

Raadsplein info/debat Raadzaal

Vergadering d.d.	8 januari 2018
Locatie	Raadzaal
Aanvang	19.30
Eindtijd	22.00
Voorzitter	Mevr. A. van der Vegte
Griffier/secretaris	Mevr. M. Zweers

1.a. Opening en mededelingen (19.30 – 19.35 uur)

De voorzitter opent de vergadering.

1.b. Vaststelling van de agenda

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

1.c. Inspreken niet-geagendeerde onderwerpen

Er hebben zich geen sprekers gemeld.

2. Debatronde

3. Inkoopkader aanbesteding hulpmiddelen (19.35 – 20.50 uur)

In april 2017 is besloten om een aanbesteding te starten voor de hulpmiddelen die worden verstrekt op grond van de WMO. De raad wordt nu voorgesteld om in te stemmen met het inkoopkader en de uitgangspunten hiervoor.

Uit het debat blijkt dat de meeste fracties zich kunnen vinden in het inkoopkader en de uitgangspunten. Er is waardering voor de betrokkenheid van de Participatieraad en Toegankelijk Zwolle en men is positief over de wijze waarop er via het cliëntervaringsonderzoek input is opgehaald. Vrijwel alle fracties gaan in op de vele klachten die er in de afgelopen periode zijn geweest over de huidige aanbieder van hulpmiddelen. Het wordt dan ook gewaardeerd dat er in de nieuwe contractperiode twee aanbieders zijn waaruit cliënten kunnen kiezen. Bij de aanbesteding moeten kwaliteit, goede communicatie en (lokale) service zwaarder wegen dan prijs. Vervolgens is het aan de gemeente om hier in de contractperiode ook op te blijven monitoren en (bij)sturen.

De wethouder geeft in haar reactie op het debat aan dat het uitgangspunt is dat inwoners de service en kwaliteit moeten krijgen die nodig is om mee te kunnen doen. Daarom worden bij de aanbesteding scherpe kwaliteitscriteria toegepast op het gebied van levering, communicatie, service en lokale samenwerking. Ook wordt 'past performance' als wegingsfactor meegenomen in de aanbesteding, hoe dat precies vorm krijgt wordt op dit moment onderzocht. Net als nu wordt in de nieuwe periode strak contractmanagement toegepast. Daarbij wordt ook gekeken naar individuele gevallen. Waar noodzakelijk kunnen boetes opgelegd worden en kan het '3 strikes out' principe gehanteerd worden. Over de keuzevrijheid licht de wethouder toe dat cliënten worden ingedeeld per wijk(team), maar vervolgens wel zelf voor de andere aanbieder mogen kiezen. Voor de indeling wordt gekozen zodat aanbieders kennis kunnen opbouwen over de wijk om zoveel mogelijk lokale betrokkenheid te krijgen.

Wat betreft de beschikbare middelen voor de aanbesteding geeft de wethouder aan dat met de huidige financiële kaders gestart wordt en dat de gemeente gaat voor kwaliteit en keuzevrijheid. Deze combinatie zorgt echter naar verwachting wel voor hogere prijzen, naast een stijgende vraag. Er is nu niet voor gekozen om met andere gemeenten gezamenlijk aan te besteden omdat dit ten koste gaat van de lokale sturing. Bij de begroting 2019 en ook in 2019, als er meer duidelijk is over de financiële gevolgen van de aanbesteding en andere ontwikkelingen, wordt de raad geïnformeerd over de stand van zaken.

Op de vraag of de aanbesteding in onderdelen opgeknipt zou kunnen worden om nog meer kwaliteit te kunnen leveren, geeft de wethouder aan dat dit voor inwoners onduidelijkheid zou geven en onvoldoende massa voor aanbieders. De wethouder zal verder kijken naar de suggestie om te onderzoeken of verschillende serviceniveaus toegepast zouden kunnen worden. Verder wil de wethouder nogmaals de oproep aan cliënten doen om klachten vooral te melden bij het SWT, maar er ook op wijzen dat de nieuwe aanbesteding er niet voor zal zorgen dat er helemaal geen klachten meer zullen zijn, overal in het land zijn immers over alle aanbieders wel klachten bekend. Over de vraag naar het informeren van cliënten die niet digitaal vaardig zijn over welke mogelijkheden en wegen er zijn om hulpmiddelen te verkrijgen zegt de wethouder dat bezien zal worden op welke manier dit goed zou kunnen. Tenslotte doet de wethouder de toezegging dat de raad nog nader geïnformeerd zal worden over de uitwerking van het Right to Challenge binnen de aanbesteding. De voorzitter constateert dat het onderwerp voldoende besproken is. De beslisnota kan worden geagendeerd voor de besluitvormingsronde op 22 januari a.s.

