



Doorontwikkeling dagbesteding

Vanuit voorveld en dagbesteding naar
een laagdrempelige basisvoorziening

Zwolle



Zwolle



Hoe ziet de dagbesteding er nu uit?

- 614 cliënten
- Ruim 55 aanbieders en daarnaast onderaannemers
- Aanbod gericht: gebaseerd op financiering van bestaande plekken.
Inwoner kiest uit bestaand aanbod.

Hoe is de dagbesteding ingericht?



- Algemene, vrij toegankelijke voorziening
 - *Inwoners kunnen zich rechtstreeks melden bij aanbieder, geen indicatie noodzakelijk, geen eigen bijdrage*
- Aanbieders met vaste budgetten
 - *Aanbieders ontvangen een budget op basis van ingezette dagdelen. Bij afwijking van meer dan 10% plus of min vindt verrekening plaats.*
- Overlegtafel met informele vertegenwoordigers
- Minimale inhoudelijke en financiële verantwoording

Zwolle

Waarom een transformatie

Van dagbesteding naar een laagdrempelige basisvoorziening

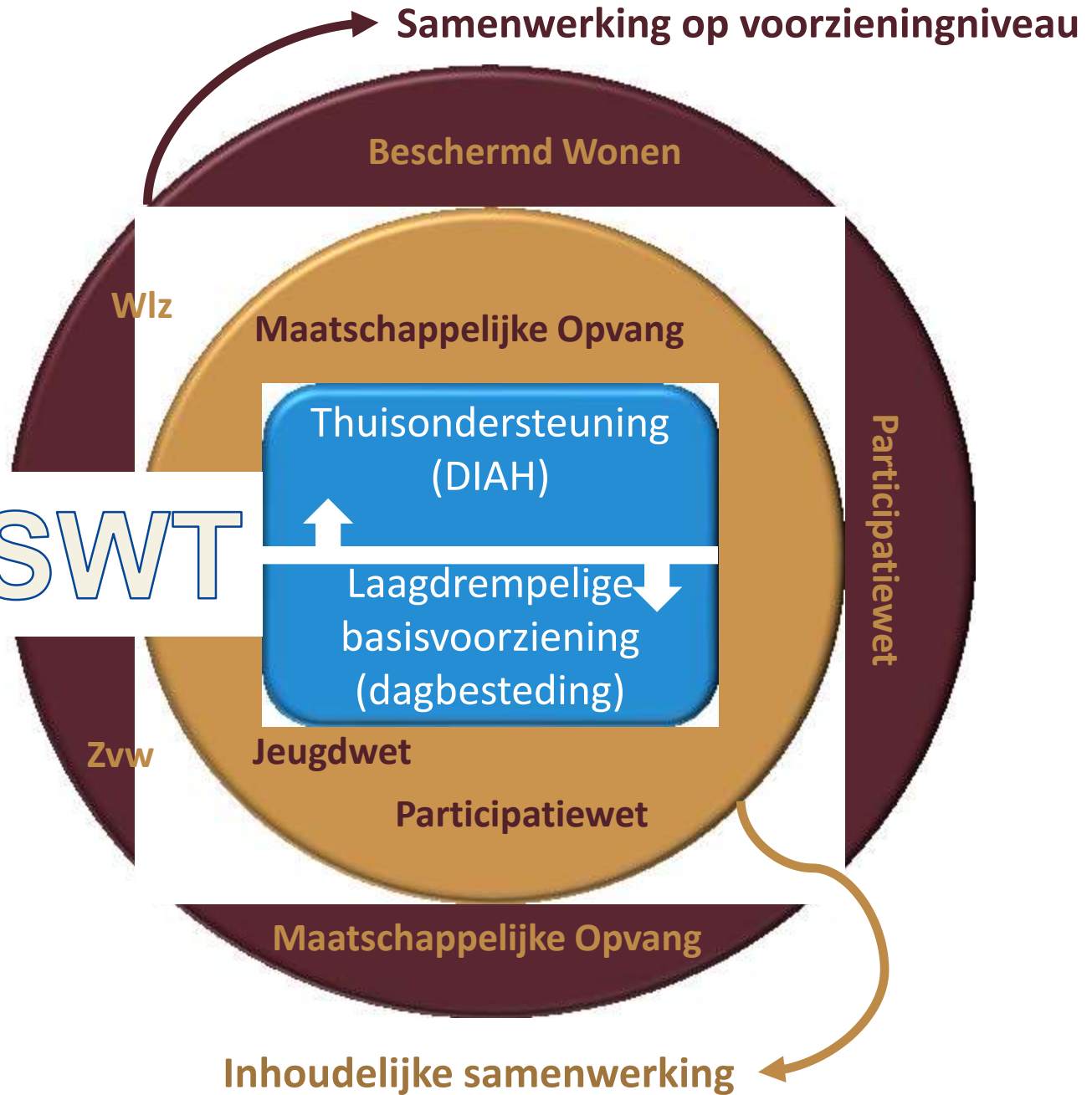


- De vraag naar dagbesteding groeit, wat vraagt om effectief gebruik van middelen (2015: 430 cliënten, 2016: 614 cliënten)
- Aanbodgericht ingericht in plaats van vraaggericht
- Beperkt zicht op de vraag
- Beperkte aansluiting op andere vormen van zorg en ondersteuning
 - *Verbeteren van de aansluiting van de dagbesteding op onder andere de Diensten in/aan huis en het voorliggende veld (welzijn). Er liggen kansen om van individuele ondersteuning te komen tot collectieve vormen van ondersteuning die in de dagbesteding een plek kunnen krijgen*

Zwolle



SWT



Zwolle



Wat moet de transformatie opleveren ?

- Van producten naar sturen op resultaten

Niet aantal dagdelen staat centraal, maar de opgave te komen tot een zinvolle daginvulling voor inwoners

- Investeren in het voorveld; aandacht voor preventie, versterken eigen kracht en informele ondersteuning en inzet vanuit het sociaal netwerk

Investeren in de aansluiting met het voorveld, welzijnsvoorzieningen

- Integrale ondersteuning, zoveel mogelijk direct bij de burger

- Los komen van de doelgroep benadering; over op vraagprofielen

De beperking staat niet meer centraal maar de vraag en interesses van de inwoner met oog voor de behoeften van deze inwoner ook als het gaat om specifieke ondersteuning

Zwolle



Verbinding voorveld en dagbesteding: laagdrempelige basisvoorziening

