

## Overdracht College-Raad

Datum 1 november 2018

|                    |                                                                                                        |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| onderwerp          | Beantwoording motie wijkbezoeken door gemeente                                                         |
| portefeuillehouder | Michiel van Willigen                                                                                   |
| informant          | Westerdiep, Serge (2010)                                                                               |
| medeopstellers     |                                                                                                        |
| afdeling           | Communicatie                                                                                           |
| bijlagen           | Voorstel: Informatienota Motie wijkbezoeken door gemeente<br>Bijlage: Motie wijkbezoeken door gemeente |

## Voorgesteld besluit raad

### **Wij stellen u voor kennis te nemen van:**

De beantwoording van de raadsmotie 'wijkbezoeken door gemeente', d.d. 18-6-2018.



## Informatienota voor de raad

Datum 24 oktober 2018

|              |                                  |
|--------------|----------------------------------|
| Onderwerp    | Motie wijkbezoeken door gemeente |
| Versienummer | V2                               |

Portefeuillehouder Michiel van Willigen

Informant S Westerdiep  
Afdeling Wijk- en beheermanagement  
Telefoon 038 498 2010  
Email S.Westerdiep@zwolle.nl  
Bijlagen

### Wij stellen u voor kennis te nemen van:

De beantwoording van de raadsmotie 'wijkbezoeken door gemeente', d.d. 18-6-2018

Datum 24 oktober 2018

## [Toelichting op het voorstel](#)

### **Inleiding**

In een motie vraagt de gemeenteraad een structuur te bedenken waarbij burgemeester en wethouders in gesprek gaan met de stad, met speciale aandacht voor groepen die niet vanzelfsprekend bereikt en gehoord worden. De tekst van de motie luidt: “De gemeenteraad roept het college op om op een eigentijdse - bij elke wijk of kern passende - vorm, een structureel overleg tussen inwoners, het college van B&W te organiseren waarbij raadsleden aanwezig kunnen zijn. Bij deze aanpak extra inzet te plegen - door middel van creatieve en innovatieve vormen van communicatie die aansluiten bij de belevingswereld van wijkbewoners - om zoveel mogelijk inwoners te bereiken en mee in gesprek te komen; in het bijzonder inwoners waarvoor de overheid geen vanzelfsprekend gesprekspartner is (non-usual suspects)”.

### **Kernboodschap**

De inzet die de gemeenteraad vraagt in de motie sluit aan bij hoe we in Zwolle (willen) werken. Samen met de stad geven we vorm aan zo goed mogelijke communicatie en participatie. Dat gebeurt op een groot aantal divers opgezette bijeenkomsten waarvoor op voorhand al wordt nagedacht hoe we zo goed mogelijk belanghebbenden kunnen betrekken. We doen dat op basis van de kennis over de verschillende inwonersgroepen in een buurt en hun leefstijlen, op op basis van de opgave in een gebied. De meeste van die bijeenkomsten zijn openbaar toegankelijk en worden daarom vooraf bekendgemaakt. Ook de gemeenteraad en (leden van) het stadsbestuur kunnen hierbij aanwezig zijn en meedenken en -praten. Dat gebeurt ook regelmatig. De bijeenkomsten dienen zo als toetssteen voor beleidsvorming. Raadsleden kunnen de opbrengsten van deze sessies gebruiken om hun volksvertegenwoordigende rol verder invulling te geven. Voorbeelden van dergelijke bijeenkomsten zijn Spoorzonecafés, wijkfestivals, begeleidingsgroepen voor maatschappelijke voorzieningen en informatiebijeenkomsten over nieuwe vormen van energie(opwekking). Het nu in ontwikkeling zijnde proces van Start voor de Start zet de komende periode in op een nog betere afstemming van gemeentelijke processen op de wensen en vragen van de diverse doelgroepen en gebieden in de stad.

