

Zwolle, 30 juni 2014

Motie Ombudsteam sociaal domein

De raad van de gemeente Zwolle in vergadering bijeen op **30 juni 2014**
gehoord de beraadslaging over de **uitvoeringsprogramma's Sociaal Domein Breed**

gelezen de Beslisnota uitvoeringsprogramma's Sociaal Domein na meicirculaire

overwegende dat

- de uitvoeringsnota's slechts voorzien in een op te stellen klachten- en bezwaar-procedure
- de Tweede Kamer in de motie Dik-Faberⁱ juist oproept *om juridisering in de relatie gemeente-cliënt zo veel mogelijk tegen te gaan*
- genoemde motie de *inrichting van mediation of een ombudsfunctie op regionale schaal* als voorbeeld noemt

van oordeel dat er goede redenen zijn om een (Zwols dan wel regionaal) ombudsteam voor zorg en ondersteuning in te stellen:

- inwoners zullen het in een aantal gevallen oneens zijn met de geboden ondersteuning vanuit het wijkteam
- er kan onenigheid ontstaan over de afspraken die met uitkeringsgerechtigde inwoners worden vastgelegd in een persoonlijk actieplan (waaraan consequenties in de vorm van maatregelen als het korten op de uitkering kunnen worden verbonden)
- de komende jaren kunnen cliënten te maken krijgen met vele maatregelen, die in huishoudens ongewenste stapelingseffecten kunnen hebben
- recent onderzoekⁱⁱ toont aan dat er in Zwolle ook sprake is van uitbuiting/misbruik van cliënten
- hulpverleners zullen mogelijk binnen hun organisatie op muren stuiten als zij het belang van de cliënt vóór het belang van de organisatie willen stellen
- (overbelaste) mantelzorgers zijn in een aantal gevallen niet in staat steun te regelen voor zichzelf

verder van oordeel dat

- een onafhankelijk ombudsteam het recht moet krijgen om niet alleen na klachten maar ook op eigen initiatief onderzoek in te stellen
- een ombudsteam voldoende bevoegdheden moet krijgen om een gezaghebbend orgaan te worden, zoals de mogelijkheid (overheids)instanties en getuigen te verplichten tot medewerking

roept het college op

een onafhankelijk ombudsteam zorg en ondersteuning in te stellen, al dan niet in regionaal verband, voor het gehele sociaal domein, inclusief de uitvoering van de participatiewet

en gaat over tot de orde van de dag.

GroenLinks
Patrick Rijke

D66
Henk Schippers

Swollwacht
William Dogger

CDA
Judith Compagner

ⁱ 33 841 Regels inzake de gemeentelijke ondersteuning op het gebied van zelfredzaamheid, participatie, beschermd wonen en opvang (Wet maatschappelijke ondersteuning 2015)
Nr. 143 MOTIE VAN HET LID DIK-FABER

constaterende dat Wmo-cliënten die zich niet adequaat geholpen weten door de gemeente, op basis van de Algemene wet bestuursrecht een klacht kunnen indienen bij die gemeente, waarna de gang naar de bestuursrechter openstaat indien naar de mening van cliënten de klacht onvoldoende is afgehandeld;

overwegende dat het onwenselijk is als door het toenemend aantal taken voor de gemeente de druk op de bestuursrechter substantieel toeneemt;

van mening dat het de vraag is of juridische processen het belang van de cliënt en de continuïteit van zorg bevorderen;

verzoekt de regering om, het belang van geschillenbeslechting, bijvoorbeeld door inrichting van mediation of een ombudsfunctie op regionale schaal, expliciet onder de aandacht van gemeenten te brengen, mede om juridisering in de relatie gemeente-cliënt zo veel mogelijk tegen te gaan

ⁱⁱ Lof der Oppervlakkigheid, Femmianne Bredewold, 2014, p.46 e.v., p. 171 e.v. Voor haar promotie deed Bredewold onderzoek onder psychiatrische patiënten en mensen met een verstandelijke beperking in twee Zwolse wijken. Onder deze groepen kwam uitbuiting/misbruik respectievelijk 18% en meer dan 50% voor.