

Overgangsregeling 'Diensten in en aan Huis'

De gemeente Zwolle heeft het voornemen om de huidige overeenkomst 'Diensten in en aan Huis' (Diah-contract) per 31 maart 2018 te beëindigen, om vervolgens per 1 april 2018 te werken op basis van de nieuwe overeenkomst 'Thuisondersteuning' die na een nieuwe aanbesteding tot stand komt.

Om een ordelijke en zorgvuldige transitie mogelijk te maken van de op en na 31 maart 2018 nog (door)lopende beschikkingen en de daaraan richting aanbieders gekoppelde dienstverleningsopdrachten (via zorgtoewijzingen aan aanbieders verstrekt), maken we afspraken over de manier en het moment waarop cliënten in samenspraak met het sociaal wijkteam overstappen naar hetzij een voor hen nieuwe aanbieder, hetzij dat zij bij hun zelfde aanbieder blijven maar dan op enig moment naar de nieuwe overeenkomst 'Thuisondersteuning' worden overgezet.

In dit document is de 'Overgangsregeling Diensten in en aan Huis' beschreven. De overgangsregeling bestaat uit een aantal situaties die mogelijk zijn en de keuzes die u als Diah aanbieder heeft. Elke aanbieder met een Diah-contract krijgt deze Overgangsregeling 'Diensten in en aan Huis' (hierna: (de) overgangsregeling) voorgelegd rondom het moment waarop het Diah-contract wordt opgezegd en wordt daarbij gevraagd om een besluit of hij al dan niet deelneemt aan de overgangsregeling per 1 april 2018. In het geval de aanbieder besluit niet deel te nemen aan de overgangsregeling, eindigt diens huidige overeenkomst 'Diensten in en aan Huis' per 1 april 2018 en zullen diens cliënten worden overgezet naar een andere aanbieder.

De gemeente wil de besluiten van de aanbieders zo vroeg als mogelijk in beeld brengen en vastleggen om een goede planning van de overdracht te kunnen maken zodat die zo zorgvuldig mogelijk kan verlopen.

Aandachtspunten:

- Instemmen met de overgangsregeling levert u geen voorkeur op ten opzichte van andere inschrijvers op de nieuwe overeenkomst 'Thuisondersteuning', en betekent niet automatisch dat u een nieuwe overeenkomst 'Thuisondersteuning' krijgt gegund; u zult daartoe de aanbestedingsprocedure moeten doorlopen waarbij op voorhand niet bekend is aan welke partijen het nieuwe contract wordt gegund.
- Stemt u in met de overgangsregeling, neemt u deel aan de aanbesteding 'Thuisondersteuning', maar krijgt u vervolgens geen nieuwe opdracht 'Thuisondersteuning' gegund, dan bent u wel gehouden om vanaf 1 april 2018 invulling te geven aan de overgangsregeling tot uiterlijk 1 oktober 2019 of zo veel eerder als toewijzingen worden omgezet of eindigen.
- Stemt u in met de overgangsregeling maar besluit u achteraf alsnog om niet deel te nemen aan de aanbesteding 'Thuisondersteuning' dan bent u wel gehouden om vanaf 1 april 2018 invulling te geven aan de overgangsregeling tot uiterlijk 1 oktober 2019 of zo veel eerder als toewijzingen worden omgezet of eindigen.

Hieronder leest u een korte samenvatting per situatie. Daarna leest u in de tabel meer uitgebreid hoe de gemeente wil omgaan met de verschillende soorten toewijzingen in de perioden tussen opzegging van het huidige Diah-contract (einde september 2017) en het moment van gunning van de nieuwe overeenkomst 'Thuisondersteuning' (schatting 1 januari 2018); in de periode tussen gunning nieuwe overeenkomst 'Thuisondersteuning' (schatting 1 januari 2018) en einde lopende Diah-contracten (31 maart 2018); en hoe in de periode vanaf 1 april 2018.

U hebt nu een Diah-contract, stemt in met de overgangsregeling, en krijgt per 1 april 2018 een nieuwe overeenkomst 'Thuisondersteuning' gegund

Beschikkingen van cliënten met een toekenningsperiode die eindigt na 1 april 2018, en waartoe u als aanbieder een dienstverleningsopdracht via een toewijzing van de Gemeente hebt ontvangen, lopen

na 1 april door onder de volgende voorwaarden:

1. Enkelvoudige toewijzingen HH1 vallen per 1 april 2018 onder de voorwaarden van de nieuwe overeenkomst 'Thuisondersteuning', waarbij de toewijzingen tot aan het moment van een herindicatie worden ingedeeld in de categorie 'ondersteunend' en intensiteit 'gemiddeld'.
2. Enkelvoudige toewijzingen HH2 vallen per 1 april 2018 onder de voorwaarden van de nieuwe overeenkomst Thuisondersteuning, waarbij de toewijzingen tot aan het moment van herindicatie worden ingedeeld in de categorie 'ondersteunend' en intensiteit '+ (plus)'.
3. Toewijzingen IB:

Uitvoering blijft plaatsvinden onder de voorwaarden van de huidige overeenkomst Diensten in en aan Huis, tot het moment waarop één van de volgende gebeurtenissen zich voordoet::

- Einde lopende beschikking.
- Cliënt kiest om over te stappen naar een andere aanbieder.
- Bereiken datum 1 oktober 2019.

