

Introductie

De kinderopvang omvat de volgende voorzieningen: Kinderdagverblijven (KDV), Buitenschoolse Opvang (BSO), Gastouderbureaus (GOB) en Voorzieningen voor Gastouderopvang (VGO). Door de harmonisatie van kinderopvang en peuterspeelzaalwerk zijn er vanaf 1 januari 2018 geen peuterspeelzalen meer geregistreerd in het LRK. De gegevens in het LRK zijn met terugwerkende kracht aangepast. Hierdoor komen peuterspeelzalen niet meer voor in de jaarverantwoordingscijfers van 2017. Gemeenten zijn verantwoordelijk voor het toezicht op de kwaliteit van de kinderopvang. Als een voorziening de wet overtreedt moet de gemeente handhaven. Jaarlijks legt de gemeente verantwoording af over de uitvoering van haar taken aan de gemeenteraad en de Inspectie van het Onderwijs.

Deze jaarverantwoording is gebaseerd op de gegevens die gemeenten en GGD-en vastgelegd hebben in (de databases van) het Landelijk Register Kinderopvang (LRK), de Gemeenschappelijke Inspectieruimte Inspecteren (GIR I) en de Gemeenschappelijke Inspectieruimte Handhaven (GIR H). Gemeenten hebben de mogelijkheid gehad om een toelichting te geven op deze gegevens. Indien de gemeente hiervan gebruik gemaakt heeft, zijn deze toelichtingen opgenomen in de voorliggende jaarverantwoording.

Deze jaarverantwoording omvat de belangrijkste aspecten voor de uitvoering van de wettelijke taken voor de uitvoering van toezicht en handhaving op de kwaliteit van de kinderopvang.

1. Criterium Registrering

Volgens de gemeente is het LRK in verslagjaar 2017 juist, volledig en actueel geweest.

Het LRK moet juist en volledig zijn gevuld en actueel zijn. Bij onvolkomenheden kunt u denken aan: ingediende mutaties (inschrijvingen, uitschrijvingen, wijzigingen) die niet op tijd zijn verwerkt; onjuiste informatie door onjuiste invoer. Vanaf 1 januari 2016 moet de gemeente ook de opgelegde en onherroepelijke handhavingsbesluiten aanwijzing, boete, last onder dwangsom en exploitatieverbod gepubliceerd hebben in het LRK.

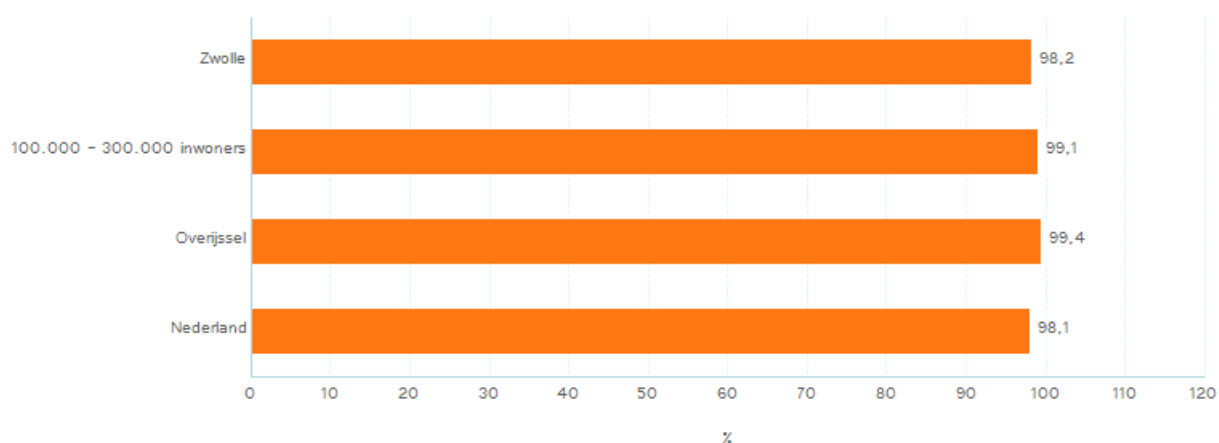
Mutaties die de houder niet heeft doorgegeven, vallen buiten dit criterium.

Toelichting gemeente:

2. Criterium Tijdig afgehandelde aanvragen

Afhandeling aanvragen KDV, BSO, GOB, VGO

Grafiek 1: Tijdig afgehandelde aanvragen (%)



Gemeenten zijn wettelijk verplicht om een aanvraag binnen 10 weken af te ronden. Het aandeel tijdig afgehandelde aanvragen geeft een indicatie hoe processen binnen een gemeente zijn geregeld. De gemeente heeft 110 aanvragen ontvangen waarvan er 108 tijdig afgehandeld zijn.