Van meer welzijnsgeoriënteerd (meedoen) naar meer zorggeoriënteerd (specialistische, intensieve begeleiding) in een keten waarin nieuwe samenwerkingsverbanden tussen voorveld en huidige vormen van dagbesteding ontstaan.



Zwolle



Zoektocht inrichting laagdrempelige basisvoorziening

Op dit moment wordt gezamenlijk (cliënten, voorveld, aanbieders, SWT, gemeente) nagedacht over de inrichting van deze laagdrempelige basisvoorziening.

Hierbij:

- worden belanghebbenden: inwoners, (potentiële) aanbieders, voorveld betrokken.
- wordt gebruik gemaakt/samengewerkt met aanliggende voorzieningen: WLZ, DIAH, Maatschappelijke Opvang, ZVW, Jeugdwet, Beschermd Wonen
- worden de volgende vraagstukken tav de inrichting verkend: wijze van financiering?, aantal aanbieders?, samenwerkingsverband(en)?

Zwolle

Planning

- tot en met juni 2017: voorbereiding inrichting met cliënten en (beoogde) aanbieders
- voor de zomer 2017 besluitvorming College
- sep –dec 2017: contractering
- 2018: gefaseerde invoering





van
Diensten in/aan huis (DIAH)
naar
Integrale Thuisondersteuning



Zwolle

Achtergronden huidige werkwijze Diah

Op dit moment kent Diah reeds trajectfinanciering gebaseerd op resultaten.

Voor Zorg in natura geldt:

- 2.495 huishoudelijke hulp (HH) in 2016
 - Trajecten HH1, HH2, HH3
- 1.350 begeleiding (IB) in 2016
 - IB basis, 5 intensiteiten (trajecten)
 - IB gespecialiseerd, 5 intensiteiten (trajecten)
- Open contractering Diah:
 - momenteel 130 gecontracteerde aanbieders
 - 1/3 aanbieders heeft geen cliënten
 - 1/3 aanbieders heeft minder 10 cliënten
 - 1/3 aanbieders ondersteunt 97% cliënten



Zwolle



Toename inzet Diensten in/aan huis 1

We zien een toename van de inzet van Diah als gevolg van het feit dat inwoners langer zelfstandig thuis wonen en de druk die deze ontwikkeling mede vanuit aanpalende sectoren legt op de Wmo:

- Druk vanuit aanpalende sectoren:
 - Zvw (zorgverzekeringswet)
 - GGZ: Cliënten gaan eerder naar huis, onderscheid tussen behandeling (Zvw) en begeleiding (Wmo) niet scherp.
 - Wijkverpleging: er zijn grensvlakken tussen persoonlijke verzorging (Zvw) en ondersteuning vanuit de Wmo
 - Wlz
 - Inwoners kiezen liever voor ondersteuning vanuit de Wmo (meer ondersteuning, lagere eigen bijdrage) dan de Wlz

Toename inzet Diensten in/aan huis 2

Daarnaast zien we een toename van de inzet van Diah als gevolg van de volgende ontwikkelingen binnen het sociaal domein.



