

Zwolle, 22 januari 2018

Betreft:
Motie 'Cliëntervaringen WMO hulpmiddelen centraal'

De gemeenteraad van Zwolle is vergadering bijeen op 22 januari 2018

Constaterende dat:

- Zwolle momenteel duizenden inwoners kent die gebruik maken van hulpmiddelen, beschikbaar gesteld vanuit de WMO
- Dat deze inwoners, om op allerlei terreinen mee te kunnen doen aan de Zwolse samenleving, sterk afhankelijk zijn van (de kwaliteit van) deze hulpmiddelen en dat de afgelopen jaren de kwaliteit van levering, leverancier en bejegening ondermaats is geweest.
- Ruim gebruikers van WMO hulpmiddelen in grote mate betrokken willen worden evaluaties en het aanragen van verbeter suggesties.

Van mening dat:

- Inwoners van Zwolle die gebruik maken van WMO hulpmiddelen moeten kunnen rekenen op de hoogst haalbare kwaliteit van dienstverlening
- Dat de cliëntervaringen en hun verbeter suggesties van grote invloed moeten zijn op de geboden dienstverlening.
- Dat deze invloed van cliënten moet leiden tot een hogere kwaliteit en beter imago rondom het aanbieden van WMO hulpmiddelen

Roept het college op om:

- Om een periodiek, onafhankelijk panelgesprek (bijvoorbeeld onder leiding van Zorgbelang Overijssel) met gebruikers van WMO hulpmiddelen op te nemen in de nieuwe aanbesteding
- De nieuwe leveranciers verplichten om, aan de hand van plus- en verbeterpunten, binnen een bepaalde termijn met verbeterplannen te komen
- Over dit proces periodiek en actief over te communiceren met cliënten WMO hulpmiddelen en andere betrokken partijen, waaronder de gemeenteraad.

En gaat over tot de orde van de dag

ChristenUnie Zwolle
Micha Baksteen

D66
Henk Schippers

VVD
Johran Willigers

CDA
Leo Elfers

Met algemene stemmen
aangenomen 22-01-2018