4. Pauze (20.50 – 21.00 uur)

5. Geactualiseerd Investeringsbesluit Spoorzone (21.00 - 22.00 uur)

In 2013 heeft de raad het Investeringsbesluit voor de Spoorzone genomen. Recent is het Ontwikkelperspectief vastgesteld. Dit is aanleiding het investeringsbesluit te actualiseren. De raad wordt voorgesteld hiervoor een extra krediet van € 10,4 miljoen beschikbaar te stellen. De fracties kunnen zich in grote lijnen goed vinden in het voorstel. Men is positief over de vergroting en verbetering van de fietsenkelder, de inzet op de (groene) uitstraling van het stationsplein, de verbreding van de passerelle en de aandacht voor alle verschillende functies van het gebied in brede zin. Ook wordt de manier waarop wordt samengewerkt en betrokkenheid wordt gecreëerd bij inwoners en andere betrokkenen gewaardeerd. Wel wordt door één van de fracties opmerkingen geplaatst over het autoparkeren en wordt door veel fracties de inzet op bijdragen van de samenwerkingspartners en andere partijen in het gebied benadrukt.

In zijn reactie op het debat wil wethouder Anker ten eerste aangeven het te waarderen dat het gewicht van het project Spoorzone en het belang voor de stad ook bij de raad niet ter discussie staat. De kansen van dit project voor de ontwikkeling van de stad zijn groot. Gezien de complexiteit, met verschillende onderdelen, faseringen en stakeholders, erkent de wethouder het belang van stevige regie op hoe alles zich tot elkaar verhoudt. Zeker ook voor de beeldvorming bij inwoners. In de komende strategische agenda zullen dan ook keuzes gemaakt moeten worden. Daarna zal ook gekeken worden naar deelgebieden (zoals Deventerstraatweg) en de aansluiting op de omgeving van Spoorzone en Hanzeland. Vooral gemeente Zwolle zelf zal met het Ontwikkelperspectief actief de boer op moeten, o.a. richting Den Haag. Daarbij wel gesteund door de samenwerkingspartners. Ook zullen gesprekken gevoerd worden over investeringen van de samenwerkingspartners en andere partners zoals vastgoedeigenaren.

Wat betreft het autoparkeren is nog niet duidelijk hoe dit er precies uit moet zien. Ambitie is om te komen tot een integraal parkeerplan voor Hanzeland voor de lange termijn, waarbij uitgangspunt is dat het gaat om een vervoersknooppunt en de verschillende modaliteiten niet tegen elkaar weggespeeld moeten worden, maar dat juist een slimme mix gemaakt moet worden. Op dit moment zijn nog niet alle functies en ontwikkelingen bekend, daarom wordt nu eerst onderzoek gedaan: wat willen we bieden en wat mag het kosten. Wel wordt er nu geld vrijgemaakt voor tijdelijke fiets- en autoparkeermaatregelen aan de zuidzijde. Na het besluit over het voorliggende voorstel krijgt de raad zo snel mogelijk een voorstel over de versnelde aanleg van de passerelle. Daarin zal duidelijk worden of hergebruik van de blauwe lensbrug mogelijk is of dat toch een eigen ontwerp gemaakt moet worden. De suggestie om in het gebied zelf letterlijk zichtbaar te maken wat er te gebeuren staat, communicatie ter plaatse, wordt door de wethouder meegenomen. De wethouder gaat ten slotte in op de vraag naar de hoge organisatiekosten en licht toe dat dit onder andere te maken heeft met de begeleiding van de vele initiatieven die ontstaan en de kleine

terugverdiencapaciteit aangezien de gemeente nauwelijks grondposities heeft in het gebied. De volgende raad zal moeten beslissen over een voorstel aangaande de (kosten voor) verdere gebiedsontwikkeling gekoppeld aan de strategische agenda. De voorzitter constateert dat het onderwerp voldoende besproken is. De beslisnota kan worden geagendeerd voor de besluitvormingsronde op 22 januari a.s.

6. Sluiting (22.00 uur)

De voorzitter sluit de vergadering om 22.35 uur.