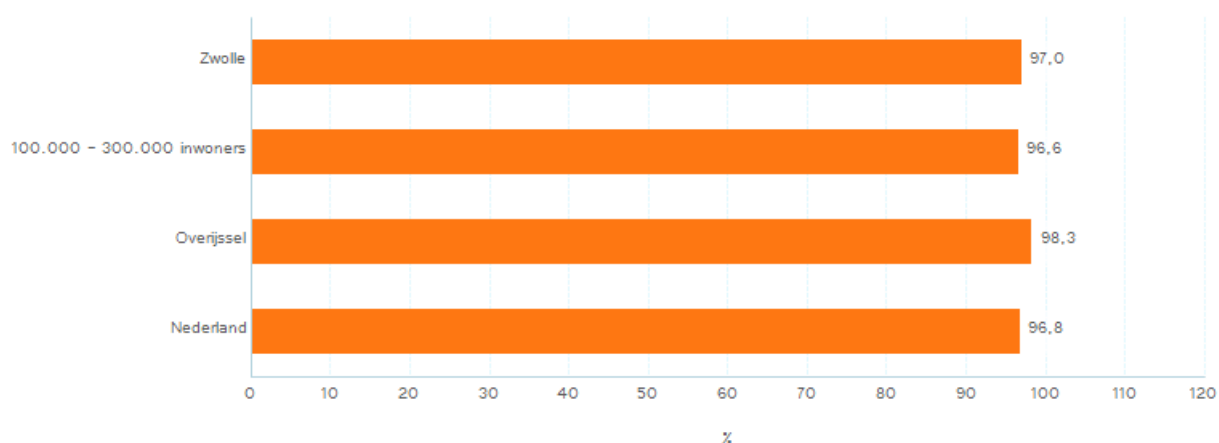
Toelichting gemeente:

In 2017 zijn door de gemeente 108 van de 110 aanvragen tijdig afgehandeld. De gemeente heeft twee aanvragen niet binnen de termijn van 10 weken afgehandeld. Daarvoor kan de volgende verklaring worden gegeven: In het eerste geval betrof het een GOB waarbij het inspectierapport van het onderzoek voor registratie niet binnen de beslistermijn is binnengekomen bij de gemeente. Het tweede geval betrof een BSO opvanglocatie. In dit geval ontbrak intern tijdige attendering en advisering.

3. Criterium Uitvoering inspecties

A. Uitvoering inspecties - KDV, BSO, GOB

Grafiek 2: Geïnspecteerde locaties (jaarlijkse inspecties) (%)



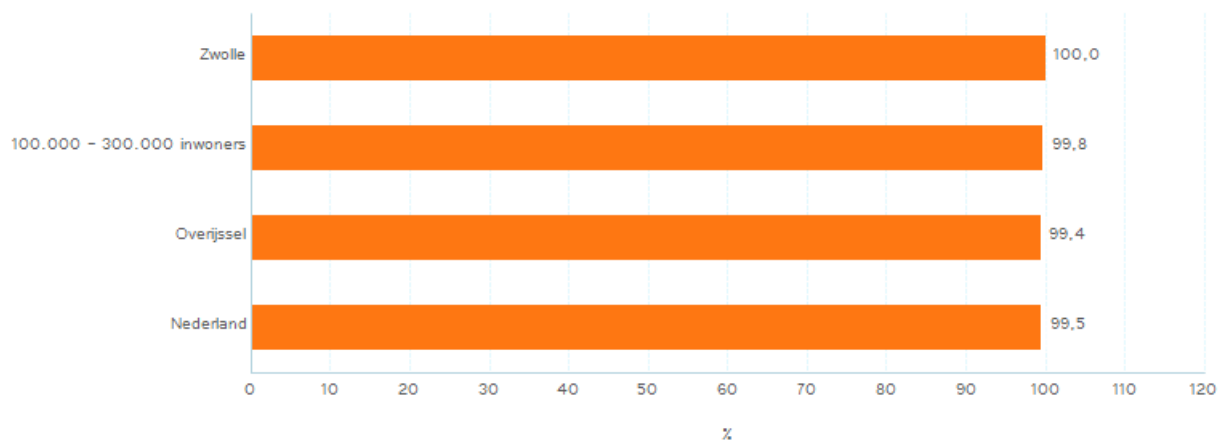
Het toezicht op de kinderopvang wordt door de GGD uitgevoerd in opdracht van de gemeente. De GGD voert inspecties uit en rapporteert hierover. Iedere bestaande locatie moet jaarlijks worden geïnspecteerd. Voor iedere nieuwe locatie dient binnen 3 maanden na registratie een jaarlijks onderzoek plaats te vinden. Deze indicator zegt iets over in hoeverre de gemeente erin is geslaagd om alle locaties te laten inspecteren. De GGD heeft 162 van de 167 locaties geïnspecteerd.