### **Toelichting**

Goede, doordachte communicatie en participatie is belangrijk. Zwolle zet daar ook consequent op in. Momenteel bijvoorbeeld via het interne Op-Koersprogramma dat ambtenaren onder meer motiveert om structureel en tijdig in gesprek te gaan met de mensen waar we samen de stad mee maken. Zoveel mensen, zoveel wensen. Daarom organiseren we ook bijeenkomsten in alle soorten en maten. Bij het organiseren van al die bijeenkomsten wordt vooraf nagedacht hoe ze zo goed mogelijk aansluiten bij de belanghebbenden. Bijvoorbeeld door op basis van burgerschapstijlen in de Zwolse buurten te bepalen welke vorm van overleg wijkbewoners het meest aanspreekt. En door na te denken hoe belanghebbenden het best vooraf geïnformeerd kunnen worden over een bijeenkomst. Bovendien wordt via aanvullende communicatie de uitkomst van dergelijke bijeenkomsten verder verspreid. Zodat ook mensen die niet aanwezig konden of wilden zijn geïnformeerd blijven. Vaak is er dan ook nog een reactiemogelijkheid.

Datum 24 oktober 2018

Uitgangspunt van al die sessies is dat het moet aansluiten bij de leefwereld en de leefstijlen van Zwollenaren. De meeste bijeenkomsten zijn nadrukkelijk niet bedoeld om louter informatie uit te venten. Om sec informatie uit te wisselen hebben we in Zwolle op de gebruiker toegesneden kanalen zoals [www.zwolle.nl](http://www.zwolle.nl), social media en servicetelefoonlijn 14038. .

Omdat de stad dynamisch is, is de manier waarop bijeenkomsten voor Zwollenaren georganiseerd worden dat ook. We proberen dus steeds beter aan te sluiten bij de wensen en mogelijkheden van Zwollenaren om informatie te krijgen en uit te wisselen met de gemeente. Onder de noemer Start voor de Start, dat ook opgenomen is in het collegeakkoord, wordt bij ontwikkelingen waarbij de gemeente betrokken is ook vroegtijdig nagedacht over participatie op maat. Deze inzet sluit aan bij de uitkomsten van de raads werkgroep die zich begin 2018 over burgerparticipatie gebogen heeft: zorg dat de juiste mensen uit de stad tijdig betrokken worden en ook weten wanneer ze wel en wanneer ze (nog) niet kunnen meedenken, -praten en -doen.

We vinden het ook belangrijk dat communicatie en participatie op deze wijze effectief en ook efficiënt georganiseerd wordt. De raad noemt in de motie de niet meer als zodanig georganiseerde wijkdialogen: periodieke bijeenkomsten waar allerlei zaken uitgewisseld werden. Veel van de zaken die daar op tafel kwamen - met name meldingen over de fysieke leefomgeving - worden inmiddels op een voor wijkbewoners veel directere wijze afgehandeld, met name via de servicetelefoon 14038, via de website [zwolle.nl](http://zwolle.nl), onze social-mediakanalen, via de gemeentelijke WijkServicePunten in de Zwolse wijken, én via de vele bijeenkomsten waar bewoners en ambtenaren elkaar treffen in de stad. Ook voor deze servicekanalen geldt dat we ernaar streven de dienstverlening waar mogelijk te verbeteren.

Door de manier van werken hebben we nu meer tijd en aandacht om juist die onderwerpen die daarom vragen echt met elkaar te bespreken, tijdens bijeenkomsten op maat.

## **Communicatie**

Niet actief

## **Vervolg**

De bestaande inzet op maatwerk rondom communicatie en participatie en de bijbehorende bijeenkomsten maken (ook) onderdeel uit van het proces van Start voor de Start. Daarbij wordt tijdig en integraal nagedacht over het goed betrekken van belanghebbenden bij een ontwikkeling in de stad. De komende periode wordt Start voor de Start verder ontwikkeld.

## **Openbaarheid**

Deze beantwoording is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,



voorstel

Zwolle

Datum 24 oktober 2018

de heer drs. H.J. Meijer, burgemeester

mevrouw mr. I. Geveke, secretaris