

Memo

Aan de Raad

Van Wethouder Ed Anker

Datum 17 oktober 2017

Onderwerp rolstoeltoegankelijkheid perron 7 op station Zwolle

Bij de behandeling van het Ontwikkelperspectief Stationsgebied Zwolle op 25 september 2017 (debatronde) heeft het raadslid M. Hulstijn (SP) een vraag gesteld over de rolstoeltoegankelijkheid van perron 7 op station Zwolle. Met deze memo geef ik antwoord op deze vraag.

Zwolle heeft als gastvrije stad de ambitie voor iedereen bereikbaar te zijn. Voor NS en ProRail geldt dat zij werken aan onbelemmerd reizen voor iedereen. Over de rolstoeltoegankelijkheid van perron 7 hebben wij contact opgenomen met de NS en het volgende antwoord ontvangen.

NS biedt op een groot aantal stations in Nederland assistentie aan aan reizigers met een functiebeperking. Deze reizigers geven voorafgaand aan de reis aan dat zij behoefte hebben aan assistentie; NS zorgt vervolgens voor hulp bij het in- en uitstappen. Mensen met een rolstoel worden met een brug in en uit de trein geholpen. Ook op station Zwolle biedt NS assistentie aan.

Spoor 7 in Zwolle tijdelijk niet geschikt voor assistentieverlening

Op dit moment is spoor 7 in Zwolle niet geschikt voor het gebruik van een brug. Het perron loopt enigszins schuin af, waardoor mensen met een rolstoel niet veilig in en uit de trein geholpen kunnen worden. NS vindt het erg vervelend voor de reizigers die het betreft, maar stelt de veiligheid van reizigers en NS-medewerkers voorop.

ProRail en NS in overleg over een oplossing

Perron 7 van Zwolle dient te worden opgehoogd, zodat dit weer geschikt is voor assistentieverlening. Voor deze aanpassing is een buitendienststelling nodig, zodat de aannemer op een veilige manier het perron kan aanpassen. Het is op dit moment niet bekend wat hiervoor de eerstvolgende mogelijkheid is. Uiteraard spannen ProRail en NS zich in om de huidige situatie zo snel mogelijk op te lossen.

Maatwerk voor reizigers

Voor de reizigers met een functiebeperking die worden geraakt door de situatie op perron 7 in Zwolle, zoekt NS een individuele oplossing, bijvoorbeeld door op een ander station over te stappen. Dit kan gepaard gaan met extra reistijd.