

Kwartet

Meepraatvorm

1. Klankbordgroep
2. Wijkdialoog
3. Informatieavond
4. Spoorcafé

Participatietrap

1. Reguleren
2. Regisseren
3. Stimuleren en faciliteren
4. Loslaten

Participatieladder

1. Consulteren
2. Adviseren
3. Samenwerken
4. Zelf beslissen

Prettig contact

1. Vriendelijk telefoontje
2. leesbaar mailtje
3. Overzichtelijke nieuwsbrief
4. Persoonlijke benadering

Begrijpelijke informatie

1. Korte zinnen
2. Geen moeilijke woorden
3. Begin met de kernboodschap
4. Gebruik plaatjes

Verwachtingen managen

1. Afspraak is afspraak
2. Koppel terug
3. Ga niet uit van aannames
4. Denk vanuit de inwoner

Procesfases

1. Idee- en initiatieffase
2. Ontwikkel- en adviesfase
3. Besluitvormingsfase
4. Uitvoeringsfase

Beleidsstukken

1. Beginspraak
2. Welkom in mijn wijk
3. Samen maken wij de stad
4. Initiatiefrijk Zwolle

Besluitvormingsdocumenten

1. Beslisnota
2. Informatienota
3. Opinienota
4. Nieuwe vorm

Rol bestuursorgaan

1. Raad beslist
2. College beslist
3. Burgemeester beslist
4. Geen besluit nodig

Inwoners

1. Usual suspects
2. Locatie staat centraal
3. Thema staat centraal (stadsbreed)
4. Beperking, analfabeet

Locaties (en <mentale> drempels)

1. Vertrouwd in buurt
2. Vertrouwd in (geloofs)gemeenschap
3. Vertrouwd vanuit beperking
4. Gemeentelijke locatie