Vanaf deze momenten valt de cliënt onder de nieuwe overeenkomst Thuisondersteuning.

4. Toewijzingen IB in combinatie met HH:
 - De HH-component: als hierboven beschreven onder 1. (HH1) of 2 (HH2)
 - De IB-component: als hierboven beschreven onder 3

Alle nieuwe toewijzingen na 1 april 2018 vallen onder de nieuwe overeenkomst Thuisondersteuning.

U hebt nu een Diah-contract, stemt in met de overgangsregeling, maar krijgt per 1 april geen nieuw contract 'Thuisondersteuning' gegund

Cliënten die op 1 april 2018 nog een lopende beschikking hebben, en waarvoor u als aanbieder een dienstverleningsopdracht via een zorgtoewijzing van de gemeente hebt ontvangen, kunnen de lopende toewijzing (inclusief een eventueel van toepassing zijnde aanspraak op Extra Huishoudelijke Schoonmaak) bij u uitdienen. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- Uitvoering (ook van een eventueel van toepassing zijnde aanspraak op Extra Huishoudelijke Schoonmaak) vindt plaats onder de voorwaarden van de huidige overeenkomst Diensten in en aan Huis, tot het moment waarop zich één van de volgende gebeurtenissen zich voordoet:
 - voor HH1 en HH2:
 - Einde lopende beschikking.
 - Cliënt kiest om over te stappen naar een andere aanbieder.
 - Bereiken datum 31 december 2018.
 - Voor IB:
 - Toekenning eindigt.
 - Cliënt kiest om over te stappen naar een andere aanbieder.
 - Bereiken datum 1 oktober 2019.

U hebt nu een Diah-contract, maar u wenst niet deel te nemen aan deze overgangsregeling

Uw huidige overeenkomst 'Diensten in en aan Huis' eindigt per 1 april 2018. De gemeente begeleidt conform de afspraken in de huidige overeenkomst 'Diensten in en aan Huis' uw cliënten uiterlijk 1 april 2018 naar een andere aanbieder.

