



Zwolle, 8 augustus 2017

Betreft: **Artikel 45-vragen: Gebruik WhatsApp door de Gemeente Zwolle**

Geacht college,

De gemeenteraadsfractie van CDA Zwolle heeft via de berichtgeving van NOS vernomen dat berichtendienst WhatsApp gemeenten wil gaan verbieden om gebruik te maken van bedrijven die gemeenten in staat stellen om met bewoners te communiceren via WhatsApp. De berichtendienst WhatsApp wil niet dat andere organisaties geld verdienen aan zijn app.

Het betreffende artikel van de NOS is hier te lezen:

<https://nos.nl/artikel/2191823-whatsapp-wil-zelf-gaan-verdienen-aan-gemeenten.html>

Op dit moment attendeert de gemeente Zwolle op meerdere plekken op haar website bezoekers op de mogelijkheid om met de gemeente te communiceren via WhatsApp.

Indien er niet meer met de Gemeente Zwolle gecommuniceerd kan worden via de berichtendienst WhatsApp, zou dat volgens CDA Zwolle mogelijk een gemiste kans zijn, bijvoorbeeld voor meldingen omtrent de openbare ruimte.

Dit brengt de gemeenteraadsfractie van CDA Zwolle tot de volgende vragen:

1. Op welke manier heeft de Gemeente Zwolle het gebruik van WhatsApp opgezet? Loopt dit via een eigen lijn, of wordt er gebruik gemaakt van bedrijven die service verlenen?
2. Welke financiële, organisatorische en communicatieve gevolgen verwacht het college voor het gebruik van WhatsApp naar aanleiding van deze berichtgeving?
3. Kan het college de gebruikservaring van WhatsApp van zowel de Gemeente Zwolle als bewoners kwantificeren? Zo ja: dan graag een dergelijke evaluatie toevoegen aan de beantwoording van deze vragen. Zo nee: waarom niet?
4. Is er een evaluatiemoment gepland voor het gebruik van WhatsApp in de Gemeente Zwolle?

Namens de fractie van CDA Zwolle,

Herbert Klinkvis

Martijn van der Veen