



gemak

Zwolle

Ervaar het gemak

Laat uw paspoort of identiteitskaart
bezorgen waar en wanneer het u schikt

Uw aangevraagde paspoort of identiteitskaart laten bezorgen op ieder gewenst moment en op elke locatie in Nederland? Thuis of op het werk en zelfs in de avond of op zaterdag?

De gemeente Zwolle heeft een dienstverleningsovereenkomst afgesloten met de bezorgdienst AMP Groep. Zij bezorgen uw reisdocument waar en wanneer het u schikt.

Ervaar het gemak van bezorging

- U krijgt vooraf een tijdvenster van twee uur van het bezorgmoment.
- Later volgt de actuele, geschatte aankomsttijd.
- Van tevoren krijgt u een foto te zien van de bezorger van uw reisdocument.

Hoe werkt het?

Wilt u uw reisdocument laten bezorgen, dan doorloopt u de volgende stappen:

1. U logt in op mijnafspraak.nl. Hierbij heeft u een ordernummer - en verificatienummer nodig. Het ordernummer staat op het afhaalbewijs dat u heeft ontvangen bij uw aanvraag aan de publieksbalie. Het verificatienummer is de aanvraagdatum van uw reisdocument (schrijfwijze: dd-mm-jjjj). Vervolgens geeft u aan waar en wanneer uw reisdocument bezorgd kan worden.
2. Let op: bij meerdere documenten moet u ieder document apart aanvragen. Stel u vraagt een reisdocument aan voor een man, vrouw en twee kinderen, dan logt u vier keer in.

3. U krijgt een bevestigingsmail van uw afspraak.
4. Op mijnafspraak.nl ziet u op de dag van bezorging een foto van de medewerker die bij u langskomt.
5. Op het bezorgmoment controleert de medewerker uw identiteit aan de hand van het nieuwe document. Daarna ontvangt u uw reisdocument. Uw oude reisdocument levert u, indien van toepassing, in bij de medewerker van de AMP Groep.
6. Als de reisdocumenten bezorgd worden dienen alle personen, die een identiteitsbewijs ontvangen, aanwezig te zijn. Minderjarigen (tot 12 jaar) moeten persoonlijk geïdentificeerd worden in het bijzijn van een volwassene, die zich ook kan legitimeren met een geldig origineel identiteitsbewijs.

Bezorgtijden

Maandag t/m vrijdag	08:00 - 22:00 uur
Zaterdag	08:00 - 17:00 uur

Tarieven

Zie de actuele tarieven op www.mijnafspraak.nl

U dient het openstaande bedrag via pin of contant (mits gepast) direct bij de aflevering te voldoen bij de bezorger van de AMP Groep.