Nieuwe, en her-toewijzingen HH en IB tussen 1 oktober 2017 en 31 december 2017	Toewijzingen zullen worden afgegeven volgens het huidige model en huidig Diah contract, maar worden voor max. één jaar afgegeven
Nieuwe en her- toewijzingen HH en IB tussen 1 januari 2018 (zodra gunning bekend is) en 1 april 2018	De cliënt blijft keuzevrijheid houden; en het huidige Diah contract loopt in deze periode nog door. Maar het advies van het SWT aan de cliënt (voor met name de nieuwe toewijzingen) zal ivm de continuïteit zijn om te kiezen voor een aanbieder die ook is gecontracteerd voor de periode na 1 april 2018. - indien de cliënt in deze periode kiest voor een aanbieder die na 1 april 2018 <i>niet</i> meer wordt gecontracteerd, zal de toewijzing worden afgegeven met een duur tot uiterlijk 1 april 2018, volgens Diah-contract. Tevens zal al wel afgesproken worden hoe de situatie er ná 1 april 2018 uit zal gaan zien (toekenning volgens nieuw model, nieuwe aanbieder) zodat in deze periode warm overgedragen kan worden. - Indien de cliënt in deze periode kiest voor een aanbieder die na 1 april 2018 wel wordt gecontracteerd, dan wordt binnen de toewijzing meteen ook bepaald waar de cliënt in het nieuwe model zal komen per 1 april 2018. In de beschikking wordt aangegeven: de indicatie Diah tot 1 april 2018 met bijbehorend tarief; én meteen indicatie Thuisondersteuning vanaf 1 april 2018 met dat tarief in zelfde beschikking. Dan kan dit vervolgens op 1 april 2018 administratief worden omgeklapt.
Nieuwe toewijzingen Thuisondersteuning vanaf 1 april 2018	Per 1/4/ 18 volgens het nieuwe model Thuisondersteuning, nieuw contract bij alleen de dan gecontracteerde aanbieders. Geen aparte beschikkingen IB en HH meer
Toewijzingen IB die nog doorlopen na 1/4/18	Deze zijn voor een duur van maximaal 2 jaar afgegeven. En vanaf 1 oktober 2017 voor maximaal één jaar. Dit betekent dat uiterlijk 1 oktober 2019 alle toewijzingen IB aflopen - Indien aanbieder akkoord is met de overgangsregeling, en ongeacht of de aanbieder wel/ geen nieuw contract krijgt, dan loopt voor de IB cliënt de toewijzing door onder het Diah-contract gedurende de gehele toekenningsperiode afgegeven in de beschikking tot uiterlijk 1 oktober 2019. De cliënt kan zolang bij die aanbieder blijven. Bij moment van afloop van deze toewijzing (uiterlijk 1 oktober 2019) vindt gesprek met SWT plaats over eventuele her-toewijzing en wordt volgens het nieuwe model beoordeeld en valt vervolgens onder nieuwe overeenkomst Thuisondersteuning (al dan niet bij nieuwe aanbieder). - Voor de cliënten waarvan de aanbieder niet akkoord is met de overgangsregeling; deze cliënten zullen door SWT gezien moeten worden in de periode 1 januari 2018- 1 april 2018 om te komen tot nieuwe aanbieder (incl. nieuwe toewijzing volgens nieuw model)
Enkelvoudige toewijzingen HH1 en HH2 die nog doorlopen na 1/4/18 en die <i>wel</i> kunnen blijven bij de huidige aanbieder (deze wordt eveneens gecontracteerd voor Thuisondersteuning	De toewijzingen HH1 en HH2 zijn voor maximaal 5 jaar afgegeven. De toewijzingen voor de cliënten die kunnen blijven bij hun huidige aanbieder worden per 1/4/18 administratief omgeklapt naar het nieuw model, hiervoor is dus geen overgangsregeling nodig. Moment van herindicatie blijft staan op de datum waarop de toewijzing afloopt (of eerder op aangeven van cliënt/ aanbieder) <i>HH1: administratief omklappen naar intensiteit gemiddeld, ondersteunend</i> <i>HH2: administratief omklappen naar intensiteit +, ondersteunend</i>
Toewijzingen maatwerk HH (HH3) die nog doorlopen na 1/4/18	Dit betreft een incidentele situatie. Maatwerk. Bij voorkeur de ondersteuning afmaken gedurende de toekenningsperiode onder de voorwaarden van overgangsregeling Diah.

Toewijzingen IB in combinatie met HH die nog doorlopen na 1/4/18	- Heeft de cliënt voor IB en HH eenzelfde aanbieder en krijgt deze aanbieder <i>wel</i> een nieuw contract? Dan HH omklappen zoals hierboven genoemd, en koppelen aan de duur van de IB toekenning (indien dit niet het geval is). IB toekenning komt dan in de overgangsregeling. Als IB indicatie afloopt volledige herindicatie naar nieuw model, 1 arrangement. - Heeft de cliënt voor IB en HH eenzelfde aanbieder en krijgt deze aanbieder <i>geen</i> nieuw contract? Dan via de overgangsregeling toe leiden naar een nieuwe aanbieder, bij de eerst aflopende toekenning, maar wel voor 31 december 2018. Is aanbieder niet akkoord met overgangsregeling? Dan zullen deze cliënten door SWT gezien moeten worden in de periode 1 januari 2018- 1 april 2018 om te komen tot nieuwe aanbieder (incl. nieuwe toewijzing volgens nieuw model). - Heeft de cliënt voor IB en HH twee verschillende aanbieders? Dit zal per situatie door SWT worden beoordeeld en ondergebracht worden in nieuw model bij één aanbieder, uiterlijk 1 april 2018.
Toewijzingen HH1, HH2 die nog doorlopen na 1/4/18 en die NIET kunnen blijven bij de huidige aanbieder omdat deze niet is gecontracteerd voor thuisondersteuning.	- Gaat aanbieder <i>wel</i> akkoord met de overgangsregeling, dan kunnen deze cliënten tot uiterlijk 31 december 2018 volgens de overgangsregeling (is DIAH) hun ondersteuning blijven ontvangen. SWT plant gesprek in en zorgt voor een warme overdracht naar een nieuwe aanbieder; per 1 januari 2019 met een nieuwe toewijzing volgens het nieuwe model Thuisondersteuning (tenzij de inwoner eerder wil overstappen.) - Gaat aanbieder <i>niet</i> akkoord met de overgangsregeling? Dan zullen deze cliënten door SWT gezien moeten worden in de periode 1 januari 2018- 1 april 2018 om te komen tot nieuwe aanbieder (incl. nieuwe toewijzing volgens nieuw model)