

Informatienota voor de raad

Datum 30 augustus 2017

Onderwerp	Beantwoording art. 45 vragen van D66 en VVD over inkoopvoorwaarden zorgaanbieders
Versienummer	V1.1

Portefeuillehouder N. Vedelaar

Informant S.A.P. Bruns
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling / OW
Telefoon 038 498 4057
Email S.Bruns@zwolle.nl
Bijlagen 1 Art. 45 vragen van D66 en VVD over inkoopvoorwaarden zorgaanbieders

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

De beantwoording van de artikel 45 vragen van D66 en VVD van de heren Schippers en Willegers over inkoopvoorwaarden zorgaanbieders

Datum 30 augustus 2017

Inleiding

D66 en VVD stellen de volgende vragen over de inkoopvoorwaarden zorgaanbieders.

Het college heeft daarop de volgende antwoorden.

Vraag 1

Waarom is bij deze kwaliteitseisen toch in belangrijke mate gekozen voor het (voor aanbieders zeer kostbare) meten van de interne processen en niet op behaalde resultaten voor de inwoner?

We nemen beide aspecten mee in de kwaliteitseisen. Kwaliteit is een breed en gelaagd begrip dat bestaat uit verschillende aspecten, zoals de kwaliteit van het behaalde resultaat, de kwaliteit van de geleverde inspanning, de kwaliteit van hulpverlener en organisatie(s) betrokken bij de levering en de tevredenheid van de inwoner die de ondersteuning heeft ontvangen.

Wij kijken naar kwaliteit vanuit dit brede perspectief en toetsen aanbieders op kwaliteit vooraf (bij de inkoop), tijdens de dienstverlening en achteraf bij het bepalen of de afgesproken resultaten zijn behaald. Hiertoe zetten we verschillende instrumenten in, zoals bijvoorbeeld de cliëntervaringsonderzoeken of de pilot die we starten met de inzet van de menselijke maat om kwaliteit te meten. De menselijke maat is een instrument dat zich richt op het meetbaar maken van de afgesproken resultaten en in kaart brengt in hoeverre de ingezette ondersteuning daar een bijdrage aan heeft geleverd.

Bij de inkoop van de Wmo ondersteuning voor inwoners gaat het om een kwetsbare groep waarbij we naast bovengenoemde onderdelen, ook vooraf een toets willen doen bij aanbieders die we contracteren op hun kwaliteit. Werken met een kwaliteitssysteem en je als aanbieder daarop laten toetsen is één van de mogelijkheden om inzicht te krijgen in de kwaliteit van de aanbieder. De eisen ten aanzien van de interne processen zien toe op de professionaliteit van de organisatie van de aanbieders en dit vormt een deel van het totale kwaliteitskader. Een ander deel van het kwaliteitskader zijn de behaalde resultaten voor de inwoners. Om hier meer inzicht in te krijgen vragen we aanbieders om referenties zodat we ook dit aspect bij de beoordeling kunnen meenemen.

Vraag 2

Hoe verhoudt het hanteren van deze eisen zich tot de op 17 juli 2017 unaniem door de raad aangenomen moties (16-1 en 16-2) waarbij de raad onder andere heeft aangegeven dat de nadruk moet liggen op de resultaten van het zorgaanbod en dat bij het formuleren van de kwaliteitseisen rekening moet worden gehouden met kleinere aanbieders?

Zoals de eisen nu zijn geformuleerd is het, naar onze mening, voor zowel grote als kleine aanbieders mogelijk om aan de eisen te kunnen voldoen. Wij leggen geen specifiek kwaliteitssysteem op en er zijn verschillende kwaliteitssystemen beschikbaar die aansluiten bij aanbieders van verschillende omvang. Ook voor bijvoorbeeld ZZP'ers zijn kwaliteitssystemen beschikbaar die zich op deze groep richten. Het programma van eisen zoals nu geformuleerd is een concept en ligt op dit moment voor bij de aanbieders zelf om op te reageren. Naast deze mogelijkheid van aanbieders om schriftelijk te reageren, zijn we in september nog 2 keer met aanbieders in gesprek over het programma van eisen en zullen we dit onderdeel expliciet met de aanbieders bespreken. Vooralsnog komt uit de schriftelijke reacties en het eerste gesprek met de aanbieders dat inmiddels heeft plaatsgevonden geen bezwaren op dit onderdeel naar voren. Op basis van de input van de aanbieders en de input van de participatieraad wordt een definitief programma van eisen opgesteld.

Wat betreft het sturen op resultaten geldt dat dit een proces is waarin gemeente en aanbieders samen meer grip willen krijgen op het definiëren en meten van resultaten. We gaan hier de komende periode mee aan de slag en de komende contracteerronde biedt een goede stap in het proces naar verdere

Datum 30 augustus 2017

resultaatsturing en zal een leerproces zijn waarbij gemeente en aanbieders samen leren om de nadruk meer bij de resultaten te leggen.

Vraag 3

Hoe garandeert het op deze manier selecteren van aanbieders een breed en gevarieerd aanbod van zorgaanbieders waar inwoners uit kunnen kiezen?

Deze wijze van selecteren zet in op een aantal belangrijke aspecten die bijdragen aan de kwaliteit van de ondersteuning voor de Zwolse inwoner zoals professionaliteit, integraliteit, samenhang, kennis van het Zwolse veld. Alle aanbieders die ondersteuning in het kader van de Wmo bieden en goede invulling geven aan deze aspecten maken een goede kans in de contracteerronde. Er is geen beperking of belemmering om een breed en gevarieerd aanbod te selecteren. Ook het aantal aanbieders dat wordt geselecteerd is niet beperkt.

Vraag 4

Met welke eisen moeten ook kleinere aanbieders nu precies rekening houden, en hoe en op welke termijn kunt u duidelijkheid verschaffen hierover aan die aanbieders?

Een voorstel voor de eisen die we willen meenemen in de contatering is reeds bekendgemaakt. Op basis van de dialoog met betrokkenen (waaronder aanbieders) stellen we in september de definitieve documenten op. Begin oktober staat de beoogde publicatie van de definitieve documenten gepland. Wij zullen u informeren over de voortgang van het contracteringsproces.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer, burgemeester

mevrouw mr. I. Geveke, secretaris

Datum

30 augustus 2017