

Raadsplein besluitvormend

Datum 6 oktober 2014

onderwerp	Dienstverleningshandvest SSC Bedrijfsvoering
portefeuillehouder	
informant	Middelburg - Coolen, MJAM (Maike)
eenheid/afdeling	Shared Service Center SSCB
bijlagen	Voorstel: Informatienota Dienstverleningshandvest SSC Bijlage: Dienstverleningshandvest SSC

Voorgesteld besluit raad

kennis te nemen van het dienstverleningshandvest SSC.

Informatienota voor de raad

Onderwerp	Dienstverleningshandvest SSC
Versienummer	V1.1

Portefeuillehouder Jan Brink

Informant M. van den Bosch
Eenheid/Afdeling Shared Service Centrum/ Staf
Telefoon 038 – 498 3332/ 06 - 53881253
Email M.van.den.Bosch@zwolle.nl
Bijlagen 1. Dienstverleningshandvest SSC

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

Het dienstverleningshandvest SSC.

[Toelichting op het voorstel](#)**Inleiding**

In de raadsvergadering van 10 juni 2013 is de Gemeenschappelijke Regeling SSC vastgesteld. In artikel 5 van de Gemeenschappelijke Regeling SSC is opgenomen dat deze regeling nader zal worden uitgewerkt in een dienstverleningshandvest. Het dienstverleningshandvest omvat afspraken over onder andere de wijze van financiering van het SSC, kwaliteitscriteria, de informatie- en verantwoordingsplicht van de centrumgemeente en de uitvoeringskaders.

Als bijlage bij het raadsvoorstel tot vaststelling van de Gemeenschappelijke Regeling ontving uw een eerste versie van het dienstverleningshandvest ter informatie. Daarbij is toegezegd, dat ook het definitieve dienstverleningshandvest ter kennisgeving aan u zal worden aangeboden. Daarvoor dient deze informatienota.

De juridische werkgroep SSC heeft genoemde eerste versie van het dienstverleningshandvest uitgewerkt op basis van de vastgestelde Gemeenschappelijke Regeling. De uitgewerkte versie van het dienstverleningshandvest is op 5 juni door het secretarissenberaad akkoord bevonden voor vaststelling in de colleges van de gemeenten Kampen en Zwolle en de provincie Overijssel. Op 9 september besloten wij in te stemmen met de uitgewerkte versie van het dienstverleningshandvest. Op diezelfde dag namen het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Kampen en het college van Gedeputeerde Staten van de provincie Overijssel eenzelfde besluit. Daarmee is het dienstverleningshandvest, dat u als bijlage bij deze informatienota aantreft, definitief geworden.

Toelichting op enkele artikelen

- Artikel 5: Exclusiviteit:
Met exclusiviteit wordt bedoeld dat een product/dienst die is opgenomen in de Producten- en Dienstencatalogus, niet meer door partnerorganisaties zelf mag worden gemaakt/geleverd. Hiervoor is een overgangsperiode afgesproken. In verband hiermee is in artikel 20 de bepaling opgenomen dat de partnerorganisaties, in afwijking van de exclusiviteitsbepaling, voor een periode van drie jaar nog zelf een product mogen leveren, dat ook door het SSC geleverd wordt. Dat zou aan de orde kunnen zijn als er sprake is van bijvoorbeeld lopende externe contractuele verplichtingen of van een complexere interne (organisatorische) ontvlechting, die meer tijd vergt.

Na maximaal drie jaar zal de betreffende partnerorganisatie het in de Producten- en Dienstencatalogus opgenomen product moeten afnemen van het SSC en dit zelf niet meer mogen maken/leveren.

- Artikel 6: Uitgangspunten producten en diensten:

Opgenomen is dat de afname van producten geldt voor een periode van drie jaar. Deze drie jaar is bedoeld als een soort garantiebepaling: de afnemer garandeert in ieder geval de afname voor een periode van drie jaar. Tussentijds kan er afgeweken worden mits alle partijen het daar mee eens zijn. De ingangsdatum van die drie jaar zal moeten opgenomen worden in de dienstverleningsovereenkomst zoals bepaald in artikel 7.

- Artikel 9: Sturing:

In lid 5 van dit artikel wordt gesproken over het eigen beleid en de interne afspraken van de centrumgemeente. Hiermee wordt bedoeld op het eigen beleid en de interne afspraken op het gebied van de organisatie en het financieel beheer zoals die voor de centrumgemeente, Zwolle, gelden.

- Artikel 12: Opdrachtgeverschap/ opdrachtnemerschap:

In dit artikel is de communicatie rondom het SSC, zowel intern (lid 3), als extern (lid 4) geregeld.

Kernboodschap

Het dienstverleningshandvest SSC is een nadere uitwerking van de Gemeenschappelijke Regeling SSC. Het dienstverleningshandvest omvat afspraken over onder andere de wijze van financiering van het SSC, kwaliteitscriteria, de informatie- en verantwoordingsplicht van de centrumgemeente en de uitvoeringskaders.

Consequenties

Het vastgestelde dienstverleningshandvest SSC Bedrijfsvoering vormt het kader waarbinnen met elke partnerorganisatie afzonderlijk dienstverleningsovereenkomsten zullen worden afgesloten.

Communicatie

N.v.t.

Vervolg

N.v.t.

Datum

26 augustus 2014

Openbaarheid

Openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer

mevrouw R.E. Riemersma MCM