

Informatienota

In deze notitie wordt kort de stand van zaken rondom de activiteiten bij SSC ONS weergegeven.

Activiteiten 2018

ICT

De beschikbaarheid van de infrastructuur is conform de afspraken tussen ONS en de partners. Voor wat betreft de dienstverlening op het gebied van ICT is er hard gewerkt om de stabiliteit van de infrastructuur verder te verbeteren. Bij de enkele verstoringen die er zijn geweest wordt er snel gecommuniceerd met de betreffende partners om de nadelige effecten van verstoringen te minimaliseren.

Door ONS en de partners gezamenlijk is onderzocht welke richting (op het gebied van infrastructuur) ingeslagen moet worden als de huidige infrastructuur aan het einde is van haar technische en economische levensduur (medio 2020). Het rapport dat door M&I-partners is opgesteld is in september gepresenteerd aan de directeurs bedrijfsvoering en de demandmanagers van de partners. Voorzien wordt een beweging van outsourcing van een groot aantal ICT infrastructuur domeinen. Dit betekent voor ICT-ONS dat zij een slag zal moeten maken van beheerorganisatie naar regie-organisatie. Dit meerjarig traject kent naast andere consequenties ook de nodige personele consequenties (minder medewerkers met de huidige competenties en meer medewerkers met andere competenties). Op basis van het advies wordt door ONS een plan van aanpak opgesteld hoe deze beweging vorm te geven. Vanzelfsprekend zal een belangrijk deel gaan over hoe we vanuit goed werkgeverschap met onze medewerkers omgaan in deze transitie naar een regie-organisatie. Het rapport van M&I-partners en een voorstel voor het plan van aanpak zal binnenkort met het Bestuur worden besproken.

Om de dienstverlening richting onze gebruikers te verbeteren is er een Servicedesk ICT ingericht bij ONS. Op deze wijze borgen we vanuit ICT-ONS een goede en efficiënte afhandeling van de call's van de gebruikers. Op dit moment (okt. 2018) wordt de dienstverlening geleverd aan de Provincie Overijssel en de gemeente Kampen. Over enige tijd wordt ook de dienstverlening aan de gemeente Zwolle geleverd vanuit de ICT Servicedesk ONS.

Verder wordt op dit moment de migratie naar Windows 10 voorbereid voor de Provincie Overijssel en de gemeente Zwolle. Deze migratie betreft een majeur project zowel in de effecten bij de partners, als ook in

capaciteitsinzet bij ONS, de partners en financieel. Het project kent een doorlooptijd van 2 jaar en is randvoorwaardelijk voor enkele andere essentiële investeringen van de partners.

Personeels- en salarisadministratie

De personeels- en salarisadministratie wordt uitgevoerd door middel van één EHRM-platform voor alle partners. Processen zijn adequaat ingericht en worden naar tevredenheid uitgevoerd (aantoonbaar middels de klantwaarderingsonderzoeken). In het kader van het borgen van kwaliteit van de bestaande processen is in het voorjaar een International Standard on Assurance Engagements (ISAE) 3402-audit uitgevoerd door een onafhankelijke certificerende organisatie. ISAE-3402 is een internationaal erkend certificaat en voldoet aan de wens van ONS om de partners zekerheid te verschaffen over de mate van beheersing van de uitbestede activiteiten. De bevindingen uit de audit worden in oktober besproken waarna de stap naar certificering wordt gezet.

In 2020 treedt naar verwachting de Wet Normalisatie Rechtspositie Ambtenaren (WNRA) in werking. In het kort wordt met deze wet geregeld dat de rechtspositie van ambtenaren zoveel mogelijk hetzelfde wordt als die van werknemers in het bedrijfsleven. Samen met onze partners is er door ONS project opgezet waarin de consequenties van de nieuwe WNRA wordt uitgewerkt. Dit zodat we op een zo efficiënt mogelijke wijze de effecten van deze wijziging van de wet kunnen vormgeven en gebruik kunnen maken van elkaars kennis.

Een andere ontwikkeling bij ONS is dat op het gebied van fiscale expertise meer inzet gepleegd wordt om ervoor te zorgen dat beleid en uitvoering fiscaal gezien getoetst wordt.

