

Bijlage 4. Eerste Proeftuinen Goede dagen en Perspectief

Proeftuin 1: “Ouderen” (gericht op onderdeel A1 Meedoen, ontmoeten en ontspannen)

Vraag: Hoe bereik je de “geïsoleerde” ouderen? Hoe kun je meer mensen bedienen met hetzelfde budget door middel van verschuiving naar collectieve voorzieningen in het A-deel?

Proces: De proeftuin wordt geografisch afgebakend en vindt plaats in Stadsdeel Noord. Alle betrokken partijen in die wijk worden uitgenodigd voor een 0-sessie. In die sessie wordt gevraagd naar commitment van deze partijen om de proeftuin uit te voeren. Wijkverpleging en 1 of 2 personen uit het SWT die met ouderen bezig zijn worden ook uitgenodigd. De partijen kunnen dan gezamenlijk een kwartiermaker aantrekken die het traject verder trekt. Daarna worden de vragen/behoefte in kaart gebracht en onderzocht of dit aansluit bij het huidige aanbod. Het gaat hierbij met name om de vergelijking tussen de vraag en behoefte die er nu is maar niet in de huidige dagbesteding bestaat. Daarnaast willen we in beeld krijgen welke ondersteuning nu vanuit DIAH wordt geboden maar logischerwijs een plek binnen de nieuwe opzet van dagbesteding kan krijgen.

Deze proeftuin is dan ook een interessante businesscase om te kijken wat er nodig is om de verschuiving van maatwerkvoorzieningen naar algemene voorziening te realiseren.

Daarnaast moet ook het benodigde budget in de beginfase duidelijk in beeld worden gebracht; om zo achteraf te zien of de vraaggerichte ondersteuning en de verschuiving daarvan naar de voorkant een bezuiniging heeft opgeleverd en/of we met dezelfde middelen meer inwoners van passende ondersteuning kunnen voorzien. Eén van de vraagstukken is onderzoek naar de mogelijkheden met betrekking tot het breder inzetten van bestaande budgetten (bv. lumpsum). Proeftuin uitvoeren met ‘gesloten’ beurzen; inzet nodig van een kwartiermaker die partijen bij elkaar brengt en zorgdraagt voor de benodigde vernieuwing vanuit de opgetelde budgetten.

Betrokken partijen: WijZ, COSBO, DrieZorg, SamenZwolle, IJsselheem, wijkverpleging, SWT

Gewenste uitkomst: Partijen voelen zich gezamenlijk verantwoordelijk voor de klanten. Alle vragen rondom ouderen in één wijk beantwoorden. Meer vraaggericht werken. Een duidelijkere scheiding tussen A en B.

Benodigd: Financiële middelen ten behoeve van aanstellen kwartiermaker, gebruik van accommodaties en de inrichting van een monitor om de resultaten te meten.

Proeftuin 2: “Intake en trajectbegeleiding” (gericht op het B-deel en A2)

Vraag: Hoe ga je de begeleiding van de inwoner binnen Goede dagen en perspectief en de thuisondersteuning vormgeven?

Deze proeftuin vindt casusgericht in onze stad plaats en is gericht op de beantwoording van 2 vraagstukken: 1) gericht op de intake en 2) gericht op de trajectbegeleiding zoals beschreven in het rapport van Jong&Fris. Mogelijk onderscheid naar trajecten richting ‘perspectief’ en ontwikkeling; en trajecten richting stabilisatie en begeleide achteruitgang.

Proces: Op basis van concrete casuïstiek gaan bepalen wat er nodig is om dit te bewerkstelligen. Dit kan worden uitgevoerd door twee verschillende werkgroepen die beiden één vraagstuk op zich nemen. Toewerken naar inzicht in de benodigde expertise/competenties voor de intake en trajectbegeleiding; zonder daarbij direct op organisatorische uitkomsten te sturen. Ondersteuning voor het proces in de vorm van een secretaris.

Betrokken partijen: Frion Zorg / RIBW (trekker), Leger Des Heils, Omega Groep, Travers, WZCO, SWT

Gewenste uitkomst: Dat duidelijk wordt hoe een goed ontwikkelplan tot stand komt, dat ook wordt begeleid en uitgevoerd. Zicht op de voorwaarden waaronder intake en trajectbegeleiding succesvol kunnen worden ingevoerd. Partijen voelen zich gezamenlijk verantwoordelijk voor een doelmatige en effectieve vormgeving.

Benodigd: Financiële middelen ten behoeve van aanstellen kwartiermaker, gebruik en de inrichting van een monitor om de resultaten te meten.

Proeftuin 3: “De beweging van Thuisondersteuning naar Goede dagen en perspectief. De beweging naar de “voorkant

Vraag: Onder welke voorwaarden kunnen we een inwoner met een ondersteuningsvraag of –vragen een integraal aanbod leveren? Welk aanbod ontbreekt in het huidige aanbod en wat zijn de condities waaronder dat ontbrekende aanbod, het liefst zoveel mogelijk aan de voorkant, kan worden gecreëerd? Met andere woorden, collectiviseren van zelfstandigheid en meer normaliseren.

Proces: Deze proeftuin wordt op wijkniveau ingericht waarbij een laagdrempelig aanbod op wijkniveau gecreëerd wordt.. Mogelijkheden voor kruisbestuiving / doelgroepen gemixt (bijvoorbeeld een oudere gaat met een zwakbegaafde jongere een boodschap doen). Samenbrengen en aanjagen van partijen door een kwartiermaker.

Betrokken partijen: Philadelphia, Klaver4you, ZwolleDoet, Creating Balance(?), Omega Groep(?), SWT.

Gewenste uitkomst: De inwoner niet zien als apart vraagstuk waarvoor aanbod bestaat, Maar een integrale individuele benadering (hoe kunnen we deze specifieke hulpvraag het best beantwoorden). In de uitwerking van de integrale benadering tot een vraaggericht aanbod komen dat collectief wordt vormgegeven. Bevorderen van de doorstroom van thuisondersteuning naar Goede dagen en perspectief waarbij we zorgdragen voor voorwaarden in de basisvoorziening waardoor de vraag naar thuisondersteuning kan afnemen. Er vindt samenwerking en samenspel plaats tussen de betrokken partijen in een wijk, tussen individueel en collectief. Partijen zijn complementair aan elkaar bij de ondersteuningsbehoefte van de inwoner.