

Marjanne Staal Uitvaartverzorging

t.a.v. Els Staal

Zwolle, 26 mei 2018

Beste Els, beste collega's,

Met belangstelling heb ik de brief aan het College van B&W Zwolle d.d. 23 mei gelezen. Verbazing maakte mij tijdens het lezen hiervan meester.

Met name de vierde alinea, die begint met 'de kans is erg groot....' vind ik zeer bijzonder. In eerdere alinea's van de brief wordt een warm pleidooi gehouden voor de belangen van inwoners van Zwolle, maar in de vierde alinea lees ik dat 'de huidige dienstverleners geen behoefte hebben aan samenwerking met deze nieuwe partij' en dat daardoor de dienstverlening achteruit zal gaan. Lees ik het nou goed dat wij uit onwil de belangen van de bewoners van Zwolle op het spel gaan zetten?

Ik begrijp heel goed dat het altijd vervelend is als er een concurrent bij komt maar in de eerste plaats is het onze concurrent niet en in de tweede plaats is het normaal gesproken (en bijna altijd) zo dat dienstverlening van concurrentie juist beter wordt. Het verbaast me dat wij dit tegengeluid als uitvaartondernemers maken. Deden we dat ook toen er vele nieuwe uitvaartbegeleiders bij kwamen in Zwolle de laatste jaren? Was er uit onderzoek gebleken dat daar behoefte aan was? Begrijp me goed: ik had in dat geval ook laten weten dat ik dat raar zou vinden want mijn standpunt blijft dat concurrentie juist leidt tot hogere kwaliteit van alle betrokkenen, ook als ik er zelf 'last' van heb. Een ieder moet uitgaan van zijn of haar eigen kracht in plaats van af te geven op de nieuwkomer.

Het is inderdaad niet wenselijk dat 'mensen in de pijnlijke situatie waarin zij afscheid moeten nemen' last hebben van ondernemers die om welke reden dan ook alvast hebben besloten niet samen te werken met een nieuwkomer in de branche.

Ook ik ben tevreden over de dienstverlening van crematorium Kranenburg maar tegelijk merk ik wel dat nabestaanden op piekmomenten weinig keuzemogelijkheden hebben qua dag en tijdstip. Hoe dan ook: ik sta er niet achter om nu alvast stemming te gaan maken via de Stentor. Ook de brief naar het College gaat mij te ver. Vooral omdat er voor mijn gevoel vreemde argumenten op tafel worden gelegd.

Met vriendelijke groeten,

Meander Uitvaartbegeleiding

Brenda Siebrand-Koper