- Druk vanuit sociaal domein:
Open einde financiering Diah; Diah kent geen budgetplafond en/of wachtlijsten waardoor druk vanuit aanpalende voorzieningen: BW, Jeugd, Participatie (deels) verschuift naar Diah.
- Sociaal wijkteam
De laagdrempelige toegang van het SWT leidt tot meer inzicht op situaties waar ondersteuning noodzakelijk is.
- Specifieke doelgroepen
Meer doelgroepen melden zich bij SWT met vragen over participatie waar Diah wordt ingezet.

Zwolle



Naar integrale thuisondersteuning

De doorontwikkeling naar integrale thuisondersteuning ziet er als volgt uit:

- Integraal arrangement thuisondersteuning
 - *Geen aparte trajecten HH en IB, maar één traject waarin verschillende resultaatgebieden van toepassing kunnen zijn.*
- Integrale thuisondersteuning blijft een maatwerkvoorziening met toegang via SWT;
- De te bereiken resultaten staan centraal;
- Eén aanbieder is verantwoordelijk voor het behalen van het resultaat thuisondersteuning per cliënt;
- Thuisondersteuning blijft aanvullend op resultaten voorliggende voorzieningen en eigen mogelijkheden inwoners

Zwolle



Hoe is het nieuwe model tot stand gekomen?

- Gebaseerd op landelijke bouwstenen VNG
- Het model is tot stand gekomen in samenspraak met:
 - Diah tafel waarin deelnemen de participatieraad, aanbieders, Swt, gemeente
 - Werkgroep resultaatbekostiging heeft het model uitgewerkt en voorgelegd aan de Diah tafel
- Opgebouwd vanuit en getoetst in de praktijk aan de hand van concrete situaties
- Besproken met de klankbordgroep Wmo (van de participatieraad)

Het model integrale thuisondersteuning

Het model kent de volgende indeling op basis waarvan het traject wordt bepaald:

1. Type ondersteuning

- Ondersteunend (*stabiele situatie, langdurige ondersteuning blijft noodzakelijk*)
- Activerend (*geen stabiele situatie, er kunnen nog stappen worden gezet*)

2. Zwaarte ondersteuning

- Aantal resultaatgebieden (Administratie en financiën, Huishouden, Regelvermogen en dagstructuur, Sociaal en persoonlijk functioneren, Zelfzorg en gezondheid, Gezin (tijdelijk))

