

Ows  
dig.kopie weth. Anker

document registratie  
15 NOV 2017



JEUGD  
BESCHERMING  
OVERIJSSSEL

201628

Zwolle, 13 november 2017

Regio IJsselland wethouders regio IJsselland  
p/a de heer E.W. Anker voorzitter  
Postbus 10007  
8000 GA ZWOLLE

Postadres  
Postbus 568  
8000 AN Zwolle

Bezoekadres  
Burgemeester Drijbersingel 39  
Tel. 088 - 856 78 00  
Fax 088 - 856 78 01

IBAN: NL02 DEUT 0459 1936 00  
K.v.K. Zwolle, nr. 05067459  
Internet: [www.jbov.nl](http://www.jbov.nl)

B-post



Kenmerk : Dir 170072 Bijlagen :  
Behandeld door : HK/BZ/HdV  
Onderwerp : JboOV heeft weer een regulier certificaat

Geachte heer Anker,

Middels onze brief van 29 augustus j.l. hebben we u geïnformeerd over de toekenning van een overbruggingscertificaat aan JboOV. Met ingang van 7 november 2017 heeft JboOV weer een regulier certificaat. Hierdoor kan JboOV de ondersteuning blijven bieden aan alle kinderen die aan onze zorgen zijn toevertrouwd. Hiermee blijft voor alle cliënten de continuïteit van de zorg gewaarborgd.

Voor het kunnen uitvoeren van jeugdbeschermingsmaatregelen en jeugdreclassering moeten organisaties gecertificeerd zijn. De eisen zijn door het ministerie van Justitie en Veiligheid vastgelegd in het "Normenkader JB/JR". Organisaties worden getoetst door het Keurmerkinstituut. Een certificaat dat wordt verstrekt is standaard drie jaar geldig. Ieder jaar wordt een tussentijdse audit uitgevoerd. Tijdens de verlengingsaudit in juni dit jaar constateerde het Keurmerkinstituut een aantal onvolkomenheden bij JboOV. Omdat de periode voor het kunnen realiseren van de benodigde verbeteringen überhaupt te kort was kreeg JboOV hierop een overbruggingscertificaat. Dit certificaat liep op 7 november j.l. af.

#### Verbeterpunten

In oktober 2017 is door het Keurmerkinstituut een nieuwe en zogenoemde initiële audit uitgevoerd, waarbij **alle** eisen van het Normenkader worden getoetst. Het KMI heeft tijdens deze auditdagen weliswaar op 6 punten onvolkomenheden geconstateerd, maar deze staan het verkrijgen van een regulier certificaat niet in de weg. Het betreft een zestal zogenoemde "niet-kritische feiten". Dit zijn deels dezelfde feiten waarvoor verbeterplannen al waren ingediend. JboOV heeft voldoende tijd om deze niet kritische feiten voor een volgende audit te verbeteren. Het betreft onder andere:

- Het opbouwen door de medewerker van een persoonlijk dossier inzake zelfreflectie;
- De analyse van klachten en incidenten en de opvolging hiervan, te weten: JboOV als lerende organisatie;
- De participatie van cliënten.

Het Keurmerkinstituut heeft in de audit van oktober geconstateerd dat JboOV weer voldoet aan **alle** eisen uit het "Normenkader JB/JR" en verstrekte JboOV een regulier certificaat.

*Toekomstgericht*

JbOV blijft niet stil staan en wil de kwaliteit van haar werk en dienstverlening continu verbeteren. Terugkijkend zien we de kritische situatie van juni/juli als een wake-up call die uiteindelijk positief heeft uitgewerkt en geleid tot directe actie op verschillende terreinen.

- Het Bureau Van Montfoort is ingeschakeld voor training op het gebied van methodisch handelen. Intern beleid rondom registratie van klachten en incidenten is aangescherpt en de procedure wordt gedigitaliseerd;
- Een interne incidentencommissie gaat afwijkingen binnen het werkproces analyseren en doet op basis hiervan verbetervoorstellen;
- Het cliënttevredenheidsonderzoek 2017 is bijna afgerond en op basis van de uitkomsten kunnen wij onze dienstverlening verder verbeteren.

Dit alles is passend bij een lerende organisatie. Het betreft hier slechts een kleine greep uit de door ons ingezette verbeteracties.

*Ontwikkelingen*

Momenteel bereidt JbOV ook een reorganisatie voor. Door de overgang van JbOV medewerkers naar de Veilig Thuis organisaties in Twente en in IJsselland en de sociale wijkteams in gemeenten is krimp binnen de ondersteunende diensten van JbOV noodzakelijk. Door de reorganisatie staat er straks weer een gezonde en financieel solide organisatie. De beoogde effecten van deze reorganisatie waren bekend tijdens de audits door het KMI en zijn meegenomen in de beoordeling van het certificaat.

Er is een zogenaamde Prospectieve Risico Inventarisatie gehouden op de aankomende reorganisatie. De risico's zijn bekend en hierop wordt geanticipeerd.

Met ingang van 1 januari 2018 start bij JbOV een nieuwe bestuurder. De heer Peter Palsma zal interim-bestuurder Hennie Kenkhuis opvolgen. De heer Palsma is sinds 2012 algemeen directeur van het Leger des Heils Jeugdbescherming en jeugd- en volwassenreclassering. De heer Palsma zal in de toekomst de gemeenten informeren over de ontwikkelingen bij JbOV en de open wijze van samenwerking met de gemeentelijke regio's in Overijssel continueren.

De resultaten van de afgelopen maanden geven de medewerkers en het management van JbOV vertrouwen in de toekomst. Wij blijven ons met veel energie en motivatie inzetten om samen met onze partners, ondersteuning te bieden aan de aan onze zorg toevertrouwde kinderen.

Met vriendelijke groet,

H. Kenkhuis  
Interim-bestuurder