



Aan het College van burgemeester en wethouders
van de gemeente Zwolle
Postbus 10007
8000 GA Zwolle

Zwolle, 30 juni 2017

Onderwerp: Adviesaanvraag inhoudelijke koers doorontwikkeling dagbesteding

Geacht College,

Op 31 mei 2017 heeft u ons per e mail gevraagd te adviseren over het memo Doorontwikkeling dagbesteding naar Goede dagen en Perspectief. Ons advies wordt gebruikt bij het opstellen van een Collegevoorstel over dit onderwerp. Hierbij treft u ons advies aan.

U heeft ons in de e mail van 31 mei drie vragen gesteld:

- *Kan de Participatieraad zich vinden in de denkrichting zoals beschreven in deze notitie?*

Zo ja:

- *Welke punten wil de Participatieraad meegeven voor de uitwerking van deze hoofdlijnen?*

Zo nee:

- *Kunt u aangeven op welke punten u het niet eens bent met of suggesties heeft voor de hoofdlijnen van deze nieuwe koers?*

De Participatieraad kan zich vinden in de beschreven denkrichting met een centrale intake die met de inwoner kijkt wat voor hem of haar de beste plek voor dagbesteding is. Een antwoord op de twee andere vragen die u stelt, treft u onderstaand aan.

Allereerst willen we graag aangeven dat voor de totstandkoming van dit memo een goed proces is doorlopen. De klankbordgroep Wmo is diverse keren betrokken en ook zijn er, door een extern bureau, veel inwoners geïnterviewd over hun wensen voor dagbesteding. De Participatieraad heeft verschillende keren met u van gedachten kunnen wisselen over dit onderwerp.

Het memo waarin u de doorontwikkeling dagbesteding beschrijft is een duidelijk en leesbaar stuk geworden.

Wel adviseren we u in het uiteindelijke Collegevoorstel meer de samenhang aan te geven met de andere terreinen rondom dagbesteding zoals DIAH individuele begeleiding, maatschappelijke participatie, beschut werken en dagbesteding binnen beschermd wonen.

In de analyse (op pagina 3) adviseren we u bij GGZ/psychiatrie het herstelaanbod toe te voegen. Ook adviseren we u aandacht te besteden aan de groep blinden, slechtzienden en slechthorenden die gebruik maakt van dagbesteding. In het voortraject is, onder andere met de klankbordgroep Wmo maar ook in de focusgroepen, ingezoomd op de specifieke opgave bij dagbesteding voor allochtone ouderen. In het memo vinden we te weinig terug hoe u hieraan invulling wilt geven. We adviseren u hier nog aandacht aan te besteden.

In de analyse schrijft u bij de 'vraag / behoefte' van dementerenden: sociaal netwerk. We adviseren u duidelijker te omschrijven of de vraag ontlasting van het sociaal netwerk is of juist het opbouwen van een sociaal netwerk.

We adviseren u oog te hebben voor de specifieke aanpak die naar de mening van de Participatieraad gewenst is voor



dak- en thuislozen. De verworvenheden in die aanpak mogen niet verloren gaan bij het integreren in de dagbesteding van deze doelgroep met (zoals u schrijft) 'normale' mensen.

Bij de 'Analyse van collectief gefinancierde begeleiding' (pagina 4) merken we op te hopen dat het gaat werken zoals het beschreven staat: mensen die achteruit gaan (de neergaande lijn), krijgen zwaardere opvang en mensen die vooruit gaan (de opgaande lijn), kunnen zelfs richting werk worden begeleid.

We verzoeken u oog te hebben voor inwoners die tijdens de dagbesteding extra verzorging nodig hebben.

Op pagina 7 (Conclusie) schrijft u: "Er vindt in principe een intake plaats waarbij met de persoon gekeken wordt welke activiteiten het beste aansluiten bij zijn interesse en zijn (hulp)vraag." Voor de Participatieraad is dit de crux van de doorontwikkeling dagbesteding: voor elke inwoner de juiste plek voor dagbesteding. Een intake die onafhankelijk opereert van aanbieders en die de doelgroepen kent, is daarbij belangrijk. We adviseren u te borgen dat aanbieders mensen, die niet op de juiste plek zitten, doorverwijzen naar een concurrent.

Wanneer iemand op de voor hem of haar goede plek zit, moet regelmatig de vraag gesteld worden: Zit de inwoner / cliënt hier (nog steeds) op de juiste plek? Er moet voldoende mogelijkheid zijn voor de overgang van de ene aanbieder naar de ander.

We adviseren u aan te geven regelmatig, samen met de cliënt, te evalueren of de dagbestedingsplek bevalt en nog aansluit bij de behoeften van de cliënt.

We vragen u nog aan te geven of het orgaan dat de intake doet onderdeel is van het SWT. Wie financiert dit? De gemeente of de aanbieders? Voor de Participatieraad staat voorop dat het een onafhankelijk orgaan moet zijn.

We adviseren u dat dit orgaan een inloopsprekuur kent voor mensen die dagbesteding willen.

We adviseren u aandacht te hebben voor de scholing van medewerkers van aanbieders. Die is belangrijk om deze inhoudelijke doorontwikkeling ook daadwerkelijk van de grond te krijgen.

Bij de Effecten van deze ontwikkeling (pagina 9) adviseren we u Ontschotting toe te voegen. De Participatieraad hoopt als effect te zien dat zorgaanbieders met elkaar overleggen waar een cliënt het beste op zijn of haar plaats zit en cliënten naar elkaar verwijzen.

We adviseren u vanuit SoZaWe mensen die in het Doelgroepenregister zitten, maar nog geen plek hebben, te wijzen op de mogelijkheid dagbesteding te doen.

Ook adviseren we u bij de Effecten toe te voegen dat de cliënt altijd op de juiste plaats zit en steeds kan wisselen van aanbieder omdat die onderling daarover ook in gesprek zijn.

De wens van de cliënt moet leidend zijn bij het aanbod wat er is en er moet voldoende diversiteit zijn. De intake kijkt samen met de cliënt: Wat zou je willen?

We adviseren u er in de uitwerking rekening mee te houden dat voor de groep GGZ-ers ambulante begeleiding in de thuissituatie iets anders is dan dagbesteding en dat het eerste niet één op één vervangen kan worden door het tweede.

Afsluitend verzoeken we u oog te hebben voor een goede vervoersregeling voor inwoners die gebruik maken van dagbesteding.

Mocht u naar aanleiding van dit preadvies vragen hebben, dan zijn wij uiteraard graag bereid een toelichting te geven. We gaan ervan uit dat we als Participatieraad, naast het uitbrengen van dit preadvies, ook gevraagd worden formeel advies uit te brengen op het definitieve Collegevoorstel.

Met vriendelijke groet,

Rabia Madarun

Voorzitter Participatieraad Zwolle