besluit

Zwolle

Jaargang	2018
Kenmerk	42008
Onderwerp	Inkoopkader aanbesteding hulpmiddelen

De raad van de gemeente Zwolle;

Gelezen het voorstel van burgemeesters en wethouders, d.d. 19-12-2017

besluit:

1. kennis te nemen van het cliëntervaringsonderzoek;
2. in te stemmen met het inkoopkader voor de aanbesteding van de hulpmiddelen;
3. de volgende uitgangspunten voor de aanbesteding vast te stellen:

- de cliënt en het proces van de cliënt staan centraal;
- er worden eisen gesteld aan de communicatie door de leverancier;
- de leverancier is op locatie in Zwolle te benaderen;
- er worden twee leveranciers gecontracteerd;
- de resultaten van cliënttevredenheidsonderzoek en input van cliënten worden gebruikt in het contractmanagement;
- realistische tarieven als basis voor goede kwaliteit van dienstverlening;
- bij het maken van keuzes in het type hulpmiddel moet de vraag van de cliënt centraal staan;
- opdrachtnemers(s) zijn verplicht om 5 % van de gefactureerde opdrachtsom te besteden aan activiteiten in het kader van Social Return;
- bij de inkoop wordt gekeken naar duurzaamheid bij onderhoud van het materiaal en op welke wijze hergebruik en circulariteit wordt bevorderd.

Aldus besloten in de openbare vergadering van 22 januari 2018,

de voorzitter,

de griffier,