Vragen gesteld door de GroenLinks fractie

Fractie	GL (vraag 10)
Vraag	2.1.1 Beschrijving “het Sociaal Wijkteam samen met de inwoner (en indien relevant zijn mantelzorger)” Waarom staat hier de onafhankelijke cliëntondersteuner niet vermeld? Hoe gaat het college acteren op het kabinetsbeleid om deze meer bekendheid te geven? Zie bijvoorbeeld deze publicatie.
Antwoord	Dit heeft geen specifieke oorzaak. Onafhankelijke cliëntondersteuning wordt genoemd bij de criteria waaraan de werkwijze van SWT voldoet: hierin is opgenomen dat een inwoner weet waar hij met zijn ondersteuningsvraag terecht kan, zodanig dat onafhankelijke cliëntondersteuning beschikbaar is waar gewenst. Daar waar gewenst kan ook een onafhankelijk cliëntondersteuner aanwezig zijn bij het opstellen van een ondersteuningsplan. De keuze hiervoor ligt bij de inwoner. Wanneer een inwoner contact opneemt met het SWT ontvangt hij ter voorbereiding op een keukentafelgesprek informatie. Hierbij wordt de inwoner ook expliciet gewezen op de mogelijkheid van onafhankelijke cliëntondersteuning.

Fractie	GL (vraag 11)
Vraag	2.1.1 Activiteiten “(..) (opnieuw) schuren met aanbieders”. Wat wordt met schuren met aanbieders bedoeld? Wat is er precies gebeurd en hoe duidt het college dat? Is over deze duiding van het college met de aanbieders gesproken?
Antwoord	Hiermee wordt bedoeld dat een nieuwe werkwijze, het werken met integrale arrangementen thuisondersteuning, in het begin leidt tot extra afstemming tussen SWT en aanbieders over deze nieuwe werkwijze en de toepassing daarvan. Medewerkers van SWT en van de aanbieders moeten dezelfde beelden hebben bij de toepassing van de nieuwe werkwijze. Om dit te faciliteren hebben er trainingen plaatsgevonden en intervisiebijeenkomsten voor zowel de medewerkers van het SWT als de medewerkers van de aanbieders.

Fractie	GL (vraag 32)
Vraag	**5.1.1** Professionalisering account-management Er wordt aangegeven dat er integraal wordt opgetreden richting onderwijs en bedrijfsleven om de HCA vorm te geven. Op welke manier wordt deze integrale werkwijze vertaald in het professionaliseren van de accountmanagers?
Antwoord	De accountmanagers economie en de accountmanagers vanuit de Overheids-BV hebben op regelmatige basis uitwisselingen om gezamenlijk op te trekken bij vraagstukken. In de professionalisering van het accountmanagement nemen we de HCA als integraal onderdeel uiteraard ook mee.

Fractie	GL (vraag 45)
Vraag	6.2 In Zwolle staat veel kantoorruimte leeg. Nog steeds bovengemiddeld. De stand van april was dat er meer dan 145.000 vierkante meter leeg stond. Dat is veel meer dan vergelijkbare steden. Kan het ombouwen van kantoorruimten naar woonruimten niet nog een extra impuls krijgen?
Antwoord	Deze vraag is niet technisch van aard en wordt daarom op dit moment niet beantwoord.