3. Benodigde intensiteit

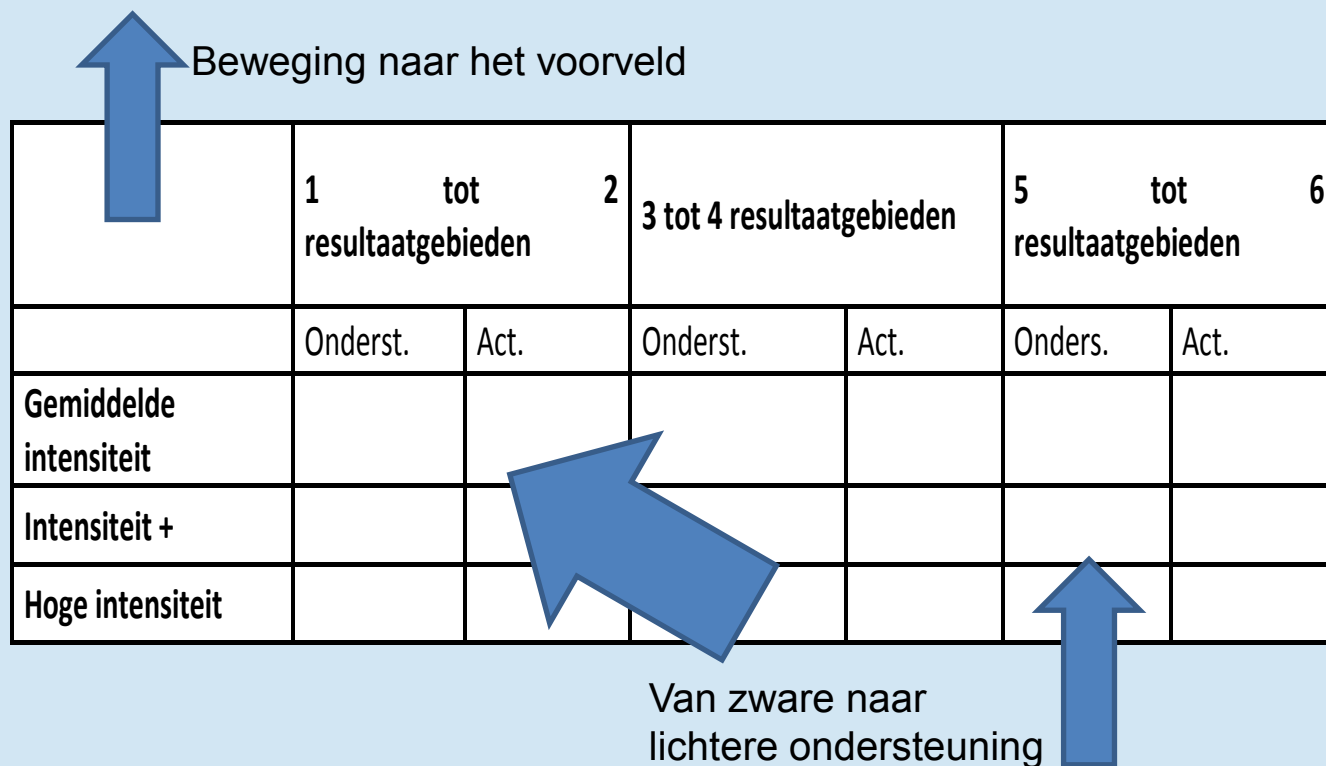
- Gemiddelde intensiteit, intensiteit+, hoge intensiteit (*afhankelijk van de inzet die nodig is om het resultaat te bereiken*)



Zwolle



Werking model integrale thuisondersteuning



Als gevolg van:

- Samenwerking voorveld (meer ondersteuning van individueel naar collectieve vormen)
- Nieuwe ondersteuningsvormen: innovatie
- Prioriteren in resultaten en tijd (niet alles tegelijk oppakken)

voorzien we een beweging van zwaardere naar lichtere trajecten.

Zwolle



Situatie uit de praktijk

- Mevrouw van 65 jaar met stoornis autistisch spectrum, onlangs gescheiden en nu woont ze alleen.
- Structuur is weggefallen, geen daginvulling.
- Nu ze alleen woont zorgt ze niet meer voor zichzelf en voor het huishouden en ook overzicht over de financiën ontbreekt.
- Geen stabiele situatie, veel onrust.

Huidige toekenning: IB gespecialiseerd, traject 2 én HH1 (dubbele indicatie)

Nieuwe model: integraal arrangement, voorliggende voorziening (cursus training vaardigheden) in combinatie met indicatie thuisondersteuning (3 resultaatgebieden (waaronder resultaat “schoon huis”, middelzware intensiteit, activerend)

Zwolle



Randvoorwaarden integrale thuisondersteuning

Randvoorwaarden om deze werkwijze in uitvoering te brengen:

- Ruimte voor professionals om binnen het traject te kijken op welke wijze de resultaten het beste bereikt kunnen worden en de ondersteuning daarop af te stemmen.
- Voorveld, SWT en aanbieders werken goed samen op basis van partnerschap.
- Uitgaan van vertrouwen
 - Partijen kennen elkaar en trekken samen op rond inwoner
- Terugbrengen administratieve lasten
- Meetbaar maken resultaten en kwaliteit
 - Cliëntervaringsonderzoeken, de menselijke maat
- Bewaken budgettaire kaders;
 - Gezamenlijke opgave om de beweging van zwaar naar lichtere vormen van ondersteuning vorm te geven