Toelichting gemeente:

Op vijf locaties in de gemeente heeft geen jaarlijkse inspectie plaatsgevonden. Drie van deze locaties waren nog niet in exploitatie. Om die reden is het jaarlijks onderzoek uitgesteld tot 2018. Bij twee locaties bleek bij inspectie een afbouw in de opvang. Voor beide locaties is geen inspectierapport opgesteld omdat ze per 1 januari 2018 niet meer exploiteren. Voor beide locaties geldt dat er wel een globale inschatting is gemaakt over het voldoen aan de wettelijke kwaliteitseisen. Ook zijn beide locaties in het verleden positief beoordeeld.

B. Uitvoering inspecties (VGO nieuw)

Grafiek 3: Geïnspecteerde locaties (VGO nieuw) (%)

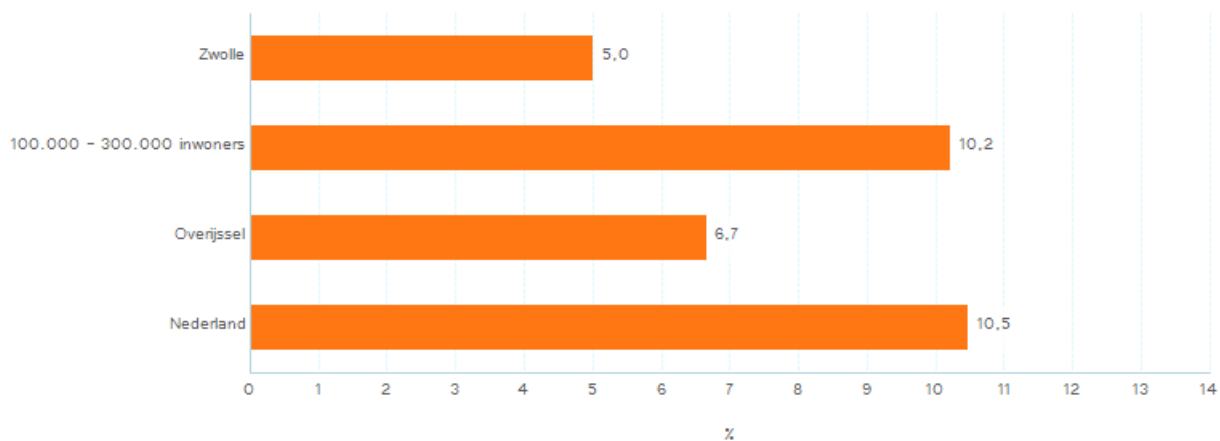


Elke nieuwe voorziening voor gastouderopvang dient voor registratie geïnspecteerd te worden. Deze indicator zegt iets over de mate waarin de gemeenten alle nieuwe gastouders heeft laten inspecteren. De gemeente heeft 88 van de 88 nieuwe VGO-locaties geïnspecteerd.

Toelichting gemeente:

C.Uitvoering inspecties VGO bestand

Grafiek 4: Geïnspecteerde locaties - VGO bestand (%)



norm = 5%

Tenminste 5% van het bestaande bestand van voorzieningen voor gastouderopvang (VGO) moet jaarlijks worden geïnspecteerd.

Deze indicator zegt iets over in welke mate de norm ten aanzien van inspecties bij bestaande VGO-locaties wordt gehaald.

