ing. A.P. (Arter) ter Veen

Bijlage 1 overzicht agendapunten 5.a.5 en 5.a.6

5.A.5 Verslag klachtenbehandeling 2016

 [Informatienota Verslag klachtenbehandeling 2016](#) (407KB)

 [Bijlage 1: Jaarverslag klachtenbehandeling 2016.](#) (625KB)

5.A.6 Jaarverslag bezwaarschriftenbehandeling 2016

 [Informatienota Jaarverslag bezwaarschriftenbehandeling 2016](#) (409KB)

 [Bijlage 1: Jaarverslag bezwaarschriftenbehandeling 2016.](#) (465KB)

Op 4 mei 2017 om 15:43 schreef Raadsgriffie <Raadsgriffie@zwolle.nl>:

Wij maken u er op attent dat er maandag 15 mei 2017 een Raadsplein plaats vindt.

[Klik hier](#) voor de agenda van de informatie- en debatronde

De vergadering in de Raadzaal zal tevens live uitgezonden worden via de website: <https://www.zwolle.nl/gemeenteraad>.

Met vriendelijke groeten,

Denise Bultman
Managementassistent

Gemeente Zwolle, Raadsgriffie
Postadres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle
Bezoekadres: Grote Kerkplein 15
☎: 038-4982181
@ : D.Bultman@zwolle.nl