Zwolle



Inkoop Thuisondersteuning per 1-4-2018

- Nieuwe contractering
 - Invoering van deze nieuwe werkwijze is een wezenlijke wijziging van de bestaande contracten en leidt tot nieuwe contractering.
- Transformatie inkoop
 - Om de samenwerking tussen voorveld, SWT en aanbieders goed uitvoering te geven willen we komen tot een selectie van (minder) aanbieders die concreet kunnen aangeven hoe zij bijdragen aan de gewenste beweging; meetbaar maken
- Gesloten contractering (keuze vast aantal aanbieders)
 - Investeren in duurzame samenwerking aanbieders met voorliggende veld, SWT en aanbieders onderling
 - Investeren in kwaliteit
 - Toename aanbod, leidt niet tot toename diversiteit



Contractering hulpmiddelen

Zwolle



Zwolle

Contractering hulpmiddelen

Aantal hulpmiddelen 2016

- Vervoersvoorzieningen 377
- Woonvoorzieningen 104
- Rolstoelen 415



Zwolle



Afgelopen periode

Door gemeente, SWT en Welzorg is geïnvesteerd in:

- Wekelijks overleg SWT – Welzorg

*Er is wekelijks overleg over openstaande casussen.
Hierover worden concrete acties afgesproken en er vindt
actieve monitoring van de acties plaats.*

- Inrichten Wmo portaal

*Dit leidt tot het sneller kunnen oppakken van aanvragen
door Welzorg en het beter kunnen monitoren van de
voortgang.*

- Procesverbeteringen binnen Welzorg

Op dit moment zien we:

Lange wachttijden doen zich nog hoofdzakelijk voor bij complexe hulpmiddelen (waarbij onderdelen op maat moeten worden gemaakt); de wachttijden voor de eenvoudige hulpmiddelen zijn in het algemeen weer binnen de gestelde termijnen

Zwolle



Komende periode

De komende periode wordt geïnvesteerd in:

- Uitvoeren escalatieprotocol ingeval Welzorg in gebreke is.
- Zorgvuldige inventarisatie naar ervaringen, wensen en verwachtingen van cliënten
- Haalbaarheid bepalen van nieuw lokaal initiatief voor het verstrekken en onderhouden van hulpmiddelen
- Verkennen regionale samenwerking (o.a. Apeldoorn)
- Marktconsultatie met (potentiële) aanbieders en verkennen mogelijkheden tot innovatie.

Zwolle

Aanbesteding hulpmiddelen

- Contract Welzorg loopt tot 1-10-2018
- Streven naar een aanbesteding dat meer is dan een leverings- onderhoudscontract, maar een aanbesteding waarin de samenwerking waarin cliënt het beste geholpen kan worden en het proces dat daarvoor nodig is, centraal staat.
- Tijd voor een zorgvuldige overdracht





Contractering vervoer

Zwolle



Zwolle



Wmo vervoer

Het Wmo vervoer is bedoeld voor mensen die niet in staat zijn om met het openbaar vervoer te reizen en een vervoersbehoefte hebben die niet anders is op te lossen.

31-12-2016: 593 gebruikers van het Wmo vervoer

- Wmo Zwolle biedt onbeperkt vervoer in Zwolle voor 24 uur per dag, zeven dagen per week.
- Voor vervoer in de regio (25 km) geldt een budget ad €562,-.
- Twee diensten: deur-tot-deur en kamer-tot-kamer
- Klant betaalt een eigen bijdrage op basis van OV.
- Klachten via Zorgbelang Overijssel.

Contract met Munckhof tot 1 juli 2018.

Huidig contract kent een scherpe prijs, en de ervaringen met deze vervoerder zijn positief.

Regionale samenwerking vervoer

Zwolle



Zwolle

Regionale samenwerking vervoer

Doel:

- Realisatie maatwerkvervoersvoorziening vanaf juli 2018. Innovatie en verdere integratie van doelgroepen met daardoor een groter volume.
- Operationeel vanaf 1 juli 2018.
- Er vindt een verkenning plaats om verschillende vormen vervoer hierin mee te nemen, te weten:
 - Leerlingenvervoer
 - Regiotaxivervoer
 - Dagbesteding / dagopvang vervoer
 - Participatiewet vervoer
 - Vervoer jeugd



Zwolle



Contractering

- Keuze voor contract op hoofdlijnen (regiecontract)
- Resultaat van de vervoerder staat centraal (resultaatgericht werken)
- Fase 1: ingegaan 1-1-2017:
 - 6 gemeenten hebben het Wmo vervoer gezamenlijk aanbesteed
- Fase 2: 1-7-2018:
 - Gezamenlijke aanbesteding
 - In mei 2017 besluit Zwolle om wel of niet met deze regionale aanbesteding mee te doen