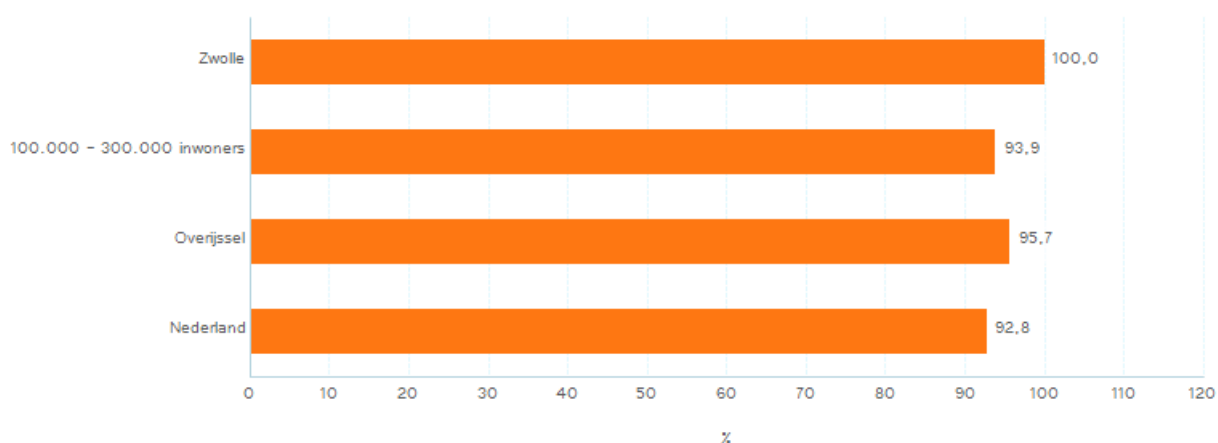
De gemeente moest minimaal 20 VGO-locaties inspecteren en heeft er 20 geïnspecteerd.

Toelichting gemeente:

4. Criterium Handhaving

A. Ingezette handhavingstrajecten bij rapporten met Advies Handhaven

Grafiek 5: Handhavingstrajecten n.a.v. handhavingsadvies (%)



Gemeenten moeten handhaven als uit toezicht blijkt dat er overtredingen zijn. Een voorbeeld van een overtreding is als een leidster niet de juiste diploma's heeft.

Deze indicator geeft aan in hoeverre de gemeente bij een rapport met overtreding(en) en het advies "handhaven", een handhavingstraject opstart. De gemeente heeft 15 handhavingstrajecten ingezet naar aanleiding van de 15 rapporten met handhavingsadvies.

Toelichting gemeente:

Naar aanleiding van de geconstateerde overtredingen in 2017 is bij 15 locaties een waarschuwing met een hersteltermijn gegeven door de GGD(toezichthouder). De gemeente heeft voor overtredingen in 2017 geen nadere handhavingsstappen hoeven ondernemen.

B. Handhavingsacties op overtredingen

Tabel 1a: Totaal aantal overtredingen (aantal)

	Zwolle
Totaal overtredingen	25



Tabel 1b: Ingezet actietype op overtredingen (%)

	Zwolle	100.000 - 300.000 inwoners	Overijssel	Nederland
handhavingsactie	100,0	88,1	88,2	83,0
beredeneerd niet handhaven	0,0	7,6	9,4	12,0
geen actie vastgelegd	0,0	5,2	3,8	7,1



Als er een overtreding wordt geconstateerd dient er te worden gehandhaafd. Er kunnen redenen zijn om toch niet te handhaven. Een voorbeeld is als het een geconstateerde overtreding betreft op een locatie die inmiddels failliet is. Als er zonder reden niet wordt gehandhaafd loopt de gemeente het risico dat de gemeente niet aan de handhavingsplicht voldoet.

Deze indicator geeft aan hoe vaak de gemeente bij een overtreding(en) een handhavingsactie inzet, beredeneerd niet handhaaft of geen handhavingsactie vastlegt. De gemeente heeft 25 keer een handhavingsactie ingezet en 0 keer beredeneerd niet gehandhaafd op 25 overtredingen uit de rapporten met een handhavingsadvies.

Toelichting gemeente:

Uit de resultaten blijkt een goede naleving van de wettelijke kwaliteitseisen. Een waarschuwing met een hersteltermijn is veelal voldoende om naleving in de toekomst te waarborgen. Dit positieve beeld wordt door de toezichthouders in de gemeente bevestigd.

Bijlage

	Zwolle
Aanvragen	110
Tijdig afgehandelde aanvragen	108
Te inspecteren locaties	167
Geinspecteerde locaties	162
Te inspecteren VGO-locaties nieuw	88
Geinspecteerde VGO-locaties nieuw	88
Te inspecteren VGO-locaties bestaand	20
Geinspecteerde VGO-locaties bestaand	20
Rapporten met handhavingsadvies	15
Ingezette handhavingstrajecten	15
Totaal overtredingen	25
Overtredingen met handhavingsactie	25
Overtredingen met gemotiveerd niet handhaven	0
Overtredingen met geen actie vastgelegd	0



Bronnen

De gegevens zijn afkomstig van Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) en aangeleverd door de gemeente Zwolle.