Op verzoek van de gemeente Dalfsen wordt vanaf 1 september t bij de gemeente Dalfsen ondersteuning geleverd vanwege het onverwachte vertrek van de salarisadministrateur. (zie verder)

Inkoop & Contractmanagement

Bij Inkoop en Contractmanagement wordt hard gewerkt aan de uitvoering van de dienstverlening zoals afgesproken met de partners. Dit betekent bijvoorbeeld dat het begeleiden van inkoop- en aanbestedingstrajecten, waarbij het sociaal domein in Zwolle en Kampen en infrastructurele vraagstukken in Overijssel veel capaciteit vragen.

Uiteraard wordt gewerkt aan verdere verbreding en verdieping van vakinhoudelijke kennis en wordt gekeken hoe, waar nodig, de kwetsbaarheid kan worden verminderd en welke innovatieve vormen van aanbesteding mogelijk zijn.

Tenslotte wordt voor de gemeente Dalfsen capaciteit geleverd bij aanbestedingen en wordt daar een traject opgezet voor verdere professionalisering van de inkoopfunctie. (zie verder)

Intern ONS

2018 is voor ONS het eerste jaar in de nieuwe juridische constructie, De Bedrijfsvoeringsorganisatie ONS. Voor de interne bedrijfsvoering van ONS betekent dit het uitwerken van de nog openstaande punten in het kader van de BVO-vorming. Doordat ONS een zelfstandige organisatie is geworden dienen veel (praktische) zaken, die toch veel tijd vragen, nog te worden uitgewerkt. Te denken valt aan risicomanagement,

verzekeringen, schatkistbankieren, personele regelingen, ontvlechten ICT uit Zwolse omgeving, Ondernemingsraad, etc.

De afgelopen periode zijn veel werkzaamheden verricht in het kader van informatiebeveiliging / AVG. Dit heeft geresulteerd in implementatie maar ook een programma dat gericht is op awareness in de organisatie en het blijven voldoen aan de gestelde normen. Tevens zijn de (verplichte) functies van Functionaris Gegevensbescherming, Privacyofficer, Chief Information Security Officer en Technical Information Security Officer ingevuld.

Per 1 september is, na een periode van diverse interimmanagers, de functie van Manager ICT weer structureel ingevuld. Petra Nijenhuis is de nieuwe manager ICT.

Komende jaren

In maart zijn door het Bestuur SSC ONS twee lijnen aangegeven voor ontwikkeling de komende jaren, nl: groei met nieuwe partners en het uitwerken van mogelijkheden voor nieuwe taken.

Groei met nieuwe partners

Concreet hebben de gemeenten Dalfsen en Westerveld aangegeven dat zij graag willen onderzoeken of zij zich kunnen aansluiten bij de GR . Met zowel Dalfsen als Westerveld zijn werkgroepen per domein ingesteld die de consequenties zowel voor de gemeente als ONS in kaart brengen. Consequenties voor de transitie en voor de exploitatie. De verwachting is dat dit jaar de onderzoeken worden afgerond. De besluitvorming kan dan in het eerste kwartaal in gang gezet worden. Voor toetreding van nieuwe partners is besluitvorming bij alle partners afzonderlijk noodzakelijk.

De gemeente Dalfsen had in het voorjaar een capaciteitsprobleem voor inkoop en na de zomer bij de personeels- en salarisadministratie. In beide gevallen verricht (via een dienstverleningsovereenkomst) ONS taken voor de gemeente Dalfsen. Mocht een eventuele toetreding niet doorgaan, dan worden deze activiteiten weer beëindigd.

Uitwerken mogelijkheden voor nieuwe taken

Afgelopen zomer is een gesprek gevoerd met de directeurs bedrijfsvoering van de partners. Er is geconstateerd dat de partners zelf vooralsnog geen grote taakvelden zien waar zij inschatten dat een gezamenlijke benadering via SSC ONS op dit moment meerwaarde biedt. Afsproken is periodiek hierover met elkaar van gedachten te blijven wisselen.

Wel hebben de directeurs Bedrijfsvoering aangegeven dat zij meerwaarde zien in extra inzet door SSC ONS op het gebied van informatiebeveiliging (AVG), Fiscale kennis en het project Wet Normalisering Rechtspositie Ambtenaren. De financiële / formatieve consequenties die dit met zich meebrengt zijn inmiddels door middel van begrotingswijzigingen verwerkt.