



MOTIE, regie bij teamcoördinator

Raadsvoorstel : Uitvoeringsprogramma Sociale Wijkteams

De raad van de gemeente Zwolle in vergadering bijeen op 30 juni 2014

Gelet op:

De generalisten in de Sociale Wijkteams zullen samenwerken met veel en diverse aanbieders en dit bij incidenten een stevige regierol van de gemeente vergt.

Van oordeel dat:

- * *De Sociale Wijkteams samenwerken met diverse aanbieders uit de schil.*
- * *Hierbij ook het sociaal netwerk rond de klant een belangrijke rol speelt.*
- * *Als blijkt dat zorg ernstig onder de maat is, een snelle en adequate interventie nodig is.*
- * *Bureaucratie hierbij stagnerend kan zijn.*
- * *Het voor de teamcoördinator mogelijk moet zijn om op basis van signalen van ernstige incidenten van zowel de klant als uit het Sociaal Wijkteam de nodige stappen te zetten om passende zorg te waarborgen.*

Spreekt uit dat:

- De teamcoördinator incidenteel bij duidelijke signalen van niet passende zorg, of bijvoorbeeld misbruik van het vertrouwen van de klant, moet kunnen ingrijpen.
- Dit in eerste instantie gebeurt door in samenspraak met betrokken generalist, zorgverlener, de klant en diens sociale netwerk en mogelijk andere betrokkenen te overleggen over verbetering van het zorgtraject
- En bij ernstige calamiteiten als uiterst middel een aanbieder (tijdelijk) uit kan sluiten, en dit pas achteraf hoeft te verantwoorden.

Verzoekt het college:

- Deze mogelijkheid op te nemen in de inkoopvoorwaarden.

En gaat over tot de orde van de dag.

Namens D66

Henk Schippers

* Toelichting:

Het kan gebeuren dat medewerkers in een wijkteam het er over eens zijn dat de zorg van een aanbieder overduidelijk niet goed uitpakt voor de klant of de omgeving. (zelfs als de prestatie wel binnen inkoopcriteria valt).

Voor het bijsturen, en zeker bij beëindigen van samenwerking vaak vooraf een ingewikkelde procedure nodig is, met mogelijk claims van de aanbieder achteraf.

Dit de mogelijkheid om hierop direct te sturen vertraagt, waardoor de klant onnodig gevaar kan lopen of lang moet wachten op verbetering.