



Aan: College van B&W
Van: Brammert Geerling/SP
Betreft: Contractverloop medewerkers KCC GBLT
Datum: 20-06-2017

Geacht college,

In het kader van artikel 45 van het reglement van orde wil de SP vragen stellen over het contractverloop van KCC medewerkers van GBLT en inrichting van de “flexibele schil” door GBLT.

Inleiding

De inning van gemeentelijke belastingen wordt voor de gemeente Zwolle gedaan door belastingkantoor GBLT. Verreweg de meeste medewerkers van het Klant Contact Centrum (KCC) van GBLT zijn op dit moment uitzendkrachten die op detachingsbasis (uitzendfase B) werken via uitzendbureau Randstad. De SP heeft vernomen dat een groot deel van het personeel binnen nu en ergens komend jaar het einde van uitzendfase B zal bereiken.¹ Hierna moeten medewerkers in vaste dienst worden genomen door Randstad (uitzendfase C)², in dienst treden bij GBLT zelf of worden ontslagen. De SP maakt zich zorgen over deze situatie.

Afgelopen jaar is een aanbesteding bij de Belastingtelefoon in Groningen op een drama uitgelopen waarbij uitzendbureau YoungCapital een rechtszaak is begonnen met alle nadelige effecten voor het personeel van dien. Ook blijkt dat in dit soort situaties uitzendbureaus anticiperen op een toekomstige aanbesteding door kortere contracten aan te bieden. Dit roept tevens de vraag op of dit ook bij GBLT kan gebeuren.

De afgelopen jaren is er in het kader van de verbetermaatregelen bij GBLT juist geïnvesteerd in opleiding van personeel. Het huidige personeelsbestand van het KCC bestaat inmiddels voor een groot deel uit ervaren krachten die hebben bijgedragen aan de verbeteringen bij GBLT.

¹ Fase B duurt maximaal 4 jaar en/of maximaal 6 detachingsovereenkomsten voor bepaalde tijd.

² Voor een overzicht van de verschillende uitzendfasen zie *CAO voor Uitzendkrachten 2012-2017 (ABU)* 16-17 ; Een kleiner aantal uitzendbureaus hanteren een ander maar vergelijkbaar systeem zie *CAO voor Uitzendkrachten 1 juni 2014-31 mei 2019 (NBBU)* 12-15.

Dit brengt ons tot de volgende vragen:

1. Deelt het college de zorgen van de SP over de gevolgen van een potentiële “braindrain” op de dienstverlening aan onze inwoners?
2. Komt er in de toekomst (opnieuw) een aanbesteding voor het uitzendbureau dat werknemers mag leveren aan GBLT? Zo ja wanneer? en worden bij een aanbesteding eisen gesteld over het overnemen van personeel?
3. Is het college het met de SP eens dat overheden (en bedrijfsleven) uitzendkrachten moeten gebruiken voor “piek en ziek” en niet voor structureel werk zonder uitzicht op een (vaste) aanstelling?
4. Ziet het college mogelijkheden samen met de overige opdrachtgevers van GBLT en GBLT zelf een deel van de KCC medewerkers in vaste dienst te laten treden?

Wij verzoeken u deze vragen zo spoedig mogelijk, maar indien haalbaar nog voor besluitvorming over de begroting GBLT op 3 juli, te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

Namens de SP-fractie

Brammert Geerling